

# 푸드 스템 프 프로그램

소매 업소를  
위한 교육 안내서



알리는 글: 푸드 스탬프 프로그램에 연락하실 일이 있으시면 가까운 연방농무부 식품영양국(FNS) 사무실로 연락하시기 바랍니다. 해당 사무실의 주소 및 전화번호가 필요하시면, 아래의 인터넷 주소에서 찾으실 수 있습니다:

<http://www.fns.usda.gov/cga/Contacts/FieldOffices/>



**United States Department of Agriculture  
Food and Nutrition Service**

**FNS-330 Korean  
2005년 9월**

연방법 및 미국 농무부 정책에 따라, 본 기관은 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 연령, 종교, 정치적 신념 또는 장애를 이유로 차별하는 것이 금지되어 있습니다.

차별에 대한 이의 신청을 하시려면 USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326-W, Whitten Building, 14th and Independence Avenue, SW, Washington, DC 20250-9410로 우편 접수해 주시거나 800-795-3272(음성) 또는 202-720-6382(TDD)로 전화 주시길 바랍니다. USDA는 동등한 기회를 제공하는 기관이자 고용주입니다.

# 목차

<b>머리말</b> .....	5
소매 업소 허가 기준 .....	6
프로그램 허가증 .....	7
<b>제1부: 기본 지침</b> .....	8
푸드 스탬프 프로그램 규칙 알고 시행하기 .....	8
“이 업소는 푸드스탬프를 취급합니다.” 포스터 붙이기.....	8
관할 FNS 사무소에 위반 행위 신고하기 .....	9
관계 당국에 협조하기 .....	10
푸드 스탬프 고객 존중하기 .....	10
<b>제2부: 푸드 스탬프로 구입할 수 있는 식품</b> .....	11
푸드 스탬프의 올바른 사용법 .....	12
해당 품목과 비 해당 품목의 구분 .....	12
판매세 .....	12
외상 .....	12
병 보증금 .....	12
판매 방법 .....	12
부정 거래 엄금.....	13
업소 쿠폰 및 스탬프 교환 .....	13
<b>제3부: EBT(Electronic Benefits Transfer) 카드</b> .....	14
EBT 시스템.....	14
EBT 카드 .....	15
Point-of-Sale (POS) 장비 .....	15
푸드 스탬프 EBT 구매 .....	15
기타 유형의 푸드 스탬프 프로그램 EBT 거래 .....	16
수동식(키 입력) 거래.....	16
환불 .....	16
거래 취소.....	16
수동 EBT 인환권 .....	17
EBT 거래 지불.....	17
시스템 마감 .....	17

은행 계좌 입금.....	17
중요 사항.....	18
POS 반응 지켜보기.....	18
“거부”된 거래에 대한 기타 지불.....	18
PIN 또는 카드 보관하지 않기.....	18
고객 ID.....	19
잔액.....	19
거스름돈 현금 지급 금지.....	19
고객 서명.....	19
EBT 관련 질문.....	20
<b>제4부: 규정을 어기면 어떻게 되나요?</b> .....	<b>22</b>
벌칙.....	23
<b>부록: 고객을 위한 푸드 스탬프 정보</b> .....	<b>25</b>

# 머리말

나라의 건강은 국민의 건강, 즉 올바른 영양 섭취에 달려 있습니다. 그러나 수많은 저소득층 가정들은 건강한 식사를 하기 위해 도움을 필요로 하고 있습니다. 매달 수백만명의 저소득층 가정들(그 중 반 이상이 어린이)이 연방 푸드 스탬프 프로그램을 통해 도움을 받고 있습니다. 이 프로그램을 통해 주 정부 및 시 정부 복지 기관들은 자격 요건을 갖춘 가정에 매달 푸드 스탬프를 발급하고 있습니다. 이 같은 푸드 스탬프 혜택(EBT 직불 카드 형태) 지정 소매 식품 판매 업소에서 식품을 구매하는데 사용됩니다.



푸드 스탬프 프로그램에 참가하는 소매 업주께서는 빠짐 없이 프로그램 관련 법 및 규정을 준수하셔야 합니다. 본 안내 지침서를 참고하시면 프로그램 규정을 이해하는데 도움이 되실 뿐 아니라 푸드 스탬프 프로그램에 대해 흔히 궁금해 하시는 점에 대한 대답도 찾으실 수 있습니다. 의도하지 않은 실수로도 프로그램 허가가 취소될 수 있으니 특히 **제 4부:규정을 어기면 어떻게 되나요?**를 주의 깊게 살펴보시기 바랍니다.

푸드 스탬프 프로그램은 FNS의 전국적인 현지 사무소 네트워크를 통해 미국 농무부의 식품영양국(FNS)이 시행하는 프로그램입니다. 각 FNS 현지 사무소는 자격 요건을 갖춘 소매 업체에 푸드 스탬프를 다룰 수 있도록 허가를 발급하며, 소매업체에 관련 정보를 제공하여, 오류 및 오-남용을 막기 위해 프로그램 규정을 집행합니다.

의문 사항이나 프로그램 규정 및 절차에 관해 정보가 필요하신 경우 FNS 사무소 직원에게 문의하십시오. 문제가 있으시거나 특정한 상황에 대한 대처 방법이 궁금하신 경우 항상 해당 사무소 직원과 상의하십시오.

본 책자 마지막 장에 프로그램에 대해 상세한 정보가 필요한 분을 위한 정보와 푸드 스탬프 혜택 신청 방법을 첨부하였습니다. 고객이 문의하는 경우 또는 프로그램에 대해 다른 분께 설명해 드리고자 하시는 경우 도움이 되실 것입니다.

## 소매 업소 허가 기준

소매 식품 판매 업소가 푸드 스탬프 허가 업소로 지정 받는데 필요한 자격 요건을 갖추고 있는지는 관할 FNS 사무소가 결정합니다. 푸드 스탬프 프로그램 법규 및 규정에 따라 소매 식품 판매 업소는 다음 두 가지 기준 중 한 가지를 충족해야 합니다.

1. 귀하의 업소는 4가지 기본 식품군에서 각각 최소 세 가지 식품을 지속적으로 판매하고 있어야 합니다.

- 빵/곡류
- 낙농품
- 과일 및 야채
- 육류, 생선, 가금류

위 식품군 중 최소 두 개 식품군에는 유통 기한이 표시되는 식품이 포함되어야 합니다.

2. 커피, 차, 코코아, 탄산 및 비 탄산 음료, 캔디, 조미료, 양념, 인스턴트 식품은 제외한 기본 식품 판매 매출이 총 매출의 50% 이상을 차지해야 합니다.

