

## 投诉解决 - 州听证信息

### 投诉解决的权利：

- 如果您要对地方儿童福利局在处理您的子女抚养案中的任何行为或不作为进行投诉，您有权要求地方儿童福利局对投诉进行处理。
- 您可以填写《投诉解决申请书》进行书面投诉或致电地方儿童福利局进行电话投诉。
- **注意：您必须在有了明确的投诉理由（或应该知道了理由）后90天内申请投诉解决。**
- 除非地方儿童福利局在处理您的投诉时需要更多的信息或时间，否则，地方儿童福利局将在收到您的投诉后30天内向您书面通报投诉的处理结果。如果处理您的投诉需要更多信息或时间，地方儿童福利局将与您联系。

### 州听证的权利：

- 如果地方儿童福利局没有在收到您的投诉后30天内向您作出回复，您有权请求在行政法官面前举行州听证。**注意：您必须在向地方儿童福利局投诉后90天内申请州听证。**
- 如果地方儿童福利局确实在您投诉后30天内向您作出了回复，而您对投诉解决的结果或答复不满意，您有权请求在行政法官面前举行州听证。**注意：您必须在收到地方儿童福利局对您的投诉的书面回复后90天内申请州听证。**
- 您可以将《州听证申请表》寄至州听证局从而通过书面方式申请州听证，或拨打州听证局免费电话 1-866-289-4714 申请听证。
- 州听证局将通知您听证的日期、时间和地点。
- 如果需要，州听证局将在听证时为您提供翻译或残障协助。
- **注意：并非所有投诉都可以举行州听证。**

### 州听证仅限于以下事项：

- 关于儿童福利服务的申请被否决或者没有在规定的期限内处理。
- 在处理儿童福利服务案件时违反了联邦或加州的法律或条例，或违反了加利福尼亚儿童福利局的政策文件，或者案件没有在规定的时间内处理，包括获得、变更和执行子女抚养费命令以及子女抚养费会计帐目等服务。
- 收取的子女抚养费没有被分配，或分配分发不正确，或者地方儿童福利局计算的子女抚养费欠款金额有误。
- 地方儿童福利局决定撤销某项子女抚养案。

### 注意：以下问题不能进行州听证：

- 必须通过动议、陈述原因令或在法庭上诉解决的子女抚养问题。
- 对关于子女抚养费金额或欠款的任何法庭命令进行审查。
- 关于父权的法庭命令或类似裁决。
- 关于配偶赡养费的法庭命令。
- 关于子女监护权的裁决。
- 关于子女探视权的裁决。
- 因受到地方儿童福利局员工不礼貌的对待而对这些被指控的行为进行的投诉，除非这样的行为导致有必要举行听证。

### 督察员服务：

- 每一个地方儿童福利局都设有一名督察员。在投诉解决和/或州听证过程中，督察员向您提供帮助。
- 督察员可以帮助您获得关于投诉的信息，帮助您对州听证进行准备。
- **注意：督察员不能在州听证会上代表您或向您提供法律咨询。**