

Страховка здоровья

Страховая компания имеет право проверить всю вашу медицинскую информацию. Вы можете пожелать проверить вашу медицинскую историю и после этого заполнить ваше заявление точно.

Медицински необходимо

Все покрываемые услуги должны быть обоснованы медицинской необходимостью в соответствии с вашим планом. Ваш доктор должен записать причины в вашей медицинской истории.

Вы имеете право:

- Сделать копию вашей медицинской истории
- Получить информацию, как приобрести все преимущества вашего плана
- Подать на апелляцию вашего отклоненного иска
- Потребовать проверки вашего отклоненного иска
- Послать жалобу в Орегонский Отдел Страховки

Внешняя Проверка

Если ваш иск отклонен и вы вынуждены обратиться с апелляцией, вы можете попросить вашего страхователя о предоставлении внешней проверки. В процессе внешней проверки документы вашего иска и медицинские документы просматриваются медицинским провайдером от независимой организации, выбранной Орегонским Отделом Страховки. Ваш полис или имеющиеся выгоды будут утверждены в зависимости от того, согласится ли ваш страхователь быть связанным решениями внешней проверки, которые пересматривают отказ компании. Внешняя проверка занимает 30 дней, но если ваше здоровье слишком слабо, чтобы ожидать 30 дней, то ваш доктор может потребовать проверки в течение трех дней.

Вы можете спросить в процессе внешней проверки отклоненного иска, является ли план лечения: 1) медицински необходимым, 2) экспериментальным или расследуемым, 3) какова продолжительность лечения. При *продолжительном лечении* вам разрешено продолжать лечение до 120 дней с вашим лечащим доктором обслуживающей медицинской организации (НМО), если доктор желает и может принимать вас. Если вы в организации провайдера по преимущественным правам (РРО), то вы можете посещать доктора, который не входит в организацию провайдера, но при этом уровень оплаты будет другой.

Карточки скидок

Карточки скидок по здравоохранению не являются страховкой. Эти карточки просто позволяют снизить цены на обслуживание от медицинского провайдера, который принимает карточки. Иногда эти карточки не правомочны, или они могут быть без учета провайдера, который принимает карточку в вашей местности.

Дополнительная информация о страховке

Смотрите наши публикации на страницах insurance.oregon.gov или закажите по телефонам: 888-877-4894 (бесплатно) или 503-947-7984:

- Путеводитель потребителя по медицинской страховке
- Путеводитель потребителя по автомобильной страховке
- Путеводитель потребителя по страховке собственности и аренды дома
- Путеводитель потребителя о подаче жалоб в Орегонский Отдел Страховки
- Путеводитель потребителя по Орегонской страховке при длительном медицинском обслуживании
- Путеводитель покупателя страховки на длительный срок медицинского обслуживания
- Предварительные планы похорон
- Бесплатная помощь по вашим вопросам или жалобам о страховке

Дополнительная информация для потребителя имеется также на нашем веб сайте.

Бесплатная помощь

Адвокаты Орегонского Отдела Страховки помогают потребителям решить проблемы. Они осуществляют бесплатную помощь по вопросам страховки и могут работать с вами и страховой компанией, чтобы разрешить проблемы. Чтобы получить доступ бесплатного сервиса, посетите веб сайт inshurance.oregon.gov или позвоните по телефонам: 888-877-4894 (бесплатно) или 503-947-7984.



440-2884-R (5/08/COM)

Советы страховки для Орегонских потребителей



Как быть разумным потребителем

DEPARTMENT OF
CONSUMER
& BUSINESS
SERVICES
Орегонский Отдел Страховки

Союз
Защиты
Потребителей

Как быть разумным потребителем — Важная информация о страховке

Публикация включает наиболее распространенные вопросы по поводу страховки. Если у вас есть дополнительные вопросы, пожалуйста, обратитесь в Орегонский Отдел Страховки по телефонам: 503-947-7984 или 888-877-4894 (бесплатно) или посетите наш вэб сайт: insurance.oregon.gov

Страховые полисы

Контракты в письменном виде

Страховые полисы – это контракты и должны предоставляться в письменном виде. Переговоры с агентом или представителем компании не изменяют написанного. Прочитайте свой полис и посмотрите, что покрывает и что не покрывает ваша страховка. Спросите, что неясно. Если что-то не написано, то это не существует.