이 같은 요건이 계속 충족되고 있는지 확인하기 위해 FNS 직원이 수시로 방문할 수 있다는 점을 잊지 마십시오. 또한 귀하의 업소는 최소 5년마다 한 차례씩 재허가를 받아야 합니다.




## 프로그램 허가증

프로그램에 참여하시려면 허가를 받으셔야 합니다. 일단 허가를 받게 되면 7자리 FNS 번호를 받게 됩니다. 이 번호는 관할 FNS 사무소에서 귀하 및 귀하 업소를 식별하기 위한 방법입니다.

또한 푸드 스탬프 프로그램 허가증(아래)도 받게 됩니다. 허가증을 받기 전에는 푸드 스탬프를 받으실 수 없습니다. 업소의 이전 소유주에게 발급된 허가증을 대신 사용하실 수 없습니다. 업소 소유주가 변경되거나, 귀하가 이전하신 경우, 또는 업소를 폐업하신 경우, 귀하에게 발급된 허가증은 무효가 됩니다. 허가증은 타인에게 양도하실 수 없습니다. 허가증은 관할 FNS 사무소에 반납하셔야 합니다. 2개 이상의 업소를 소유하고 계신 경우 각각의 업소에 대해 별도의 푸드 스탬프 프로그램 허가증을 신청하셔야 합니다.

## 푸드 스탬프 프로그램 허가증

	<b>U.S. Department of Agriculture - Food and Nutrition Service</b>
<b>FOOD STAMP PROGRAM PERMIT</b>	
<b>FNS NUMBER:</b>	
<b>Store Name:</b> <b>Mailing Address:</b>	<b>Store Type:</b> <b>Location Address:</b>
<b>Authorization Date:</b> <b>Owner Name(s):</b>	<b>Field Office:</b> <b>Field Office Address:</b>
<p>This permit certifies the owner(s) and business location listed above are hereby granted approval to accept and redeem food stamp benefits on condition that the acceptance and redemption of all coupons/instruments shall be in accordance with the rules and regulations governing the Food Stamp Program.</p>	
<b>THIS PERMIT IS NOT TRANSFERABLE</b>	
<p>Any changes in the ownership, location, name of business, and/or operation void this permit. To prevent illegal use, this permit must be returned to the Food and Nutrition Service (FNS) upon any change/sale/transfer of the business or upon request by the FNS. Failure to report changes immediately to FNS may result in substantial fines and administrative sanctions. IF STORE MOVES, IS SOLD/CLOSED OR VOLUNTARILY WITHDRAWS FROM THE FOOD STAMP PROGRAM, PLEASE CONTACT YOUR SERVICING FIELD OFFICE.</p>	
<b>Issued by FNS Representative:</b> _____	<b>Date of Issue:</b> _____
<b>THIS PERMIT MUST BE DISPLAYED IN A CONSPICUOUS PLACE</b>	



# 제1부: 기본 지침

## 푸드 스탬프 프로그램 규칙 알고 시행하기.

푸드 스탬프를 받음으로써 사업 확장에 도움이 될 수 있습니다. 그러나 프로그램 규칙을 위반하실 경우, 허가 취소 또는 벌금 징수, 또는 허가 취소와 벌금 징수의 이중 처분을 받으실 수 있습니다.

사업을 계속 지켜나가도록 하십시오. 푸드 스탬프 거래를 적절히 처리하는 방법을 배우십시오. 귀하 업소 직원들의 행동은 귀하의 책임입니다. 판매 업무를 시작하기 전에 직원들을 교육시키십시오. 업무 성과를 지켜보십시오. 필요한 경우 재교육을 실시하십시오. 프로그램에 대한 변경 사항이 발표되는 경우, 하나도 빠짐없이 전원이 변경 내용을 숙지하도록 하십시오. 직원들을 대상으로 실시하신 교육 내용을 문서로 기록하시는 것이 좋습니다.

## “이 업소는 푸드 스탬프를 취급합니다.” 포스터 붙이기.

관할 FNS 사무소에서 “이 업소는 푸드 스탬프를 취급합니다.” 포스터 FNS-132 Korean을 드릴 것입니다(아래 참고). 귀하 업소가 프로그램에 참여한다는 사실을 고객들이 쉽게 알 수 있도록 잘 보이는 곳에 붙이십시오.

### “이 업소는 푸드 스탬프를 취급합니다” 포스터, FNS-132 Korean



**관할 FNS 사무소에 위반  
행위 신고하기.**

푸드 스탬프 프로그램이 깨끗하게 운영될 수 있도록 도와 주십시오. 신고 절차가 궁금하시거나 프로그램 법규 및 규정을 위반이 의심되는 경우 관할 FNS 사무소에 연락하십시오. **1-800-424-9121 USDA Office of Inspector General에 신고하셔도 됩니다.**

일반인들의 사기 및 오-남용 행위 신고를 독려하기 위해, 각 소매 업소는 프로그램 오-남용 신고 방법이 적힌 안내 포스터를 게재해야 합니다. 허가 업소로 지정이 되면 이 포스터는 허가 패키지에 포함되어 지급됩니다. “푸드 스탬프 프로그램 불법행위에 대한 벌칙” 포스터를 잘 보이는 곳에 붙이십시오.

**USDA Office of Inspector General 직통전화  
1-800-424-9121**

“푸드 스탬프 프로그램 불법행위에 대한 벌칙” 포스터, FNS-240 Korean

## 푸드 스탬프 프로그램 불법행위에 대한 벌칙



**연락처:** USDA Food & Nutrition Service Field Office

**또는**

U.S. Department of Agriculture Office of the  
Inspector General toll free 800-424-9121  
Within the Washington, D.C. metropolitan area,  
call 202-475-5022

푸드스탬프 혜택 신청에 관한 문의가 있으시면 **1-800-221-5689**로 연락하시기 바랍니다.



USDA는 동등기회 제공자이자 고용주입니다.  
United States Department of Agriculture • Food and Nutrition Service  
FNS 240 • Revised June 2001

---

## 관계 당국에 협조하기.

때때로 USDA 직원 또는 그 대리인이 귀하의 업소를 방문해 정보를 요청할 수 있습니다. 또한 USDA에 고용된 하청 업자들이 귀하의 업소를 방문해 매장의 내-외부 사진을 찍을 수 있습니다. 귀하는 이에 협조하고 일체의 요청에 응하셔야 합니다. 그렇지 않으면 푸드 스탬프 프로그램 허가가 취소될 수 있습니다.

