



TEXAS HEALTH AND HUMAN SERVICES COMMISSION

STAR Health Program Services

STAR Health provides Medicaid services, including:

- General office visits.
- Medical and dental checkups.
- Shots.
- Vision exams.
- Eyeglasses and contact lenses.
- Hearing tests.
- Hearing aids.
- Unlimited prescriptions.
- Inpatient and outpatient hospital care.
- Inpatient and outpatient surgery.
- Ambulances.
- 24-hour emergency care.
- Laboratory tests.
- X-rays.
- Podiatric services for foot problems.
- Home health.
- Dialysis for kidney problems.
- Major organ transplants.
- Family planning services and supplies.
- Chiropractic for certain muscle and joint problems (usually the spine).
- Psychiatric help for the treatment of mental and emotional disorders.
- Mental health help (such as counseling).
- Substance abuse help (such as alcohol and drug abuse counseling).
- Transportation to health care appointments.

In addition to the Medicaid health care services listed above, STAR Health will offer service coordination to assist in making appointments and accessing services, and service management to assist with managing the health care of those with ongoing and serious medical needs. STAR Health provides the following:

Service	Description	Referral Source and Toll-free Phone Number
Texas Health Steps Medical Checkup	Medical checkups for a child under age 21 are generally provided by the child's primary care provider. If the child's primary care provider does not provide Texas Health Steps checkups, call Superior HealthPlan Network to get these services.	Call Superior HealthPlan Network at: 1-866-912-6283
Texas Health Steps Dental Checkup	Dental checkups for a child under age 21 are required every 6 months. Follow-up services include general dentistry, periodontics (treatment of gum diseases), orthodontics (prevention and correction of irregular teeth, such as braces) and endodontics (treatment of diseases in the root of teeth).	Call Star Dent at: 1-866-483-5708
Vision	Vision tests, glasses and contact lenses.	Call Total Vision Health Plan at: 1-866-642-8959
Behavioral Health	Inpatient and outpatient mental health services include: <ul style="list-style-type: none"> • Outpatient chemical dependency services. • Inpatient detoxification services. • Psychiatric services. 	Call Integrated Mental Health Services (IMHS) at: 1-866-218-8263
Emergency Care	In emergency situations, call 9-1-1. For basic medical services, contact the primary care provider.	Call 9-1-1 or the Primary Care Provider
Service Coordination	For assistance with: <ul style="list-style-type: none"> • Finding doctors, nurses and clinics. • Making appointments. • Coordinating Department of Family and Protective Services case management referrals. 	Call Superior HealthPlan Network at: 1-866-912-6283
Service Management	For assistance with: <ul style="list-style-type: none"> • Managing the health care of those with ongoing and serious medical needs. • Developing treatment plans. • Monitoring treatment progress. 	Call Superior HealthPlan Network at: 1-866-912-6283
Prescriptions	The Medicaid Helpline can help with problems getting prescriptions filled or if more information is needed about a prescription.	Call Texas Medicaid Helpline at: 1-800-252-8263
Primary Care Provider Changes	To change a child's primary care provider, the child's medical consentor needs to call Superior HealthPlan Network.	Call Superior HealthPlan Network at: 1-866-912-6283
24-Hour Nurse Helpline	Superior HealthPlan Network's nurses can answer health care questions at any time (24 hours a day, 7 days a week).	Call Superior's Nurse Helpline at: 1-866-912-6283



COMISIÓN DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS DE TEXAS

Servicios del STAR Health Program

STAR Health proporciona los servicios de Medicaid, incluyendo:

- Consultas de atención general.
- Revisiones médicas y dentales.
- Vacunas.
- Exámenes de la vista.
- Anteojos y lentes de contacto.
- Exámenes auditivos.
- Audífonos.
- Medicamentos de receta, sin límite.
- Atención hospitalaria como paciente interno y externo.
- Cirugía como paciente interno y externo.
- Servicio de ambulancia.
- Atención de emergencia las 24 horas.
- Análisis de laboratorio.
- Radiografías.
- Servicios de podiatría para problemas de los pies.
- Servicios de cuidado en el hogar.
- Diálisis para problemas de los riñones.
- Trasplantes de órganos mayores.
- Servicios de planificación familiar y suministros.
- Servicios quiroprácticos para ciertos problemas musculares y de articulaciones (normalmente de la columna vertebral).
- Ayuda psiquiátrica para atender padecimientos mentales y emocionales.
- Ayuda para la salud mental (como orientación).
- Ayuda con el abuso en el consumo de sustancias (Consejería de alcohol y drogas).
- Transporte a las citas medicas.

Además de los servicios de atención médica de Medicaid anotados arriba, STAR Health ofrecerá los servicios de coordinación de servicios para ayudar a hacer citas y tener acceso a los servicios y también los servicios de administración de la atención médica para los miembros con necesidades médicas continuas y graves. STAR Health brindará lo siguiente:

Servicio	Descripción	Proveedor del envío médico y número de teléfono gratuito
Examen médico Texas Health Steps	El proveedor personal brinda generalmente los exámenes médicos para los menores de 21 años. Si el proveedor personal del niño no ofrece exámenes de Texas Health Steps, llame a Superior HealthPlan Network para obtener estos servicios.	Llame a Superior HealthPlan Network al 1-866-912-6283
Examen dental Texas Health Steps	Los exámenes dentales para los menores de 21 años son requeridos cada 6 meses. Los servicios de seguimiento incluyen atención dental general, periodoncia (tratamiento de enfermedades de las encías), ortodoncia (prevención y corrección de dientes irregulares, como los frenos) y endodoncia (tratamiento de enfermedades de las raíces de los dientes).	Llame a Star Dental al 1-866-483-5708
Cuidado de la Vista	Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto.	Llame a Total Vision Health Plan al 1-866-642-8959
Salud del comportamiento	Los servicios de paciente interno y externo de salud mental incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios para la dependencia química como paciente externo. • Servicios de desintoxicación como paciente interno. • Servicios psiquiátricos. 	Llame a Integrated Mental Health Services (IMHS) al 1-866-218-8263
Atención de emergencia	En una emergencia llame al 9-1-1. Para obtener los servicios médicos básicos, llame al proveedor personal.	Llame al 9-1-1 o al proveedor personal
Coordinación de servicios	Le ayuda a: <ul style="list-style-type: none"> • Encontrar médicos, enfermeras y clínicas. • Hacer citas • Coordinar los envíos de la administración de casos del Departamento de Servicios para la Familia y de Protección. 	Llame a Superior HealthPlan Network al 1-866-912-6283
Administración de servicios	Le ayuda a: <ul style="list-style-type: none"> • Administrar la atención médica de aquellos con necesidades médicas continuas y graves. • Desarrollar planes de tratamiento. • Seguir como va el tratamiento. 	Llame a Superior HealthPlan Network al 1-866-912-6283
Medicamentos de receta	La línea de ayuda de Medicaid puede ayudar con problemas tal como cómo obtener medicamentos de receta o si necesita más información acerca de algún medicamento de receta.	Llame a la línea de ayuda de Medicaid de Texas al 1-800-252-8263
Cambios de proveedor personal	Para cambiar el proveedor personal del niño, la persona responsable de tomar decisiones médicas por el niño debe llamar a Superior HealthPlan Network.	Llame a Superior HealthPlan Network al 1-866-912-6283
Línea de ayuda de enfermería las 24 horas	Las enfermeras de Superior HealthPlan Network pueden responder a preguntas acerca de la atención médica en cualquier momento (las 24 horas del día, 7 días de la semana).	Llame a la línea de ayuda de enfermería de Superior al 1-866-912-6283