

Отделу Страховки будет нужна следующая информация:

- Ваше имя и имя застрахованного человека, если это другое имя.
- Имя страховой компании, ваш полис или номер и группа сертификата или номер вашего иска.
- Объяснение вашей проблемы, включающее информацию о том, что произошло, кто был вовлечен, и почему вы думаете, что компания или агент не правы.
- Объяснение того, как вы пытались разрешить проблему.
- Что, на ваш взгляд, могло бы быть приемлемым разрешением жалобы.

Пошлите нам следующие копии подтверждающих документов относительно вашей жалобы или иска, если у вас имеются:

- Запись иска или формы, которую вы посылали в страховую компанию.
- Письма или электронные сообщения, отправленные и полученные от страховой компании или агента относительно вашей жалобы.
- Относящиеся к делу бумаги и документы.

Что сделают адвокаты:

- Пошлют вам подтверждение о получении вашей жалобы.
- Обратятся в вашу страховую компанию или к агенту с запросом объяснения действий и решений компании или агента.
- После того как компания или агент ответят, адвокат потребителя определит, какие дальнейшие действия будут необходимы.

Сколько потребуется времени?

Это зависит от типа жалобы, но большинство жалоб решается в течение 30 дней.

Как связаться с Союзом Защиты Потребителя

Союз Защиты Потребителя Орегонского Отдела Страховки
Oregon Insurance Division
Consumer Advocacy Unit
350 Winter St. NE
P.O. Box 14480
Salem, OR 97309-0405

Web site: insurance.oregon.gov

E-mail: cp.ins@state.or.us

**(503) 947-7984 или
(888) 877-4894 (бесплатно)**

Распространение информации в обществе

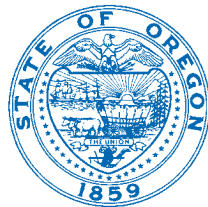
Союз Защиты Потребителя предоставляет выступающих для Орегонских ассоциаций, школ и организаций и распространяет информацию с помощью стендов, публикаций и веб-сайтов.

Более подробную информацию можно получить по телефону: 503-947-7984.

Помощь Медицинского обслуживания

Звоните в Орегонский Отдел Медицинских Страховок для Пожилых (SHIBA): 800-722-4134

Web site: oregon.gov/DCBS/SHIBA/



Посетите наш веб сайт:
insurance.oregon.gov

440-3235-R (3/08/COM) of 440-3235-E (4/07/COM)

У вас есть вопросы или жалобы о страховке?



Мы можем помочь.

DEPARTMENT OF
CONSUMER
& BUSINESS
SERVICES
Орегонский Отдел Страховки

Союз
Защиты
Потребителей

Бесплатная помощь по вашим вопросам и жалобам

Помощь потребителю

Бесплатная помощь для потребителей предоставляется по вопросам и жалобам относительно страховки. Союз Защиты Потребителя Орегонского Отдела Страховки отвечает на общие вопросы по поводу страховки и помогает потребителям разрешить их жалобы о страховых компаниях и страховых агентах.

Защита Потребителя может:

- Рассмотреть вашу жалобу.
- Помочь получить точные ответы на ваши вопросы.
- Защитить ваши интересы в решении вопросов.
- Осуществить посредничество при недоразумениях.
- Предоставить информацию о ваших правах.
- Объяснить законы и правила.

Защита Потребителя не может:

- Рекомендовать определенную страховую компанию, агента или продукцию.
- Предоставить юридический совет, который иногда требуется в сложных ситуациях.
- Обязать страховую компанию выплатить по искам или пересмотреть выплаты.

Если адвокаты потребителя не могут решить вашу проблему, они скажут, почему. Если страховой закон и факты на вашей стороне, адвокаты рассмотрят, как защищены ваши права и найдут лучшее решение вашего вопроса в удовлетворяющей форме.

Знайте свои права

Прочитайте полис и спросите своего агента или страховую компанию о том, что вам неясно. Важно, чтобы вы понимали покрытие вашей страховки и вашу ответственность в качестве страхователя.

- Вы имеете право купить страховку без дискриминации со стороны страховой компании по расе, цвету, религии или национальности.
- Вы имеете право открыть иск или получить справедливое урегулирование.
- Вы имеете право подать на апелляцию отклоненного иска.
- Вы имеете право подать жалобу по поводу страховки в Союз Защиты Потребителя Орегонского Отдела Страховки.

Прежде чем подать жалобу в Отдел Страховки обратитесь в вашу страховую компанию или к вашему агенту, поскольку многие жалобы могут быть разрешены на уровне вашей страховой компании. Жалоба, отправленная письмом, лучше всего. Всегда сохраняйте копию вашего письма. Если вы отправляете жалобу в вашу страховую компанию или агенту по электронной почте, сохраните копии ваших сообщений.

Если вы общаетесь с вашей страховой компанией или агентом по телефону, ведите следующие записи:

- Дата и время вашего звонка.
- Имя человека, с которым вы говорите.
- Что было сказано в течение разговора.

Подача жалобы в Орегонский Отдел Страховки

- Вы можете подать жалобу по электронной почте, отправить письмо или обратиться лично.
- Вы можете позвонить в Союз Защиты Потребителя 503-947-7984 (в Сейлеме) или 888-877-4894 (бесплатно) и попросить послать вам форму жалобы.
- Вы можете также подать свою жалобу в Орегонский Отдел Страховки, пользуясь веб сайтом и заполнив электронную форму.
- Вы можете подать жалобу, в зависимости от ее типа, по телефону.



Союз Защиты Потребителя ежегодно решает тысячи жалоб от потребителей и защитит ваши права.