---

## 푸드 스탬프 고객 존중하기.

마지막으로, 가장 중요한 사항으로, 푸드 스탬프 고객들을 다른 고객들과 마찬가지로 공손하고 존중하는 자세로 대할 것을 잊지 마십시오.

### 위반 행위:

- 푸드 스탬프 고객들로 하여금 별도로 정해진 시간에만 구매를 하게 하거나, 더 높은 가격에 물건을 판매하거나, 또는 “푸드 스탬프 고객 전용 계산대” 로 지정된 줄을 이용하도록 해서는 안됩니다.
- 푸드 스탬프 고객들에게 최소 구매 한도를 적용해서는 안됩니다.
- 푸드 스탬프 고객들에게 PIN(개인 식별 번호)을 요구해서는 안됩니다. 고객 자신만이 POS 단말기에 자신의 PIN을 입력해 푸드 스탬프 거래를 완료할 수 있습니다.

위에 열거된 각 사항들은 법규 또는 규정 위반 행위입니다.

# 제2부:

# 푸드 스탬프로 구입할 수 있는 식품

푸드 스탬프 프로그램의 목적은 저소득층 가정들의 건강한 영양 섭취를 돕는 것입니다.

## 푸드 스탬프를 사용해 구입할 수 “있는” 품목:

- 가정에서 소비하기 위한 일체의 식품. 여기에는 비알콜 음료, 스낵, 탄산 음료, 사탕류 및 얼음, 그리고 위에 언급된 4개 기본 식품군이 포함됩니다.
- 식용으로 재배되는 씨앗 및 식물(꽃 재배 또는 새 모이용 재배는 해당되지 않음).

### “푸드 스탬프 혜택의 사용방법” 포스터, FNS-110 Korean

**푸드 스탬프 혜택으로 구입할 수 있는 식품들:**

- 과일과 견과류의 식구들이 먹을 식품들:
  - 과일과 견과류
  - 곡물과 채소
  - 육류, 생선과 가공류 (家禽類), 그리고 낙농제품
- 사람이 먹을 수 있는 아재, 과일, 씨앗이나 나무 - 화초나 꽃 씨앗, 새모이는 제외.

**푸드 스탬프 혜택으로 구입할 수 없는 품목들:**

- 맥주, 포도주, 알콜, 담배 또는 파이프용 담배.
- 식품이 아닌 품목들:
  - 애완동물용 식품
  - 약품, 용이약품, 그리고 가정용품
  - 비타민과 약품류
- 알코올 안에서 먹는 음식.
- 비로 먹을 수 있게 요리된 뜨거운 음식물.

**주의사항:**

- 푸드스탬프 혜택을 현금과 바꾸지 마십시오.
- 푸드스탬프 혜택은 외상거래 결제용으로 사용할 수 없습니다.
- 푸드스탬프 혜택을 구입하는 물품에 대해 소매업자는 주 또는 지방의 판매세를 부과하지 않아야 합니다.
- 푸드스탬프 혜택을 통하여 귀하가 다양한 식품을 먹을 수 있는 능력이 확대됩니다.

푸드스탬프 혜택 신청에 관한 문의가 있으시면 1-800-221-5689로 연락하시기 바랍니다.

의정사항과 U.S. Department of Agriculture (당국의 미국 최대 기관에서는 인종, 피부색, 국적, 성별, 연령, 종교, 정치적 소견 또는 신체장애를 이유로 한 차별이 금지되어 있습니다.)  
 차별금지법 관련 문의사항을 보고하시려면: USDA, Director, Office of Civil Rights, Room 326W, Whitten Building, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, DC 20259-9440  
 또는 (202) 725-5964로 연락하시기 바랍니다. (공인 및 TDD)

**USDA** USDA는 영문기타 제공하지 않습니다.  
 United States Department of Agriculture - Food and Nutrition Service  
 FNS-110 - Revised June 2003

## 푸드 스탬프를 사용해 구입할 수 “없는” 품목:

- 맥주, 포도주, 주류 또는 담배류
- 판매 시점에 이미 뜨겁게 조리된 음식
- 업소 매장 내에서 먹는 음식
- 비타민 또는 의약품
- 애완 동물 먹이
- 티슈, 비누, 화장품 또는 기타 가정 용품과 같은 비 식품류.

구체적인 내용은 관할 FNS 사무소에 문의하십시오. 아래 웹사이트를 방문하시면, 관할 FNS 사무소를 찾으실 수 있습니다:

<http://www.fns.usda.gov/cga/Contacts/FieldOffices/>

푸드 스탬프를 사용해 구매 가능한 품목과 구매 가능하지 않은 품목이 열거된 포스터를 제공해 드립니다(좌측 그림 참고). 고

## 푸드 스탬프 혜택의 올바른 이용

고객들은 식품 대금을 지불하기 “전에” 푸드 스탬프를 제시해야 합니다.

### ● 해당 품목과 비 해당 품목의 구분

고객 또는 귀하가 해당 품목과 비 해당 품목을 구별하면 쉽게 푸드 스탬프로 구매 가능한 품목 총계를 낼 수 있을 것입니다. 귀하의 업소에서 해당 품목을 자동으로 식별하는 전자 등록기 또는 스캐너를 사용하는 경우, 별도의 구별 절차가 필요 없습니다. 이 같은 장비는 적절히 프로그래밍 되어 있는지 확인하고 허가 취소를 유발할 수 있는 오류를 방지하기 위해 정기적으로 점검하셔야 합니다.

### ● 판매세

푸드 스탬프로 구입하는 식료품에는 주 정부 또는 시 정부에서 부가하는 판매세를 받지 못하게 되어 있습니다. (해당 식료품을 비 해당 식료품과 구분하시면 해당 식료품에 판매세를 부과하는 실수를 방지할 수 있습니다.) 판매세 법규에 관해 의문 사항이 있으시면 해당 주 정부 세무 기관에 문의하십시오.

### ● 외상

푸드 스탬프 고객들은 판매 시점에 구매 대금을 지불해야 합니다. **외상 대금으로 푸드 스탬프를 받는 것은 불법입니다.** 앞으로의 사용을 위해 귀하의 업소에 고객의 푸드 스탬프 EBT 카드를 보관해 두어서도 안됩니다.

### ● 병 보증금

가격에 구체적 액수의 병 보증금이 포함된 (재활용 용도로) 반환 가능한 병에 담긴 해당 음료수와 같은 품목의 경우 전체 비용을 푸드 스탬프로 지불할 수 있습니다. 이는 보증금이 제품 가격에 포함되지 않은 경우에도 해당됩니다.

