



409 THIRD STREET, SW
WASHINGTON, D.C. 20416

**Penny Pickett, Acting Associate Deputy Administrator for
Entrepreneurial Development**

**Ellen M. Thrasher, Director
Office of Entrepreneurship Education**

**Jane Boorman, Director
International Visitors Program**

OFFICE OF ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT

مقدمة عن الإدارة الأمريكية المعنية بالشركات الصغيرة (SBA)
An Introduction to the U.S. Small Business Administration
(SBA)

الإدارة الأمريكية المعنية بالشركات الصغيرة (SBA):

إن الإدارة الأمريكية المعنية بالشركات الصغيرة *SBA* هي أكبر هيئة في البلاد تدعم الشركات الصغيرة مالياً، وتمتلك حافظة قيمتها 85 مليار دولار أمريكي تقريباً تشمل قروض للشركات و ضمانات للقروض المتاحة للشركات وصكوك توظيف رأس المال الاستثماري المخاطر، كما تشمل هذه الحافظة ما تبلغ قيمته 10 مليار دولار أمريكي لتوفير القروض في حالات الكوارث.

ما هي الإدارة الأمريكية المعنية بالشركات الصغيرة SBA ؟

- هي وكالة صغيرة مستقلة فدرالية تابعة لحكومة الولايات المتحدة الأمريكية
- هي الهيئة المفوضة والمكلفة بتقديم المعونة والمشورة والمساعدة والحماية للشركات التجارية الصغيرة، وعليها المحافظة على المنافسة الحرة بين المؤسسات التجارية، والمحافظة إجمالاً على اقتصاد البلد وتعزيزه، وعليها كذلك مساعدة المجتمعات المحلية على إعادة بناء أنظمتها الاقتصادية في أعقاب الكوارث.
- ميزانية السنة المالية 2008: حوالي 570 مليون دولار يتم تخصيصها سنوياً من قبل الكونغرس. أنظر: http://www.sba.gov/aboutsba/budgetsplans/BUDGET_REQ_PERF_PLAN.html
- تمثل هذه الميزانية 100/2,23 من 1% من إجمالي الميزانية الفدرالية، ومع ذلك، تُعتبر الإدارة الأمريكية المعنية بالشركات الصغيرة SBA إحدى أكبر خمس وكالات الائتمان الفدرالية.

تاريخها:

- أنشئت بموجب قانون الشركات الصغيرة الصادر سنة 1953. أنظر: <http://www.sba.gov/regulations/sbaact/sbaact.html>
- المؤسسات المماثلة السابقة لها: الشركة المساهمة للمصانع الحربية الصغيرة، والشركة المساهمة لتمويل إعادة الإعمار، ومكتب الشركات الصغيرة، وإدارة مصانع الدفاع الصغيرة. أنظر: <http://www.sba.gov/aboutsba/history/index.html>
- ببناء الأجهزة التي تقدم الخدمات: تقدم الخدمات عن طريق 90 مكتباً فرعياً على المستوى المحلي والإقليمي، أنظر: <http://www.sba.gov/localresources/index.html> كما تقدم الخدمات كذلك بواسطة المساهمين الماليين لـ SBA ، وشركائها في الموارد.

الشركات الصغيرة في الولايات المتحدة:

- تشكل هذه الشركات الصغيرة أكثر من 99,7% من إجمالي أرباب الأعمال.
- تنتج سنوياً فرص عمل جديدة تتراوح نسبتها بين 60 و 80 في المائة من صافي فرص العمل الجديدة.
- توظف أكثر من نصف إجمالي عدد العاملين في القطاع الخاص.
- تدفع رواتب تتجاوز قيمتها 45 في المائة من إجمالي الرواتب التي يدفعها القطاع الخاص في الولايات المتحدة.
- تنتج أكثر من 50 في المائة من إجمالي الناتج المحلي الخاص غير الزراعي.
- أنظر: <http://www.sba.gov/advo/stats/sbfaq.pdf>

