

GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI - THÔNG TIN PHIÊN TÒA TIỂU BANG

QUYỀN YÊU CẦU GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI:

- Nếu quý vị có khiếu nại đối với một cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương vì bất kỳ hành động hoặc sự ì trệ nào liên quan đến vụ việc hỗ trợ trẻ em của quý vị, quý vị có quyền yêu cầu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương giải quyết khiếu nại.
- Quý vị có thể gửi khiếu nại bằng văn bản bằng cách hoàn tất mẫu đơn Yêu cầu Giải quyết Khiếu nại, hoặc quý vị có thể gọi điện thoại đến cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.
- **LƯU Ý QUAN TRỌNG: Quý vị phải đưa ra yêu cầu giải quyết khiếu nại trong vòng 90 ngày kể từ ngày quý vị đã biết, hoặc cần phải biết, về đối tượng khiếu nại của quý vị.**
- Cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương có 30 ngày kể từ ngày nhận khiếu nại của quý vị để đưa ra cách giải quyết khiếu nại cho quý vị bằng văn bản, trừ khi cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương cần có thêm thông tin hoặc thời gian để giải quyết khiếu nại của quý vị. Cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương sẽ liên hệ với quý vị nếu họ cần thêm thông tin hoặc thời gian để giải quyết khiếu nại của quý vị.

QUYỀN YÊU CẦU MỘT PHIÊN TÒA TIỂU BANG

- Nếu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương không trả lời quý vị trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại của quý vị, quý vị có quyền yêu cầu một Phiên tòa Tiểu bang trước một Thẩm phán Luật Hành chính. **LƯU Ý QUAN TRỌNG: Quý vị phải đưa ra yêu cầu tổ chức một Phiên tòa Tiểu bang trong vòng 90 ngày sau khi quý vị gửi khiếu nại đến cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.**
- Nếu cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương trả lời quý vị trong vòng 30 ngày kể từ ngày quý vị khiếu nại và quý vị không hài lòng với việc giải quyết khiếu nại hoặc trả lời của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương, quý vị có quyền yêu cầu một Phiên tòa Tiểu bang trước Thẩm phán Luật Hành chính. **LƯU Ý QUAN TRỌNG: Quý vị phải đưa ra yêu cầu tổ chức một Phiên tòa Tiểu bang trong vòng 90 ngày sau khi quý vị nhận được trả lời bằng văn bản của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương đối với khiếu nại của quý vị.**
- Quý vị có thể yêu cầu một Phiên tòa Tiểu bang bằng văn bản bằng cách gửi mẫu đơn Yêu cầu Phiên tòa Tiểu bang đến Văn phòng phụ trách Phiên tòa Tiểu bang, hoặc quý vị có thể gọi đến Văn phòng phụ trách Phiên tòa Tiểu bang theo số điện thoại miễn phí 1-866-289-4714.
- Văn phòng phụ trách Tòa án Tiểu bang sẽ cho quý vị biết ngày, giờ và địa điểm của Phiên tòa Tiểu bang của quý vị.
- Văn phòng phụ trách Tòa án Tiểu bang sẽ có người phiên dịch hoặc các phương tiện dành cho người khuyết tật tại phiên tòa nếu quý vị cần có.
- **LƯU Ý QUAN TRỌNG: Không phải tất cả các khiếu nại đều có thể được trình bày tại một Phiên tòa Tiểu bang.**

Các Phiên tòa Tiểu bang chỉ có thể được thực hiện cho các vấn đề sau:

- Hồ sơ đăng ký hỗ trợ trẻ em đã bị từ chối hoặc không được xử lý trong phạm vi thời gian được yêu cầu.
- Vụ việc dịch vụ hỗ trợ trẻ em đã được xử lý vi phạm luật pháp hoặc quy định của tiểu bang hoặc liên bang, hoặc thủ tục chính sách của Bộ Dịch vụ Hỗ trợ Trẻ em của California, hoặc không được xử lý trong phạm vi thời gian được yêu cầu, bao gồm cách dịch vụ thiết lập, sửa đổi, và thực thi các lệnh hỗ trợ trẻ em và các thanh toán hỗ trợ trẻ em.
- Các khoản thu cho hỗ trợ trẻ em chưa được phân bổ, hoặc đã được phân bổ hoặc giải ngân không đúng, hoặc số tiền nợ hỗ trợ trẻ em còn sót lại không chính xác, theo tính toán của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.
- Quyết định đóng một vụ việc hỗ trợ trẻ em của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương.

LƯU Ý QUAN TRỌNG: Không thể trình bày các vấn đề sau tại Phiên tòa Tiểu bang:

- Các vấn đề hỗ trợ trẻ em phải được đề cập đến bởi một đề nghị, lệnh trình bày lý do, hoặc sự kháng án tại một tòa án.
- Việc xem xét bất kỳ lệnh tòa án nào đối với hỗ trợ trẻ em hoặc các khoản nợ hỗ trợ trẻ em còn sót lại.
- Lệnh tòa án hoặc quyết định tương tự về tư cách làm cha.
- Lệnh tòa án đối với việc hỗ trợ bạn đời.
- Các quyết định chăm sóc trẻ em.
- Các quyết định về thăm hỏi trẻ em.
- Các khiếu nại về cách đối xử được cho là khiếm nhã bởi một nhân viên của cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương, trừ khi cách cư xử như vậy dẫn đến một hành động hoặc sự ì trệ có thể thấy được.

CÁC DỊCH VỤ THANH TRA:

- Mọi cơ quan hỗ trợ trẻ em địa phương đều có một Nhân viên Thanh tra để giúp quý vị trong suốt quá trình giải quyết khiếu nại và/hoặc Phiên tòa Tiểu bang.
- Nhân viên Thanh tra có thể giúp quý vị nhận thông tin liên quan đến khiếu nại của quý vị nhằm giúp quý vị chuẩn bị cho Phiên tòa Tiểu bang của quý vị.
- **LƯU Ý QUAN TRỌNG: Nhân viên thanh tra có thể đại diện cho quý vị tại Phiên tòa Tiểu bang hoặc có thể đưa ra tư vấn luật pháp cho quý vị.**