### ● 판매 방법

고객이 가진 푸드 스탬프가 해당 품목 전체 대금을 지불하는데 충분치 않은 경우, 고객에게 잔액을 현금으로 지불하거나 구매 대상에서 제외하는 두가지 방법 중 하나를 선택할 기회를 주십시오. 고객은 EBT 카드를 2차 사용해 현금 수혜 계정(고객이 소지하고 있는 경우)에서 차감하거나 현금으로 잔액을 지불할 수 있습니다. 잊지 마십시오: 차후에 푸드 스탬프로 지불 받기로 하고 외상 판매를 하는 것은 불법입니다.





- **부정 거래 금지**  
푸드 스탬프를 받고 대신 현금을 주는 일은 절대 해서는 안됩니다. 이 같은 행위는 “부정 거래” 로 간주됩니다.
- **업소 쿠폰 및 스탬프 교환**  
현금으로 지불하는 고객으로부터 업소 발행 쿠폰을 받는 경우, 푸드 스탬프로 지불하는 고객으로부터도 받아야 합니다. 푸드 스탬프 고객들을 일반 현금 고객들과 동일하게 대해야 합니다.

## 제3부:

# EBT(Electronic Benefits Transfer) 카드

현재 푸드 스탬프 발급의 유일한 방식은 EBT 카드입니다. 전자 시스템의 최대 장점은 고객의 EBT 계정에서 정확한 구매 금액이 자동으로 차감되며 해당 금액이 귀하 업소의 은행 계정에 입금된다는 것입니다.

### ● EBT 시스템

EBT 시스템은 일반 직불 카드와 같은 방식으로 운영됩니다. 승인을 위해 전자 메시지가 컴퓨터로 전송됩니다. 구매가 승인되면 고객의 EBT 계정은 즉시 차감되고 귀하의 계정은 즉시 증액 처리됩니다. 영업일 완료 시점에, 모든 거래의 합산이 이루어지고 해당 금액이 송금됩니다. 보통의 경우 2 은행일 이내에 EBT 거래의 수익금을 받으실 수 있습니다.

귀하가 푸드 스탬프 수령 업소로 허가를 받으면 곧 주 정부의 EBT 하청 업체가 귀하에게 연락을 취할 것입니다. 하청 업체는 귀하에게 EBT 장비가 필요한지 결정하도록 도와드립니다. 하청 업체가 EBT 장비를 공급하는 경우, 사용 방법 교육도 함께 알려드릴 것입니다. 시스템 사용 방법에 관한 설명서도 제공됩니다.



2개 주를 제외한 모든 주에서 컴퓨터에 원격으로 거래를 전송해 거래 승인을 얻는 “온라인” EBT 시스템을 보유하고 있습니다. 오하이오(OH)주와 와이오밍(WY)주는 예외입니다. 오하이오주와 와이오밍주는 “오프라인” EBT 시스템을 보유하고 있으며 플라스틱 카드에 마이크로 프로세서 칩을 보이게 삽입한 “스마트 카드”를 사용하고 있습니다. “오프라인”이란 거래 승인이 카드에 삽입된 마이크로 프로세서를 통해 이루어진다는 것을 의미합니다. 거래가 원격 컴퓨터로 “온라인”을 통해 전송되지 않는다는 의미입니다. OH 및 WY 카드는 해당 주 내에 위치한 업소에 제공되는 POS 단말기에서만 작동합니다. OH WY 카드가 오하이오 및 와이오밍주 내에서만 작동하기는 하나, 다른 주에서 사용하는 카드는 전용 POS 단말기를 보유한 오하이오 및 와이오밍주 소재 업소 뿐 아니라 나머지 주 전체에서 사용 가능합니다.

참고: 오하이오주는 2006년에 온라인 시스템으로 변경해 자기 테잎이 부착된 카드를 사용하게 됩니다. 이 카드는 전국 어느 주에서나 사용 가능합니다. 이 책자 작성일 현재 와이오밍주는 변경 여부를 결정하지 않고 있습니다.



### ● EBT 카드

각 주는 고유한 EBT 카드 디자인을 보유하고 있습니다. EBT 카드는 플라스틱 소재이며 일반 직불 카드 및 신용 카드처럼 보입니다. 거의 모든 카드의 경우 앞면에는 돈을 새긴 숫자, 그리고 뒷면에는 자기 테이프와 서명란이 있습니다. 종종 카드 뒷면에 수신자 부담 고객 서비스 연락 번호가 적혀 있는 경우가 있습니다. 법에 따라 EBT 시스템은 오하이오 및 와이오밍주에서 발행되는 스마트 카드를 제외하고 어느 주에서는 사용 가능한 푸드 스탬프 EBT 카드를 보유하도록 되어 있습니다.

### ● POS(Point-of-Sale) 장비

허가 받은 소매 업소는 어디나 EBT 푸드 스탬프를 처리할 수 있습니다. 주 정부가 POS 장비 또는 인환권을 제공해 드릴 수도 있고, 또는 제3자 처리업체가 제공하는 상업용 장비를 사용하실 수도 있습니다(이 경우 수속은 귀하가 직접하셔야 합니다). 상업용 장비는 신용 카드 및 직불 카드 거래 처리에도 사용이 가능합니다. 주 정부에서 귀하께 연락해 상업용 장비를 주 정부의 EBT 시스템에 연결해 드립니다. 이 같은 서비스를 이용하시려면 제3자 처리 업체와 귀하가 합의한 비용을 지불하셔야 합니다. 상업용 장비는 종종 통합 시스템인 경우가 있는데, 이는 거래 속도를 향상시키고 오류를 제거하기 위해 POS 단말기, 현금 등록기 및 스캐닝 장치가 모두 연결되어 있다는 것을 의미합니다.

### ● 푸드 스탬프 EBT 구매

EBT 장비 설정 방식이 주마다 다르기는 하나, 계산 담당 직원은 푸드 스탬프 EBT 구매에 있어 다음과 같은 일반 절차를 따라야 합니다.

- 해당 식료품과 비 해당 식료품을 선별합니다. 현금 등록기를 사용해 식료품 가격의 총계를 구합니다. 업소에서 사용하는 장비 유형에 따라 이 절차가 필요 없을 수도 있습니다.
- “Food Stamp Purchase” 키를 누른 다음 POS 카드 인식기에 EBT 카드를 읽힙니다.
- 구매 금액을 POS 단말기에 입력합니다(현금 등록기와 별도의 장비를 사용하는 경우).
- 고객이 자신의 PIN을 입력하고 엔터 키를 누릅니다. **PIN 입력은 고객 본인만 할 수 있습니다.**
- “Approved” 메시지가 POS 단말기에 표시되고 영수증이 출력됩니다.
- 고객에게 EBT 잔액이 표시된 영수증을 건네 줍니다.



