

¡A tí también te puede pasar!

En Tejas, una señora, ama de casa, deseaba un ingreso adicional. Contestó un anuncio que ofrecía **\$500 POR SEMANA** por armar artículos varios **DESDE SU HOGAR**. Para iniciarse en el negocio, pagó a la empresa \$129, pero nunca cobró un centavo. Cuando pidió un reembolso, la empresa se negó a devolverle su dinero.

En Florida, una mujer respondió a un anuncio televisivo sobre una **PÍLDORA ADELGAZANTE**. El anuncio decía que le ayudaría a perder 10 libras por semana porque la píldora impedía la formación de grasa en el cuerpo. Compró suministros para seis semanas por \$120, pero lo único que perdió fue su dinero.

En Illinois, un joven perdió su billetera. Bajo su identidad, los ladrones abrieron cuentas de tarjetas de crédito y de teléfonos celulares, creando enormes deudas. Le dio mucho trabajo descifrar cómo denunciar el **ROBO DE IDENTIDAD** y corregir su historial de crédito.

La Comisión Federal de Comercio (FTC) es la agencia nacional líder en la lucha por los derechos del consumidor.

Comunícate con la FTC si te han defraudado

Comunícate con la FTC para obtener información gratuita sobre más de 150 temas que afectan al consumidor, entre ellos:

- Anuncios publicitarios
- Robo de identidad
- Crédito
- Compras en Internet
- Franquicias
- Equipo para ejercicio
- Ofertas de becas
- Loterías
- Planes de inversión
- Privacidad
- Servicios de préstamo
- Servicios funerarios
- Ventas por teléfono
- Recaudación de deudas
- Compra y alquiler de automóviles
- Ofertas para trabajar en el hogar
- y más...



Internet:
ftc.gov/espanol

Teléfono:
1-877-FTC-HELP
(1-877-382-4357)
gratis y en español

TTY:
1-866-653-4261

Correo:
Consumer Response Center
Federal Trade Commission (FTC)
600 Pennsylvania Ave., NW, H-130
Washington, DC 20580

¡OJO!

Mantente alerta contra el fraude

Infórmate con la FTC

Para obtener más información visita:

ftc.gov/espanol

o llama al

1-877-FTC-HELP

gratis y en español

COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO (FTC)



En Oklahoma, un señor recibió una carta que garantizaba un **PREMIO “GRATUITO”** a cambio de un cheque por un monto pequeño para cubrir gastos de envío, gestión e impuestos. Envío su cheque, el cual fue rápidamente cobrado. Nunca recibió su premio.

Una familia de California pagó \$179 por una **BECA “GARANTIZADA”** de un mínimo de \$1,000 para ayudar a pagar los estudios universitarios de su hijo. A cambio, recibieron una lista de 27 programas de becas que podían solicitar, muchas de ellas con plazos de presentación vencidos. La misma lista estaba disponible en forma gratuita en la biblioteca de su escuela.

En Nueva Jersey, un señor temía no poder obtener un préstamo para comprar un automóvil debido a su historial de crédito. Después de leer un anuncio en el periódico que prometía “borrar los antecedentes negativos de su historial de crédito – garantizado 100%”, envió \$149 **PARA QUE LIMPIARAN SU CRÉDITO**. Pero la empresa no hizo nada para mejorar su crédito y simplemente desapareció con su dinero.

**Mantente alerta contra el fraude
Infórmate con la FTC**

¿Sabes cómo reconocer un engaño?

¿Detectar una estafa?

¿Descubrir un fraude?

Por lo general es muy difícil. Hay muchos estafadores que saben cómo aprovecharse de las necesidades económicas, la inocencia, el optimismo o la ilusión de los consumidores de ganar premios maravillosos.

Si crees que te han defraudado con una oferta de lotería, crédito, ventas por teléfono o Internet, o un negocio que prometía mucho más de lo que en realidad podía ofrecer, presenta una queja ante la Comisión Federal de Comercio (FTC).

La FTC protege al consumidor. Te ofrece la información que necesitas para detectar y evitar el fraude y el engaño. Aunque la FTC no resuelve disputas individuales, la información que nos brinda es de gran utilidad para lograr que se cumplan las leyes de protección del consumidor. Para más información sobre cómo resolver una disputa llama gratis a la FTC al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357), y consulta la guía telefónica para localizar las autoridades estatales y locales de protección del consumidor.

Para presentar una queja

sobre prácticas o negocios fraudulentos, o para obtener información gratuita sobre cómo detectar, detener y evitar el fraude, visita ftc.gov/espanol o llama gratis a la **FTC** al **1-877-FTC-HELP** (1-877-382-4357).

.....
La FTC hace cumplir las leyes federales de protección del consumidor.

La FTC ofrece información gratuita para ayudarte a detectar y evitar el fraude y el engaño.

La FTC desea que te comuniques, ya sea que quieras obtener información o presentar una queja.
.....

¡OJO!