



# 保險協助

保險的德克薩斯部門(The Texas Department of Insurance)  
能用疑問或對保險的關心協助你。我們能如何幫助：

- 回答關於所有類型的保險疑問
- 連絡你的保險公司
- 解釋保險要求程序
- 以關於一個保險公司，調整者或代理人的問題或抱怨協助你

對於一般的保險幫忙，呼叫我們的消費者幫忙線  
1-800-252-3439

工人的酬勞保險的幫忙 (workers' compensation),  
請呼叫1-800-372-7713

爲了報告可疑的保險詐欺，認爲詐欺是熱的線  
1-888-327-8818

爲了報告可疑的縱火，認爲縱火是熱的線  
1-877-4FIRE45 (434-7345)

對於附加的災禍協助，參觀 [www.tdi.state.tx.us](http://www.tdi.state.tx.us)

請以聯邦的緊急處理代理 (Federal Emergency Management Agency,  
“FEMA”) 登記。呼叫 FEMA 或拜訪它的網站

1-800-621-FEMA (3362)

[www.fema.gov/assistance/register.shtm](http://www.fema.gov/assistance/register.shtm)