



Medicare Advantage 사기에 주의하십시오

Medicare Advantage(MA) 보험의 연례 등록 기간이 11 월 15 일 시작되어 2007 년 12 월 31 일까지 계속됩니다. MA 보험은 많은 가입자에게 이상적인 보험이 될 수 있으나 모든 사람에게 적합한 것은 아닙니다. 텍사스주 보험국은 소비자들에게 어떠한 Medicare 커버리지라도 변경하기 전에 주의 깊게 검토하고, 현혹적이고 사기성있는 Medicare 판매 방식에 대해 주의하기를 경고합니다.

사기 피해를 방지하기 위한 방법

- MA 보험 내 의료 서비스 제공자에 대한 귀하의 선택 범위가 제한될 수 있습니다. 보험 가입에 앞서, 항상 담당 의사와 기타 의료 서비스 제공자에게 MA 보험을 허용하는지 직접 확인하십시오. 판매 직원의 말에 의존하지 마십시오.
- 약속하지 않은 판매 직원의 방문 판매를 통해서는 어떠한 보험도 구입하지 마십시오. MA 보험을 방문 판매하는 행위는 불법입니다. 우편 및 전화를 통해 보험을 판매할 수 있으나, 반드시 “수신 거부” 등록부에 따라야 합니다.
- 판매 사원이 정식 신분증처럼 보이는 신분증을 보여주며 Medicare 또는 Social Security 직원이라고 주장해도 속지 마십시오. Medicare 및 Social Security 직원은 가정으로 방문하거나 요청되지 않은 전화를 하지 않습니다. 귀하가 직접 전화를 한 경우가 아닌 한, 직원이 전화로 귀하를 MA 보험에 가입시킬 수는 없습니다.
- 귀하의 Medicare 번호나 기타 개인 정보를 제공할 때 주의하십시오. 비윤리적인 판매 직원이 이 정보를 이용하여 귀하의 원래 Medicare 보험에서 귀하를 빼내어 귀하 모르게 MA 보험에 가입시킬 수 있습니다.
- 귀하가 검토하지 않은 것이나 완전히 이해한 사항이 아닌 것은 서명하지 마십시오.
- 판매 직원 또는 에이전트가 MA 보험이 귀하의 원래의 Medicare 커버리지에 아무런 영향을 주지 않는다고 말해도 믿지 마십시오. MA 보험에 가입하면, 원래의 Medicare 대신 MA 보험에서 귀하의 건강 보험 커버리지를 제공하게 됩니다. 어떤 판매 직원은 MA 보험이 Medicare 보완 보험(Medigap 이라고 알려짐)인 것처럼 말할 수도 있으나 사실이

아닙니다. Medicare 보완 보험은 원래의 Medicare 에서 지불하지 않는 비용의 일부를 지불함으로써, 원래의 Medicare 의 “gaps(갭)” 을 보충합니다. 그러나, Medicare Advantage 는 귀하의 원래의 Medicare 커버리지를 완전히 대체합니다.

- 시간을 두고 결정하십시오. 빨리 결정하도록 강요하는 판매 직원으로부터는 구입하지 마십시오. Medicare에서는 옵션을 파악하고, 귀하에게 적합한 보험을 찾을 수 있도록 도와주는 온라인 툴을 제공합니다. Medicare 웹사이트(www.medicare.gov)로 방문하거나 Medicare Help Line(1-800-633-4227)으로 전화하십시오.
- 판매 직원을 만나는 경우, 귀하가 이해하지 못한 부분에 대해 질문하십시오. 메모를 하십시오. 판매 직원의 이름, 주소, 전화 번호, 상담 내용 등을 기록하십시오. 판매 직원과 상담 시 믿을 만한 친구나 가족과 함께 만나는 것도 좋은 방법입니다.
- 에이전트와 회사가 라이선스를 소지하고 있는지 확인하십시오. 텍사스에서 라이선스없이 보험을 판매하는 행위는 불법입니다. 라이선스를 확인하려면, TDI 웹사이트(www.tdi.state.tx.us)를 방문하거나 TDI Consumer Help Line(1-800-252-3439)으로 전화하십시오.
- Medicare 처방약 혜택 등록도 11 월 15 일부터 12 월 31 일까지 실시됩니다. Medicare 처방 보험에 가입하기 전에, 귀하의 약국에 전화하여 귀하가 복용하고 있는 처방약이 보험에서 처리되는지 확인하십시오. Medicare 처방약 혜택 및 귀하에게 가능한 보험에 대한 더 자세한 정보를 보려면, www.medicare.gov를 방문하십시오.

Medicare 사기를 방지하려면

잘못된 정보로 인해 또는 강요에 의해 MA 보험에 가입했거나 귀하 모르게 보험에 가입된 것으로 판단하는 경우, 다음 몇 가지 방법을 취할 수 있습니다. Medicare Help Line(1-800-633-4227)으로 전화하여 그러한 사실을 설명하십시오. 원래의 Medicare 로 다시 가입하거나, 귀하의 상황에 더 적합한 다른 보험으로 바꾸는 것을 요청하십시오. 또한, - 에이전트가 아니라 - 보험사에 전화하여 해당 문제를 보고하십시오.

사기 또는 기타 에이전트의 부정 행위를 TDI에 보고하십시오. TDI에서는 적극적으로 사기로 MA 보험을 판매한 에이전트에 대해 징계 조치를 취하고 있습니다. 귀하와 또 다른 추가 사기 피해자들을 보호하기 위한 정보를 수집할 수 있도록 귀하의 도움이 필요합니다. 사기 또는 부정 행위를 보고하고 고발 조치를 하려면, TDI 웹사이트 www.tdi.state.tx.us를 방문하십시오.

보다 자세한 정보나 도움이 필요한 경우

보험에 대한 질문이 있거나 도움이 필요한 경우 **TDI Consumer Help Line(1-800-252-3439)**으로 전화 주십시오.

텍사스주 전역에 위치한 **Area Agency on Aging(AAA)** 사무실에서 보험 관련 질문이나 문제를 1 대 1 로 도와 드리고 있습니다. AAA 카운셀러와의 통화를 원하시면 **1-800-252-9240** 으로 전화 주십시오. 귀하의 거주 지역 AAA 사무소로 연결해 드립니다.