

FORMAS COMUNES EN QUE OCURRE EL ROBO DE IDENTIDAD:

Los ladrones de identidad usan varios métodos para robarle su información personal. Los métodos más comunes son:

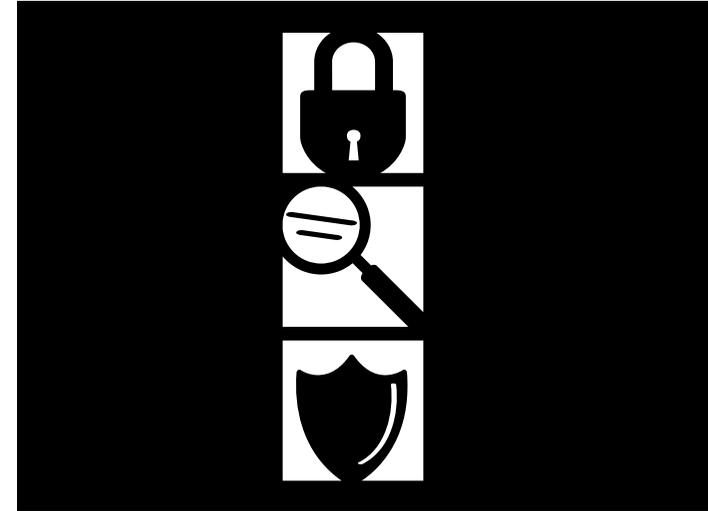
- 1. Búsqueda en Basureros.** Revuelven su basura en búsqueda de facturas u otros papeles que contengan su información personal.
- 2. Skimming.** Le roban los números de su tarjeta de crédito/débito usando un dispositivo especial de almacenamiento de datos al procesar su tarjeta.
- 3. Phishing.** Simulan ser instituciones financieras y envían correos electrónicos no solicitados o anuncios tipo *pop-up* para que usted revele su información personal.
- 4. Cambio de su Dirección.** Desvían su correspondencia completando un formulario de "cambio de dirección".
- 5. Robo "Tradicional".** Roban billeteras, monederos y correspondencia, incluidos los resúmenes bancarios y crediticios, las ofertas crediticias pre-aprobadas, cheques o información impositiva. Le roban los registros del personal a sus empleadores o sobornan a los empleados que tienen acceso a dichos registros.

DETENGA·DETECTE·DEFIENDA
EVITE
EL ROBO DE IDENTIDAD
www.ftc.gov/robodeidentidad

COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO

DEFIÉNDASE CONTRA EL ROBO DE IDENTIDAD

COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO
FEDERAL TRADE COMMISSION, FTC



DETENGA·DETECTE·DEFIENDA

EVITE
EL ROBO DE IDENTIDAD
www.ftc.gov/robodeidentidad



DETENGA

Detenga a los ladrones de identidad protegiendo su información.

- **Triture** documentos que contengan información personal antes de tirarlos a la basura.
- **Proteja** su número de Seguro Social. No lleve su tarjeta de Seguro Social en su billetera ni escriba su número en un cheque. Revélelo únicamente cuando sea absolutamente necesario o pida usar otra identificación.
- **No revele** información personal por teléfono, por correo, o Internet a menos que sepa con quién está tratando.
- **Nunca haga clic** sobre enlaces en los correos electrónicos no solicitados: mejor, escriba una dirección web que usted conozca. Utilice un *software* tipo *firewall*, *anti-spyware* y antivirus para proteger su computadora y manténgalos actualizados. Visite AlertaenLinea.gov para obtener más información.
- **No use** una contraseña obvia, como su fecha de nacimiento, el apellido de soltera de su madre o los cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social.
- **Mantenga** su información personal en un lugar seguro en su hogar, especialmente si vive con otras personas o emplea ayuda externa.



DETECTE

Detecte actividad sospechosa monitoreando regularmente sus cuentas financieras.

Esté alerta a señales que requieren su atención inmediata:

- Facturas o correspondencia que no llegan como se esperaba
- Tarjetas de crédito o estados de cuenta que no esperaba
- Negación de crédito sin motivo aparente
- Llamadas o cartas sobre compras que usted no realizó

Verifique:

- **Sus informes de crédito.** Los informes de crédito contienen información sobre su persona, incluidas las cuentas que posee y su historial de pago.
 - La ley establece que las compañías de informes de consumidores en el ámbito nacional—Equifax, Experian y TransUnion—deben entregarle una copia gratuita de su informe de crédito todos los años si usted lo solicita.
 - Visite www.AnnualCreditReport.com o llame al 1-877-322-8228, un servicio central creado por estas tres compañías para solicitar sus informes de crédito gratuitos todos los años. También puede escribir al: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.
- **Sus estados de cuenta.** Revise las cuentas financieras y los resúmenes de cuentas regularmente y esté alerta a gastos que usted no haya realizado.



DEFIENDA

Defiéndase contra el robo de identidad en cuanto lo sospeche.

- **Coloque una “Alerta de Fraude” en sus informes de crédito.** Los acreedores deberán seguir ciertos pasos antes de abrir una cuenta a su nombre o realizar cambios en sus cuentas existentes. Llame a una de las tres compañías de informes de consumidores para colocar una alerta inicial por 90 días. Una llamada es suficiente.
 - **Equifax:** 1-800-525-6285
 - **Experian:** 1-888-EXPERIAN (1-888-397-3742)
 - **TransUnion:** 1-800-680-7289
- **Cierre las cuentas comprometidas o que se han creado fraudulentamente.**
 - Llame a los departamentos de fraude de las compañías donde se hayan abierto cuentas sin su autorización. Dé seguimiento por escrito con copias de la documentación de apoyo.
 - Utilice la “Declaración Jurada de Robo de Identidad” disponible en ftc.gov/robodeidentidad para respaldar sus declaraciones escritas.
 - Obtenga prueba escrita de que se han cerrado las cuentas.
 - Guarde copias de los documentos y conserve un registro de sus conversaciones en relación con el robo.
- **Presente una denuncia policial.** Esto sirve como documentación sobre el delito.
- **Comuníquese con la FTC.**

DETENGA · DETECTE · DEFIENDA

EVITE
EL ROBO DE IDENTIDAD

www.ftc.gov/robodeidentidad