Нет такого понятия как «полное покрытие» страховки, которое оплатит все, что бы ни произошло. Также даже если ваши потери покрыты, вы, возможно, будете должны оплатить издержки и вычеты из своего кармана.

Факторы риска

Страховые полисы выпускаются с учетом факторов риска. Страхователи могут рассматривать такие факторы как уровень кредита, возраст, опасность, семейное положение, записи о вождении, место проживания и историю исков, чтобы определить, кого они будут страховать и какой взнос брать.

Ваше право на справедливость

Дискриминация

Страховой закон не допускает несправедливой дискриминации между людьми, имеющими по сути одинаковые факторы риска.

Посетите наш вэб сайт:
insurance.oregon.gov

Подача иска

Если вы подаете иск, вы имеете право на получение информации о процессе рассмотрения вашего иска. Страховые компании должны отвечать на сообщения иска в течение 30 дней. Они должны сделать соответствующее расследование иска в течение 45 дней, если для этого не требуется дополнительное время.

Если вы изменили свое мнение

Страховка жизни, потери трудоспособности, длительного периода восстановления здоровья, индивидуального здоровья и дополнительных медицинских планов – все это сопровождается бесплатным рассмотрением или исследованием контракта, который означает, что вы можете вернуть полис в страховую компанию (не производителю, агенту) в течение периода времени, предусмотренного контрактом для полного перефинансирования. Если вы покупаете один из этих полисов, попросите своего агента бесплатно показать вам его и проверить пункты договора.

Выполняйте вашу часть

Проверьте перед покупкой

Страховые полисы и уровни взносов отличаются в различных компаниях – их выгода не имеет стандартов для всех страховых полисов. Перед тем как покупать страховку сравните выплаты и решите, какие выгоды и покрытия вы хотите иметь. Прочитайте полис вместе со страховым агентом и попросите посмотреть выгоды и сроки. Помните, если это не написано, то это не существует. Посетите вэб сайт (insurance.oregon.gov) или свяжитесь с нами, чтобы проверить, разрешено ли агенту или компании продавать страховку в Орегоне. Позвоните по телефону 503-947-7981, чтобы проверить агентов или по телефону 503-947-7982, чтобы проверить страховые компании.

Будьте внимательны и аккуратны

Заполняйте бумаги не спеша. Страховые компании могут поднять оплату страховых взносов или отказать в полисе, если обнаружится ошибка в вашем заявлении. Для полисов страховки жизни и здоровья страхователи могут отказать в полисе в течение первых двух лет, если обнаружится ошибка.

Вовремя вносите оплату

Оплата страхового взноса с опозданием или неоплаченный страховой взнос могут привести к потере страховки. Вы ответственны за то, чтобы компания получала оплату вашего страхового взноса вовремя, даже если вы не получили счет. Если ваши выплаты вычитаются автоматически, убедитесь, что ваша страховая компания будет получать оплату вовремя.

Содействуйте страховой компании

Вы должны содействовать расследованию вашего иска страховой компанией. Отказ от содействия может привести к отклонению вашего иска.

Собственность и ущерб собственности (машин и домов)

Подача иска

Когда вы подаете иск на страховую компанию, это называется первоочередным иском. Когда вы отправляете иск против кого-то, это называется иском третьей стороны.

Когда вы подаете иск на вашего страхователя, если вы и компания имеют разногласия по делу о количестве оплаты за вашу машину или по иску владельца дома, вы можете использовать полис оценки предложения. Вы и компания, каждый в отдельности, оплачивают за вашу оценку и затем разделяют стоимость помощи посредника для справедливого решения о количестве выплаты за иск.

По Орегонскому закону каждый полис автомобильной страховки включает покрытие Личной Защиты от Травмы (Personal Injury Protection – PIP). Если вы получили травму в результате аварии, ваши медицинские расходы будут покрыты вашей страховой компанией. Спорные вопросы по искам Личной Защиты от Травмы решаются арбитражем.

Если кто-то еще ответственен за вашу травму, вы также можете подать иск в его или ее страховую компанию. Страхователь определит юридические расходы страхового покрытия. Если вы или ваш страхователь не согласны, спор может быть разрешен в процессе переговоров или юридически.