



VĂN PHÒNG LUẬT SƯ BẢO CHỮA CHO NHÂN VIÊN BỊ THƯƠNG TÍCH

Với tư cách là nhân viên bị thương tích tại tiểu bang Texas, quý vị có quyền được Văn Phòng Luật Sư Bảo Chữa cho Nhân Viên Bị Thương Tích (Office of Injured Employee Counsel – OIEC) trợ giúp miễn phí. OIEC là một cơ quan tiểu bang, có nhiệm vụ giúp đỡ các nhân viên bị thương tích nộp đơn yêu cầu bồi thường tai nạn lao động.

Quý vị có thể liên lạc với OIEC tại số điện thoại miễn phí: 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432). Quý vị cũng có thể tìm hiểu thêm về OIEC và Chương Trình Điều Tra Khiếu Nại của cơ quan này tại trang mạng điện toán (www.oiec.state.tx.us).

CHƯƠNG TRÌNH ĐIỀU TRA KHIẾU NẠI

VIÊN CHỨC ĐIỀU TRA KHIẾU NẠI LÀ AI?

Viên Chức Điều Tra Khiếu Nại là nhân viên của OIEC, là người có thể giúp quý vị trong trường hợp có tranh chấp với hãng bảo hiểm của hãng sở. Viên Chức Điều Tra Khiếu Nại cung cấp dịch vụ trợ giúp miễn phí. Mỗi Viên Chức Điều Tra Khiếu Nại đều có giấy phép hành nghề chuyên gia xác định phạm vi bảo hiểm bồi thường tai nạn lao động và đã hoàn tất chương trình huấn luyện toàn diện chuyên về giải quyết tranh chấp.

Nếu quý vị có một buổi hẹn tổ tụng với Bộ Bảo Hiểm Texas (Texas Department of Insurance), Ban Bồi Thường Tai Nạn Lao Động (Division of Workers' Compensation), Viên Chức Điều Tra Khiếu Nại có thể:

- Giúp quý vị chuẩn bị cho buổi tổ tụng đó (Buổi Họp Duyệt Xét Quyền Lợi và/hoặc Buổi Điều Trần về Khiếu Nại);
- Tham dự buổi tổ tụng cùng quý vị và liên lạc thay cho quý vị; và
- Giúp quý vị hoàn thành thủ tục kháng cáo và trả lời kháng cáo của hãng bảo hiểm.