## 기타 식료품 종류 스탬프 프로그램 EBT 거래

### ● 수동식(키 입력) 거래

EBT 카드를 POS 장치에 읽히면 장치는 카드의 뒷면에 있는 자기 테잎에서 카드 번호 및 기타 정보를 읽습니다. **때때로** 카드의 자기 테잎이 손상되어 장치가 카드를 읽지 못하는 경우도 있습니다. POS 장치가 자기 테잎을 읽지 못하고 고객이 기다리고 있는 상황에 한해서만 키를 사용해 카드 번호를 직접 입력할 수 있습니다. **카드 번호를 파일에 보관해서는 안되며, EBT 카드 보유자가 지켜보고 있는 경우가 아니면 카드 번호를 직접 입력해서도 안됩니다.** 키 입력 거래의 경우에도 승인에 필요한 PIN은 카드 보유자가 직접 입력해야 합니다. 푸드 스탬프 프로그램 규정상 수혜자의 편의를 위해 대체 수단으로 키 입력을 허용하고는 있으나, 손상된 카드는 대체를 해야합니다. 손상된 카드 재발급은 무료입니다. POS 장치 또는 고객의 카드가 작동되지 않는 경우가 아니면 수동식 키 입력 방법은 사용하지 마십시오.

FNS는 업소별로 키 입력 빈도수를 모니터링합니다. 키 입력 방식 거래가 실패한 경우, 수혜자는 다른 방식(예를 들어 현금)으로 대금을 지불해야 합니다 - 이 경우 수동 EBT 인환권(17 페이지 참조)을 사용하지 마십시오.

카드는 쉽게 손상되지 않습니다. 귀하의 POS 단말기가 자주 EBT 카드 읽기에 실패하는 경우 수리가 필요할 수 있습니다. 카드의 자석 테잎이 손상된 경우 고객에게 카드를 교체하도록 권하십시오.

### ● 환불

고객이 푸드 스탬프로 구입한 식료품을 반품하는 경우 EBT 계정으로 환불하실 수 있습니다. **현금으로는 절대 환불하지 마십시오.** “푸드 스탬프 프로그램 환불 거래” 법을 익히도록 하십시오. 거래 절차상 상사 또는 관리자의 승인이 필요할 수 있습니다. 자세한 내용은 EBT 소매 업소 설명서를 참고하십시오.

### ● 거래 취소

POS 단말기에 금액을 잘못 입력했는데 거래 승인이 이루어진 경우, 일부 시스템의 경우에는 즉시 거래 취소가 가능합니다. 동일한 POS 단말기상에서 취소해야 할 수 있으며 관리자의 패스워드가 필요할 수 있습니다. 그런 다음 거래를 올바르게 다시 실행해야 할 수 있습니다.



### ● 수동 EBT 인환권

수동 인환권은 전자적 방식으로 EBT 거래가 실행될 수 없는 경우에만 사용됩니다. POS 단말기가 작동하지 않거나, 통신이 실패했거나, 또는 호스트 컴퓨터가 다운된 경우에 해당될 수 있습니다. **인환권을 작성해 고객의 서명을 받은 다음 구매 발생 시점에 고객 서비스에 전화해 구매 승인을 받습니다.** 이 같은 절차로 구매 금액에 해당하는 금액을 확보하게 됩니다.

분쟁 발생에 대비해 항상 해당 인환권의 사본을 보관해 두십시오. 15일 이내에 해당 인환권을 전자 방식으로 청산하시거나 정해진 날짜까지 주 정부로 보내주셔야 거래에 해당하는 금액을 받으실 수 있습니다.

**장비 사용 요건을 충족하지 못하는 일부 업소가 있습니다.** 이 같은 업소의 경우 EBT 카드를 받으려면 수동 인환권을 사용할 수밖에 없습니다. 자세한 내용은 EBT 소매 업소 설명서를 참고하십시오.

---

## EBT 거래 지불

### ● 시스템 마감

EBT 시스템에는 마감 또는 “컷오버(cutover)” 타임이 있어, 이때 그 날 하루 동안 발생한 모든 거래의 총액이 계산되고 계정간 정산을 위한 금액의 이체가 이루어집니다. 각 주의 EBT 시스템 마감 시간을 알아보십시오.

주 정부에서 지급한 POS 시스템을 사용하시는 경우 이 같은 시스템을 이용해 귀하 업소의 하루 총 매출을 계산하실 수 있습니다. 계정 정리에 도움이 되실 것입니다. 자세한 내용은 EBT 소매 업소 설명서를 참고하십시오.

상업용 장비를 사용하시는 경우 컷오버 시간이 EBT 시스템과 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 처리 업체에 문의하십시오.

### ● 은행 계좌 입금

주 정부 지급 장비를 사용하시는 경우, 주 정부 하청 업체가 귀하의 은행 계좌 정보를 알아야 계좌로 대금을 입금해 드릴 수 있습니다. 은행 또는 계좌를 변경하신 경우 해당 하청 업체에 이를 알려주셔야 대금이 새 계좌로 입금될 수 있습니다. 보통 대금은 2 은행일 이내에 계좌로 입금됩니다. 상업용 POS 장비를 사용하시는 경우, 대금은 주 정부 EBT 하청 업체에서 귀하가 이용하시는 처리 업체로 2일 내에 전달될 것입니다. 그러면 해당 처리 업체가 계약에 따라 귀하 계좌로 입금하게 됩니다.

푸드 스탬프 프로그램 정책에 따라 은행들은 푸드 스탬프 프로그램 EBT 대금 입금에 대해서는 수수료를 부과할 수 없습니다.

## 중요 사항

### ● POS 반응 지켜보기

항상 POS 에 표시되는 메시지를 주의 깊게 살펴보십시오. 메시지는 거래 유형 및 처리 결과가 표시됩니다. 업소는 구매가 승인된 경우에만 대금을 받게 됩니다. 반드시 환불 (refund) 키가 아니라 구매 (purchase) 키를 누르도록 하십시오. 구매 승인이 이루어 지는지 확인하십시오. POS 가 트레이닝 모드(training mode) 가 아닌지 확인하십시오.

