

**Teléfono directo de DTV y centro de la llamada del consumidor de la FCC**  
**Menú de IVR**  
**(1-888-CALLFCC)**

**Saludo:**

Gracias por llamar a la Línea Directa sobre la DTV y al Centro de Atención al Consumidor de la FCC. Nuestras opciones han cambiado.

**Opción 1: English/Spanish**

Para continuar en inglés por favor pulse 1.

Para continuar en español pulse el número 2.

**Control de Calidad:**

Por motivos de control de calidad, su llamada puede ser monitorizada o registrada.

**Opción 2: DTV/No DTV**

Si su llamada está relacionada con cualquier aspecto de la Transición a la TV Digital, incluyendo el programa de cupones para obtener el convertidor, por favor pulse 1.

Para otras consultas no relacionadas con la Transición Digital, por favor pulse 2.

**Código ZIP:**

Para poder servirle mejor, por favor marque los 5 dígitos de su código ZIP.

**Verificación del código ZIP:**

Usted ha marcado xxxxx. Si es correcto, por favor pulse 1. Si no, por favor pulse 2.

**Menú Principal del Mensaje:**

La Línea Directa sobre la DTV se ha creado para ayudarle durante la transición a la DTV. La normativa obliga a todas las cadenas de potencia máxima a cambiar al sistema digital. Por favor, tenga a mano papel y lápiz para anotar números de teléfono e información Web importante.

Por favor haga su selección después escuchar de las cuatro opciones.

**Menú Principal:**

Durante la transición a la DTV tiene diversas opciones:

**Menu Opción principal 1:** Para solicitar un cupón para obtener un convertidor de DTV, por favor pulse 1.

**Menu Opción principal 2:** Para informarse sobre dónde puede comprar un convertidor digital, por favor pulse 2.

**Menu Opción principal 3:** Si desea hablar con uno de nuestros agentes para recibir asistencia, por favor pulse 3.

Para volver a escuchar este menú por favor pulse asterisco(\*)

**Respuesta a la menú opción principal 1: Cupón**

Ahora el programa acepta solicitudes para sustituir los cupones que expiraron y no se canjearon.

Para volver a escuchar este menú, por favor pulse asterisco. Para volver al menú principal, por favor pulse almohadilla. Para solicitar un cupón para obtener un convertidor de DTV, por favor pulse 1. Si necesita soporte adicional, por favor pulse 9.

**Respuesta a la menú opción principal 2: Información sobre Minoristas**

Los convertidores y las antenas se venden en muchos establecimientos de su zona. Best Buy, K-Mart, Radio Shack, Sears, Target, Wal-Mart. Best Buy y Radio Shack ofrecen un número 800 de atención telefónica además de soporte técnico sobre la DTV en sus propias tiendas. Para llamar a Best Buy marque 1(877) 229-3889. Para llamar a Radio Shack marque 1(800) 843-7422.

Para volver a escuchar este menú, por favor pulse asterisco. Para volver al menú principal, por favor pulse almohadilla. Si usted ha recibido la información que solicitaba, por favor pulse 1. Si necesita soporte adicional, por favor pulse 9.

**Respuesta a la menú opción principal 3: Esperar Respuesta**

Por favor, espere. En unos momentos le pasaremos con uno de nuestros agentes.

**Despedida:**

Gracias por llamar a la Línea Directa sobre la DTV y al Centro de Atención al Consumidor de la FCC.