



RECURSOS PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

Sección de Protección del Consumidor

888-877-4894 (llamada gratuita)

503-947-7984 (Salem)

www.insurance.oregon.gov

Para presentar una queja en contra de un agente o compañía de seguros, o para preguntas sobre seguros.

Asistencia Con Medicare

800-722-4134 (llamada gratuita)

egov.oregon.gov/DCBS/SHIBA/

Llame al programa de Asistencia para Beneficiarios de Medicare (SHIBA por sus siglas en Inglés).

Medicare

1-800-MEDICARE

www.medicare.gov

Oregon SMP (Patrulla de Medicare)

1-888-372-8301 (llamada gratuita)

Para reportar sospechas de fraude, abuso, derroche y errores de Medicare.



Pólizas suplementarias de Medicare

Las leyes y de Oregon lo protegen cuando un agente de seguros le vende una póliza suplementaria de Medicare. Estas pólizas pagan algunos de los costos que Medicare original no cubre.

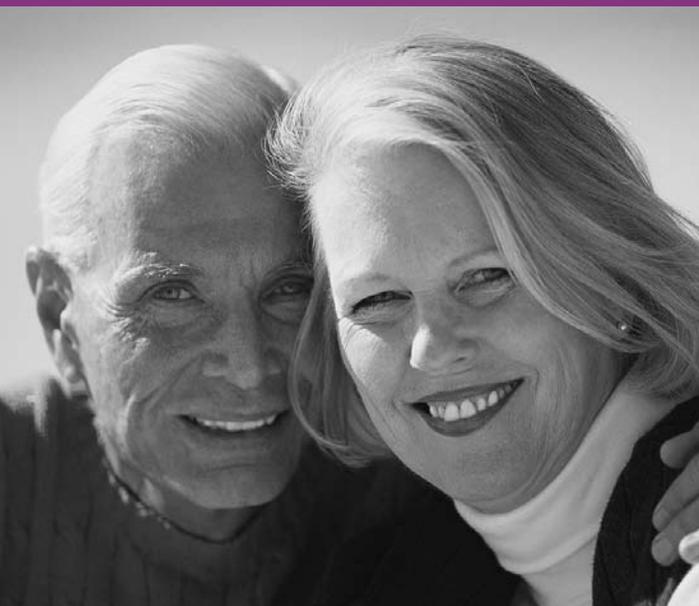
- Cualquier comparación de las pólizas debe ser precisa y justa.
- Tácticas de venta que lo presionen, materiales publicitarios no solicitados o información falsa están prohibidos.
- Usted puede devolver su póliza hasta 30 días después de la fecha de entrega de su póliza y recibir un reembolso total si no está satisfecho.
- El agente debe proveerle información por escrito acerca del nuevo plan de Medicare antes de hacer la venta.
- Está prohibida la venta de más de una póliza suplementaria de Medicare o de cobertura conjunta con algún plan de Medicare Advantage (Plan C).

Alerta al Consumidor: Cuídese de prácticas de venta de seguros de Medicare abusivas



Senior and Family Education on
Insurance and Financial Issues





Existen muchos abusos en el mercadeo y venta de planes de Medicare Advantage (Medicare Part C) y cobertura de medicinas con receta (Part D).

Estos abusos suceden porque algunas compañías que ofrecen planes de Medicare ignoran las regulaciones federales y porque algunos agentes de seguros son inescrupulosos y acosan a personas de la tercera edad usando tácticas confusas y engañosas.

Los planes de Medicare Advantage son ofrecidos por aseguradoras privadas aprobadas por Medicare y proveen una alternativa a la cobertura original de Medicare. Estos planes combinan sus beneficios de Medicare en un solo paquete que puede incluir seguro dental, de visión y de cobertura de medicinas con receta.

Antes de elegir un plan de Medicare, tómese su tiempo y evalúe minuciosamente las opciones.

Sea especialmente cauteloso:

- **Si un agente de seguros lo visita sin invitación.**

Las visitas domiciliarias no son permitidas sin su autorización.

- **Si un agente de seguros lo contacta en persona o por teléfono y le dice que trabaja para Medicare.**

Medicare no hace visitas a domicilio o llamadas no solicitadas.

- **Si un agente de seguros le dice que el plan Medicare Advantage es suplementario de Medicare (Medigap) y que no afectará su Medicare original.**

El plan Medicare Advantage NO es un plan suplementario y le proveerá cobertura primaria de Medicare.

- **Si un agente de seguros le dice que su doctor aceptará su nuevo plan.**

Antes de comprar un nuevo plan o hacer cambios, verifique con su doctor si aceptará el nuevo plan.

- **Si un agente de seguros quiere ver su tarjeta de Medicare y que firme algo.**

No le muestre su tarjeta de Medicare a ningún vendedor. No firme nada que no haya leído o no entienda.

- **Si un agente de seguros quiere que usted tome una decisión inmediatamente.**

No lo haga. Tómese su tiempo para entender el nuevo plan.

- **Si un agente de seguros le dice que su inscripción en el plan será gratuita.**

Nada es gratis. El agente recibe una comisión por inscribirlo y probablemente usted deba pagar primas.

¿Cómo puede protegerse?

- Espere al menos 24 horas después de hablar con un agente antes de inscribirse a un plan. Tómese un tiempo para pensar acerca del plan y para entender toda la información sobre el mismo.
- No compre ningún seguro hasta que lo haya revisado y entendido por completo. Busque a personas de confianza que le puedan ayudar si no entiende algún documento.
- Si alguien viene a su casa sin invitación, no le permita entrar.
- Nunca provea información personal (números de Medicare, Seguro Social, cuentas bancarias, o tarjetas de crédito) a alguien que llama por teléfono o lo visita a domicilio.
- Póngase en contacto con la División de Seguros de Oregon para verificar que su agente esté autorizado para vender seguros en Oregon.