### ● “거부” 된 거래에 대한 기타 지불

푸드 스탬프 프로그램 계정 잔액이 충분치 않아 거래가 거부되는 경우 고객은 현금으로 대금을 지불할 수 있습니다. 일부 고객들은 푸드 스탬프 계정 외에 EBT 현금 계정을 보유하고 있는 경우가 있습니다. 이 경우, 거래를 한차례 더 실행해 고객이 현금 계정을 사용해 거래 잔액을 지불하도록 합니다. 이외의 경우, 해당 고객은 실제 현금으로 잔액을 지불해야 합니다.

### ● PIN 또는 카드 보관하지 않기

고객에게 절대 PIN을 물어보시지 마시고, PIN이 입력되는 것을 지켜보지도 마십시오. 고객을 대신해 PIN을 입력하지 마십시오. POS 위치에 따라서는 매장의 계산 담당 직원이 고객을 대신해 EBT 카드를 읽힐 수 있습니다. 카드는 읽힌 후 즉시 고객에게 돌려주십시오. 카드 또는 카드 번호를 절대 보관해 두지 마십시오.



### ● 고객 ID

POS 장비 사용시에는 PIN은 고객 식별 수단입니다. 다른 신분 확인은 필요치 않습니다. 대부분 주에서는 EBT 고객들에게 더 이상 푸드 스탬프 ID를 발급하지 않습니다.

### ● 잔액

고객이 자신의 EBT 푸드 스탬프 계정 잔액을 확인하는데는 4가지 방법이 있습니다. 잔액 확인 기능을 가지도록 프로그램된 POS 단말기를 사용해 잔액을 확인해 볼 수 있습니다. 많은 POS 단말기에 이 기능이 있습니다. 또한 수신자 부담 전화 번호를 이용해 전화로 잔액을 확인할 수 있습니다. 각각의 EBT 구매 거래 후 POS 영수증을 보면 푸드 스탬프 계정 잔액이 표시되어 있습니다. 마지막으로, 일부 주에서는 인터넷을 통해 잔액을 확인할 수 있습니다.

잔액 확인에 대해 고객에게 수수료를 부과하실 수 없습니다.

### ● 거스름돈 현금 지급 금지

EBT 거래시 정확한 구매 금액이 입력-차감되기 때문에 현금 거스름돈을 주실 필요가 없습니다. EBT 카드를 사용하는 경우 거스름돈을 현금으로 주는 것은 불법입니다. EBT 시스템 이용시 카드를 사용해 반품 및 환불 처리가 가능합니다.

### ● 고객 서명

**PIN을 사용해 EBT 거래를 하는 경우 고객의 서명은 필요 없습니다.** 구매 또는 환불에 고객의 서명이 필요 없습니다. 푸드 스탬프 거래 처리에 인환권을 사용하시는 경우 고객은 해당 인환권에 서명해야 합니다. 분쟁 발생시 필요하니 원본 서명이 있는 인환권을 보관해 두시고 고객에게 사본을 주십시오.

● **Q. EBT에는 어떤 사람들이 관여하며 각각의 역할은 무엇입니까?**

**A.** FNS는 푸드 스탬프 프로그램에 참여할 업소를 지정하고 일반 EBT 규정을 만듭니다. **각 주 정부는 자체 EBT 시스템을 관리하고, EBT 거래를 처리할 하청 업체를 고용하며, EBT 카드를 발행하고, POS 장비를 지급합니다.**

● **Q. 제3자 처리 업체란 무엇입니까?**

**A.** 업소가 직접 고용한 거래 처리 제공 업체는 일반적으로 “3자 처리 업체(third party processor)”라고 부릅니다. 자체 POS 장비를 보유하지 않은 업소를 위해 거래 처리를 제공 또는 수속하도록 주 정부가 EBT 하청 업체로 고용한 제3자 처리 업체와는 구별됩니다.

● **Q. 자신의 계정 잔액이 얼마인지 고객이 어떻게 알 수 있나요?**

**A.** 푸드 스탬프 고객들은 늘 EBT 영수증을 보관하도록 교육 받는데, 이 영수증에 계정 잔액이 표시됩니다. 이런 이유로 업소는 항상 영수증을 고객에게 제공하여야 합니다. **또한 고객들은 수신자 부담 번호로 전화하거나 업소의 POS 단말기를 사용해 잔액을 문의할 수도 있습니다.** 일부 주의 경우, 인터넷을 사용할 수 있는 고객들은 인터넷을 통해 잔액을 확인할 수 있습니다.

● **Q. 고객이 카드를 분실한 경우에는 어떻게 되나요?**

**A.** 카드가 없는 경우 거래를 실행해서는 안됩니다. 고객이 EBT 교육중에 받은 주 정부의 수신자 부담 고객 서비스 헬프 라인으로 전화하거나, (관할 FNS 사무소가 아니라) 카운티 사무소로 연락하도록 하십시오.

● **Q. 고객이 PIN을 잊어버린 경우에는 어떻게 하나요?**

**A.** PIN 없이는 거래를 “절대” 실행하시면 안됩니다. 고객이 EBT 교육중에 받은 주 정부의 수신자 부담 고객 서비스 헬프 라인으로 전화해 새로 PIN을 받도록 하십시오. 고객 서비스 번호는 카드 뒷면에 있을 수 있습니다.

● **Q. EBT 비용은 얼마나 되나요?**

**A.** 주 정부 지급 장비를 사용하는 경우 EBT 비용은 무료입니다. 자체 장비를 사용하시는 경우 비용은 해당 거래 처리 제공 업체와 직접 상담하십시오.

● **Q. 고객이 EBT 카드 대신 푸드 스탬프 쿠폰을 제시하는 경우엔 어떻게 해야 하나요?**

**A.** 아직까지 사용 중인 푸드 스탬프 쿠폰이 있습니다. 푸드 스탬프 쿠폰도 받으셔야 합니다. 쿠폰의 대금 교환 방법은 관할 FNS 사무소에 문의하십시오.

● **Q. 시스템상 문제가 발생했을 때 수동 EBT 인환권을 받는데 따르는 위험이 있나요?**

**A.** 고객 서비스에 전화해 승인 번호를 받지 않으시거나, EBT 소매 업소 설명서에 나와 있는 인환권 사용 방법을 따르지 않으시는 경우에만 문제가 될 수 있습니다.

● **Q. 운영중인 업소를 처분하는 경우에는 어떻게 되나요?**

**A.** 업소의 새 소유주는 푸드 스탬프를 취급할 수 있는 자격이 “없습니다.” 푸드 스탬프 프로그램 허가는 양도할 수 없습니다. 주 정부 지급 장비를 사용하고 계신 경우, 업소를 양도하시기 전에 소매 업소 고객 서비스 번호로 전화해 주 정부의 EBT 하청 업체에 알리십시오.

