

# Alerta de la FTC para Consumidores

Comisión Federal de Comercio ■ Buró de Protección del Consumidor ■ División de Educación del Consumidor y los Negocios

## Reparación de Crédito: Cómo Hacerlo Usted Mismo y Evitar una Estafa

*Credit Repair: How to DIY and Avoid a Scam*

Usted ve los anuncios en los periódicos, en televisión y en Internet y también los escucha en la radio y recibe panfletos por correo. Y hasta es posible que reciba llamadas telefónicas para ofrecerle servicios de reparación de crédito. Todos dicen lo mismo:

*“¿Problemas de Crédito? ¡Ningún problema!”*

*“¡Podemos quitar de su historial de crédito: bancarrotas, juicios, gravámenes y malos antecedentes de préstamos, para siempre!”*

*“Podemos borrar sus malos antecedentes de crédito — Garantía 100%”*

*“¡Cree una nueva identidad de crédito legalmente!”*

La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC) le dice: hágase un favor, y de paso, ahorre algo de dinero. No crea este tipo de declaraciones: es muy probable que sean signos de una estafa. De hecho, los abogados que trabajan en la agencia nacional de protección del consumidor dicen que nunca han visto una operación de reparación de crédito legítima que haga este tipo de declaraciones. La verdad es que no existe ninguna solución rápida para recuperar su solvencia y capacidad de obtener crédito. Usted puede mejorar su informe de crédito legítimamente, pero le llevará tiempo, un esfuerzo constante y tendrá que mantenerse firmemente apegado a un plan personal de repago de deuda.

### Cómo Reconocer una Estafa de Reparación de Crédito

Diariamente, hay compañías que dirigen sus operaciones a consumidores con pobres antecedentes crediticios que les prometen a cambio del pago de un cargo, limpiar sus registros de crédito para que puedan obtener un préstamo para un automóvil, una hipoteca para una vivienda, seguro o hasta un empleo. La verdad es que estas compañías no pueden cumplir con la promesa de mejorar su informe de crédito utilizando las tácticas promocionadas. Es ilegal: Nadie puede quitar de su informe de crédito la información negativa registrada correctamente. Por lo tanto, después de pagarles cientos o miles de dólares en concepto de cargos, usted descubrirá que lo dejaron con el mismo informe de crédito de siempre — y se quedaron con su dinero.

Si ve un anuncio que ofrece servicios de reparación de crédito, tenga en consideración las siguientes recomendaciones para averiguar si la compañía que los ofrece lo dejará con las manos vacías:

- La compañía quiere que usted le pague por servicios de reparación de crédito antes de proveerle ningún servicio. Conforme a lo dispuesto en la ley llamada

---

*Credit Repair Organizations Act*, las compañías que prestan estos servicios no pueden exigirle un pago hasta tanto hayan completado los servicios prometidos.

- La compañía no le informa cuáles son sus derechos y lo que puede hacer usted mismo de manera gratuita.
- La compañía le recomienda que no establezca contacto directo con ninguna de las tres principales agencias de informes de crédito del país.
- La compañía le dice que pueden quitar la mayor parte o toda la información de crédito negativa registrada en su informe de crédito aunque esa información sea correcta y esté actualizada.
- La compañía le sugiere que intente crear una "nueva" identidad de crédito — y luego un nuevo informe de crédito — presentando una solicitud para obtener un número de Identificación de Empleador (*Employer Identification Number*) para utilizarlo en lugar de su número de Seguro Social.
- La compañía le aconseja disputar toda la información registrada en su informe de crédito independientemente de que los datos sean correctos o exactos.

Si usted sigue los consejos ilegales y comete fraude, también podría meterse en problemas judiciales: Es considerado un delito federal falsear la información en una solicitud de crédito o préstamo, tergiversar su número de Seguro Social y obtener un número de Identificación de Empleador en el Servicio de Rentas Internas (*Internal Revenue Service, IRS*) bajo falsos pretextos. En caso que utilice el correo, el teléfono o Internet para solicitar crédito proporcionando información falsa, usted podría ser demandado y procesado por fraude postal o telefónico.

## Para Más Información

Para aprender cómo mejorar sus posibilidades de obtener crédito y para encontrar recursos legítimos que le pueden brindar ayuda sin cargo o a bajo costo, por favor consulte la publicación *Reparación de Crédito: Cómo Ayudarse a Sí Mismo* disponible en **[ftc.gov/credito](http://ftc.gov/credito)**.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información para ayudar a los consumidores a identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite **[ftc.gov/consumidor](http://ftc.gov/consumidor)** o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa las quejas presentadas por los consumidores a una base de datos segura y herramienta investigativa llamada Red Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que es utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y del extranjero.

FEDERAL TRADE COMMISSION	<a href="http://ftc.gov">ftc.gov</a>
1-877-FTC-HELP	FOR THE CONSUMER