



Texas cuenta con una Ley de Derechos del Consumidor para las pólizas de automóvil. Su compañía de seguros debe enviarle una copia junto con su póliza. Léala para entender sus derechos bajo la ley de Texas.

Si no puede resolver su problema directamente con la compañía, presente una queja ante TDI.

Para más información sobre el proceso de quejas del consumidor de TDI lea la publicación Ayudándolo con su queja de seguros. También puede enviar su queja por medio de correo electrónico, correo postal o por fax junto con copias de los documentos pertinentes a:

**Texas Department of Insurance  
Consumer Protection Program (MC 111-1A)**  
P.O. Box 149091  
Austin, TX 78714-9091  
Fax: **512-475-1771**  
Correo electrónico:  
**ConsumerProtection@tdi.state.tx.us**

## Para más información o asistencia

Si necesita información, tiene una queja, o si no puede localizar a su agente o compañía, llame al número gratuito de teléfono de la **Línea de Ayuda al Consumidor de TDI** (TDI's Consumer Help Line, por su nombre en inglés) o visite nuestro sitio Web

**1-800-252-3439**  
**463-6515** en Austin  
**www.tdi.state.tx.us**

**Texas Department of Insurance**  
P.O. Box 149104 • 333 Guadalupe  
Austin, Texas 78714-9104



# Ley de responsabilidad financiera para los conductores de Texas



Publicado por el  
**Departamento de Seguros de Texas**  
Agosto de 2009

**L**A LEY DE TEXAS EXIGE que las personas que conduzcan en Texas puedan pagar por los accidentes automovilísticos que causen. Para ello, la mayoría de los conductores compran un seguro de responsabilidad civil.

El seguro de responsabilidad civil paga por la reparación o reemplazo del automóvil del otro conductor y paga por los gastos médicos de las otras personas. No paga por la reparación o reemplazo de su carro ni por sus lesiones.

La cobertura mínima que exige la ley de responsabilidad financiera del estado es de \$25,000 por cada persona lesionada hasta un total de \$50,000 por accidente y \$25,000 por daños a la propiedad.

Los límites aumentarán el 1º de enero de 2011 a \$30,000 para cada persona hasta un total de \$60,000 por accidente y \$25,000 por daños a la propiedad por accidente.

Se les exigirá a los conductores que cumplan con los límites nuevos según se expidan o renueven sus pólizas en o después de la fecha de efectividad.

## Responsabilidad financiera

Responsabilidad financiera es la capacidad para pagar por cualquier accidente que usted cause. El Código de Transportación del estado enumera varias maneras en que los conductores pueden establecer su responsabilidad financiera. Para ello, la mayoría de los conductores compran un seguro de responsabilidad civil.

## Violaciones a la ley

Se han impuesto penalidades severas por violar la ley de responsabilidad financiera del estado. La primera vez que el conductor es encontrado culpable, la multa es de entre \$175 y \$350. Las siguientes veces las multas pueden ser de \$350 hasta \$1,000, más la suspensión de su licencia de conducir y la confiscación temporal de su vehículo.

Cuando usted obtiene una póliza de seguro de automóvil, su compañía de seguros le enviará una tarjeta que comprueba que usted tiene seguro. Necesitará esta tarjeta como prueba de que tiene seguro si

- un policía se la pide
- tiene un accidente
- inscribe su automóvil o renueva su inscripción
- obtiene o renueva su licencia de conducir
- inspecciona su automóvil.

## TexasSure

TexasSure es una verificación de seguro de vehículos que les permite a la policía, oficiales de impuestos del condado y a los inspectores de vehículos a confirmar si un vehículo en Texas tiene cobertura personal de responsabilidad pública. Esto significa, por ejemplo, que un policía puede confirmar electrónicamente durante una parada por una infracción de tránsito, si un vehículo registrado tiene un seguro válido.

TexasSure ayudará a reducir la cantidad de vehículos sin un seguro en Texas. Aproximadamente 4 millones de vehículos, uno de cada cinco, que transitan las carreteras de Texas no tienen un seguro. El programa también debe evitar que los conductores evadan la ley usando tar-

jetas de comprobante de seguro falsas o cancelen las tarjetas después de usarlas para registrar o inspeccionar el vehículo.

Para obtener más información, visite el sitio Web de **TexasSure**

**www.TexasSure.com**

## Cómo obtener un seguro de automóvil

Comuníquese con una compañía o agente de seguros en su área para comprar un seguro de automóvil. Además del seguro de responsabilidad que exige la ley, usted también puede comprar coberturas adicionales para usted y su propiedad.

Las tarifas varían grandemente entre las compañías, así que vale la pena buscar diferentes precios. Asegúrese de obtener cotizaciones de varias compañías y agentes antes de comprar.

El Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance -TDI, por su nombre y siglas en inglés) provee varias publicaciones y recursos en la Web que son útiles para ayudarle a comprar:

- Comparaciones de precios de seguros de automóvil en HelpInsure.com
- Haciendo fácil la compra del seguro de automóvil
- Glosario de terminología de seguros de automóvil
- Usted podría ahorrar \$100 en una hora
- La compra inteligente: Sugerencias para los habitantes de Texas que andan en busca de seguro de automóvil, propietario de vivienda o inquilino

Texas cuenta con una Ley de Derechos del Consumidor para las pólizas de automóvil. Su compañía de seguros debe enviarle una copia junto con su póliza. Léala para entender sus derechos y responsabilidades bajo la ley de Texas.

## Si tiene problemas para conseguir un seguro

Si una compañía le rechaza, siga buscando. Las compañías tienen criterios diferentes para aceptar cubrir a los conductores.

Si dos compañías de seguro le han denegado cobertura, usted pudiera conseguir un seguro básico de responsabilidad civil por medio de la Asociación de Plan de Seguros de Automóvil de Texas, (Texas Automobile Insurance Plan Association -TAIPA, por su nombre y siglas en inglés). TAIPA no ofrece la cobertura contra choques, ni la cobertura amplia, ni límites más altos para la cobertura de responsabilidad civil aparte de la cobertura mínima requerida por la ley. Usted puede añadir la cobertura contra lesiones personales y la cobertura de protección contra conductores sin seguro o con insuficiente seguro.

Para obtener una cobertura TAIPA, comuníquese con un agente que presentará su solicitud a TAIPA. TAIPA entonces le asignará su caso a una compañía que cobrará su prima y pagará su reclamación.

Un agente de seguros con licencia debe enviar su solicitud a TAIPA. TAIPA entonces le asignará su caso a una compañía que cobrará su prima y pagará sus reclamaciones. La compañía proveerá cobertura hasta un máximo de tres años. Llame a **TAIPA** para más información,

**1-800-580-8247**

**444-4441** en Austin

## Ayuda con una queja relacionada con los seguros

Si tiene alguna queja relacionada con los seguros, primero trate de resolver el problema con la compañía. Con frecuencia, las quejas resultan por malos entendidos y se pueden resolver si se habla directamente con la compañía sobre el problema. La mayoría de las compañías en Texas cuentan con números de teléfono gratuitos para ayudar a los consumidores. Lea su póliza para averiguar cómo comunicarse con la compañía.