**주 정부 지급 POS 장비와 함께 지급 받은 소매 업체 설명서 또는 귀하가 직접 계약하신 처리 업체가 제공한 설명서를 참고하십시오.**



## 제4부:

# 규정을 어기면 어떻게 되나요?

연방 정부는 푸드 스탬프 프로그램 지원에 매년 250억 달러를 지출하고 있습니다. 이는 미국의 납세자가 엄청난 금액의 투자를 하는 것입니다. USDA는 프로그램 법규 및 규정을 철저히 집행하고 위반자들을 엄격히 가려냄으로써 이 같은 투자를 보호하고 있습니다.

이미 수천명에 달하는 소매 업주들이 위반에 대한 처벌의 혹독함을 경험한 바 있습니다. 업소 소유주 또는 영업자로서 귀하에게는 스스로의 행동 뿐 아니라 임금 수령 여부에 관계 없이 귀하의 업소에서 일하는 개인 모두에 대한 법적 책임이 있습니다. 귀하 자신, 스태프, 직원 또는 친척이 업소 식료품 매출 총액보다 더 많은 액수의 푸드 스탬프가 임금되는 경우, 비 해당 품목을 판매하는 경우, 푸드 스탬프 가정에 외상으로 판매한 식료품에 대해 대금을 푸드 스탬프로 받은 경우, 또는 푸드 스탬프를 매매하는 경우, 프로그램 참여 업소 허가가 취소될 것이며 및/또는 벌금이 부과되고 형사 처벌도 받을 수 있습니다.

각 불법 거래 행위에 대해 최고 1만 달러까지의 벌금, 그리고 해당 거래 달러 금액의 세배에 해당하는 벌금이 부과될 수 있으며 징역형을 받으실 수도 있습니다.

또한 위반자들은 IRS(Internal Revenue Service)로 이관되어 확대 조사를 받을 수 있으며, 주 정부 발행 복권 면허 및 주류 판매 면허가 취소될 수도 있습니다.

가장 일반적인 처벌은 푸드 스탬프 프로그램 지정 업소 허가가 취소되는 것입니다.

푸드 스탬프 프로그램 허가가 취소되면 WIC(Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children) 허가도 취소될 수 있습니다. 일시적인 허가 취소도 귀하 지역사회내에서 귀하의 업소 명성 및 위상을 손상시킬 수 있습니다.

법규 및 규정을 알고 이를 지키도록 하십시오. 직원들을 주의 깊게 교육시키고 업무상 행동을 지켜보십시오. 어떻게 대응해야 할지 확실치 않은 상황이 발생한 경우 우선 관할 FNS 사무소에 문의하십시오.





## 처벌

소매 업소에는 다음과 같은 연방 처벌 규정이 적용됩니다.

**부정 거래**-현금, 또는 해당 식료품 이외의 물품을 받고 푸드 스탬프를 사거나 파는 행위는, 허가 영구 취소, 재산 몰수 및/또는 단일 조사 동안 각 위반 행위당 최고 27,000달러, 위반 행위 전체에 대한 벌금 합계 최고 54,000달러 부과 등으로 처벌됩니다.

**총기류, 탄약, 폭발물 또는 금지 약물 판매**-푸드 스탬프를 받고 총기류, 탄약, 폭발물 또는 금지 약물을 판매하는 경우, 허가 영구 취소 또는 단일 조사 동안 각 위반 행위당 최고 27,000달러, 위반 행위 전체에 대한 벌금 합계 최고 54,000달러 부과 등으로 처벌됩니다.

**담배류 및 주류 판매**-담배, 주류 또는 고가의 비 식료품 품목을 판매한 경우, 3-5년간의 허가 정지 또는 이에 상응하는 민사상 금전적 처벌이 주어집니다. 청구 또한 검토될 수 있습니다.

**비 해당 물품 판매**-푸드 스탬프를 받고 일반 비 해당 비 식료품을 지속적으로 판매하는 경우, 6-3년간의 허가 정지 또는 이에 상응하는 민사상 금전적 처벌이 주어집니다. 청구 또한 검토될 수 있습니다.

“푸드 스탬프 프로그램 불법행위에 대한 벌칙,” FNS-136 Korean

# 푸드 스탬프 프로그램 불법행위에 대한 벌칙



### 벌칙에 포함되는 것:

- 사업주 또는 종업원이 푸드스탬프 혜택을 사들이거나 또는 암거래하는 때 또는 세 번째 벌칙을 당하는 때에는 **영구적인 자격박탈**
- 술 또는 담배 등 식품이 아닌 물품을 팔 때에는 **3년 내지 5년간 자격정지**
- 외상거래 결제용으로 푸드스탬프 혜택을 받을 때에는 **1년 간 자격정지**
- 다음 물품에 국한되지는 아니하나 비누, 종이제품, 약품등과 같은 식품이 아닌 물품을 팔 때에는 **6개월 내지 3년간 자격정지**



푸드스탬프 프로그램은 인종, 피부색, 종교, 성별, 국적, 연령, 정치적 소신 또는 장애에 관계없이 모든 자격있는 사람이 이용할 수 있다.

United States Department of Agriculture • Food and Nutrition Service  
FNS 136 • Revised March 2002

**푸드 스탬프 입금액이 식료품 매출액을 초과할 때** - 특정 기간 동안 푸드 스탬프 입금액이 같은 기간 동안 식료품 매출액을 초과하는 경우 3-5년간 허가가 정지됩니다.

**허가 없이 푸드 스탬프 취급** - 허가 없이 또는 허가 정지 유효일 이후에 푸드 스탬프를 취급하는 경우, 각 위반 행위당 1,000 달러의 벌금과 불법으로 수령한 푸드 스탬프 액수의 3배에 해당하는 금액이 부과됩니다.

**2차 및 3차 위반** - 2차 위반시 허가 정지 기간이 두배로 늘어납니다. 3차 위반시 허가가 영구 취소됩니다.

**WIC/푸드 스탬프 상호 처벌** - WIC에서 허가 정지된 업소는 동일한 기간동안 푸드 스탬프 프로그램에서도 허가 정지됩니다.

참고: 앞에 설명된 연방 정부 처벌 이외에, 각 주 정부에도 푸드 스탬프의 부적절한 사용과 관련해 자체 법규 및 처벌이 있습니다.

# 부록:

# 고객을 위한 푸드 스탬프 정보

푸드 스탬프 프로그램에 참가하는 소매 업주로서 고객의 입장에서 프로그램이 어떻게 운영되는지 알고 싶으실 것입니다. 또한 고객이 프로그램에 대해 더 자세히 알고 싶어하는 경우 정보가 필요하실 수 있습니다.

다음 질문 및 대답은 “푸드 스탬프 프로그램(Food Stamp Program),” Publication No. FNS-313(한국말 버전도 이용하실 수 있습니다. FNS-313-K)이라는 소책자에서 발췌한 것입니다. 고객은 수신자 부담 전화 1-800-221-5689번으로 전화해 인쇄본 영어 또는 스페인어 버전을 요청할 수 있습니다(교환원들은 영어와 스페인어를 사용합니다). 또한 고객은 각 주의 수신자 부담 번호를 찾아 관할 푸드 스탬프 사무소의 위치 및 전화번호를 받을 수 있습니다.



아래 웹사이트로 가시면 프로그램에 관한 더 자세한 정보를 보실 수 있습니다: <http://www.fns.usda.gov/fsp>

## ● 푸드 스탬프 혜택을 받으려면 어떻게 해야 하나요?

전화 번호부 정부 섹션(청색 페이지)을 찾아보십시오. “social services department” 또는 “human services department” 아래를 보시면 “food stamp benefits”가 있습니다.

푸드 스탬프 사무소로 전화해 담당자와 면담 일정을 잡으십시오. 필요한 서류가 무엇인지 물어보십시오. 급여 영수증(payment stub), 집세 또는 모기지 납부 증명, 공공 요금(가스, 전기, 전화, 수도 등) 청구서, 아동 또는 노인 부양 청구서, 자녀 양육 명령(법원 명령 및 취소된 수표) 등이 필요합니다.

푸드 스탬프 사무소에 가시면, 담당자와 얘기를 나누고, 몇가지 질문에 답한 다음 몇가지 서류에 서명하게 됩니다. 푸드 스탬프 사무소에 직접 가실 수 없는 경우 친척 또는 친구를 대신 보내 담당자와 얘기를 나누도록 하실 수 있습니다. 아니면 전화로도 담당자와 얘기하실 수 있습니다.

푸드 스탬프 혜택 수혜 자격이 있는지 알아 보시는 한가지 방법은 인터넷을 이용해 <http://www.foodstamps-step1.usda.gov>를 방문하시는 것입니다. (영어와 스페인어로 이용 가능합니다.) 질문에 답하십시오. 자격 요건이 충족되는 것으로 판단되면 수혜 금액도 알아보실 수 있습니다. 그러나 확실히 아시려면 먼저 신청을 하셔야 합니다.

● **가족 또는 다른 사람과 살고 있어도 혼자 푸드 스탬프를 받을 수 있나요?**

한 집에 같이 거주하면서 식료품을 함께 구매하고 식사를 함께 준비하는 경우 하나의 “가정”으로 분류됩니다. 남편과 아내, 그리고 대부분의 22세 이하 자녀는 한 가정에 해당됩니다.

● **Social security 번호가 필요한가요?**

예, 그렇습니다. 가정의 구성원은 모두 각자 social security 번호를 가지고 있거나 발급 받아야 합니다. 푸드 스탬프를 원치 않는 가족 구성원의 경우 social security 번호를 주지 않으셔도 됩니다. 그러나 재정 상태 정보는 주셔야 합니다.

● **합법적 비시민도 푸드 스탬프 혜택을 받을 수 있나요?**

푸드 스탬프 혜택을 받을 수도 있습니다. 푸드 스탬프 담당자와 상의하십시오. 귀하 본인이 푸드 스탬프 혜택을 받지 못하더라도 미국에서 태어난 가족 구성원은 받을 수 있습니다. 시민권을 취득하고자 하시는 경우 푸드 스탬프 혜택을 받는 것이 문제가 되지 않습니다.

● **직장이 없거나 일을 하지 않아도 도움을 받을 수 있나요?**

예, 그렇습니다. 하지만 일을 할 수 있는 경우, 일자리를 찾기 위해 노력하고, 일자리 제의가 있으면 받아 들이고, 또는 직업 교육을 받아야 합니다.

● **소득 및 재산 수준이 어느 정도여야 하나요?**

귀하의 소득 및 재산 수준이 푸드 스탬프 혜택을 받을 만큼 충분히 낮은지 여부는 푸드 스탬프 사무소에서 알려드릴 것입니다. 가족 구성원의 수에 따라 달라지고 또 매년 조금씩 바뀝니다. 또한 귀하가 푸드 스탬프 혜택을 받으실 수 있도록 귀하 소득에서 공제가 가능한 비용이 있는지 여부도 푸드 스탬프 사무소 직원이 말씀해 드릴 것입니다.

● **우리 가정이 수혜 자격 요건을 충족하는 경우 얼마나 받게 되나요?**

수혜 금액은 푸드 스탬프 사무소에서 알려드립니다. 귀하의 소득, 그리고 가족 구성원의 수에 따라 달라집니다.

● **푸드 스탬프 혜택은 현금인가요?**

그렇지 않습니다. 푸드 스탬프 혜택은 은행 카드처럼 사용할 수 있는 플라스틱 카드입니다. 대부분의 식료품점에서 식료품 구매에만 사용할 수 있습니다.

● **더 궁금한 점이 있으면 어떻게 해야 하나요?**

관할 푸드 스탬프 사무소에 문의하십시오. 수신자 부담 전화 1-800-221-5689번으로 전화하시면 귀하가 거주하시는 주의 수신자 부담 전화 번호를 안내해 드립니다.

이 프로그램 및 기타 연방 식품 보조 프로그램에 대한 자세한 내용은 홈페이지를 참고하십시오: <http://www.fns.usda.gov>

음식 섭취와 운동의 균형을 유지하십시오.  
건강한 식품 섭취 식단은 다음과 같습니다.

- 과일, 야채, 통으로 섭취하는 곡물, 무지방 또는 저지방 우유 및 유제품
- 저지방 육류, 가금류, 생선, 콩류, 계란 및 견과류 포함
- 화 지방, 전이 지방, 콜레스테롤, 소금(나트륨) 및 첨가 설탕이 낮은 음식이 포함된 식단

매일 최소 30분씩 신체 활동을 하십시오.





United States Department of Agriculture  
Food and Nutrition Service