**تعريف "الشركة الصغيرة"
الشروط المؤهلة للاستفادة من برامج الإدارة المعنية بالشركات الصغيرة SBA**

أهلية الاستفادة من برامج SBA	معايير حجم الشركة حسب نوع الصناعة
على وجه التحديد:	يحدد مكتب معايير حجم الشركات في الـ SBA حجم الشركة التي تعتبر شركة صغيرة، وذلك على الموقع التالي: http://www.sba.gov/size . تستند معايير الحجم إلى نظام التصنيف الصناعي لأمريكا الشمالية NAICS. تعين لكل صناعة معايير للحجم بناء على عدد الأشخاص العاملين فيها أو قيمة مبيعاتها خلال فترة زمنية معينة.
هام:	تعتبر الشركة "صغيرة" نسبة إلى كل الشركات العاملة بنفس المجال. وعموماً، تستخدم SBA المعايير التالية لتحديد ما إذا كانت شركة ما مؤهلة لاستيفاء الشروط الواردة في تعريف "الشركة الصغيرة": الشركة التي تعمل في تجارة الجملة: لا يتجاوز عدد الموظفين فيها 100 موظف. والشركة التي تعمل في تجارة التجزئة أو الخدمات: لا يتجاوز متوسط مبيعاتها أو إيراداتها السنوية (لثلاث سنوات) ما يتراوح بين 54 و 32 مليون دولار. والشركة التي تعمل في مجال التصنيع: لا يتجاوز عدد موظفيها 500 موظف، وقد يصل في بعض الحالات إلى 1500 موظف. الشركة التي تمارس أعمال البناء والتشييد: لا يتجاوز متوسط مبيعاتها أو إيراداتها السنوية (لثلاث سنوات) ما يتراوح بين 12 و 31 مليون دولار، حسب نوع النشاط التجاري. أنظر: http://www.sba.gov/services/contractingopportunities/sizestandardstostpics/index.html
هام:	يجب أن تنطبق على الشركة المعنية مواصفات وشروط الشركة الصغيرة المذكورة أعلاه كي تصبح مؤهلة للإقتراض من SBA والتعاقد مع الحكومة.

تعريف "الشركة الصغيرة" لأغراض البحث

لأغراض البحث يعرف مكتب الدعوة في SBA الشركة الصغيرة كما يلي:	شركة مستقلة تستخدم أقل من 500 موظف.
--	-------------------------------------

الوظائف المبرمجة الأربعة للإدارة المعنية بالشركات الصغيرة SBA

أولاً: الوصول إلى رأس المال (تمويل الشركات)

تقدم SBA إلى الشركات الصغيرة أنواعاً متعددة من تسهيلات التمويل التي تغطي احتياجاتها، بدءاً من الاحتياجات الأيسر مثل القروض الصغرى، إلى رؤوس الأموال كبيرة الحجم التي تستثمر في سندات ديون هذه الشركات وأسهمها (رأس المال المخاطر).

ثانياً: تنمية مهارات أصحاب الأعمال (توفير التعليم والمعلومات والمساعدات الفنية والتدريب)

تقدم SBA استشارات شخصية مجانية للمعنيين من أفراد الشركات الصغيرة أو عن طريق شبكة الإنترنت، وتقدم كذلك إلى أصحاب الأعمال الناشئين والشركات الصغيرة القائمة تدريباً منخفاً التكاليف في أكثر من 1800 موقع في جميع أنحاء الولايات المتحدة والأقاليم المملوكة لها.

ثالثاً: العقود الحكومية (مشتريات الحكومة الفدرالية)

يقوم مكتب العقود الحكومية في الإدارة المعنية بالشركات الصغيرة، بالاشتراك مع الوزارات والوكالات الحكومية الأخرى، بتحديد الأهداف اللازمة بغية التماشي مع ما فرضته أحكام القسم (g) 15 من قانون الشركات الصغيرة، وهي الأحكام التي تقتضي حصول الشركات الصغيرة على 23% من قيمة العقود الرئيسية بالدولار. ويوفر هذا المكتب أيضاً للشركات الصغيرة فرصاً للتعاقد من الباطن على المشتريات وبرامج لإطلاعهم على الفرص الأخرى المتاحة، علاوة على خدمات التدريب.

رابعاً: الدعوة (صوت للشركة الصغيرة)

يقوم مكتب الدعوة، الذي تأسس في 1978، بمراجعة التشريعات الصادرة عن الكونغرس والمثول أمام أعضاء الكونغرس لإدلاء الشهادة نيابة عن الشركات الصغيرة، كما يقوم هذا المكتب نيابة عن الشركات الصغيرة بتقييم آثار اللوائح والنظم المفروضة عليها، ويجري، علاوة على ذلك، العديد من البحوث متنوعة المجالات عن الشركات الأمريكية الصغيرة والبيئة التي تعمل فيها. ويقوم رئيس الجمهورية بتعيين رئيس المستشارين القانونيين للمكتب.

الوصول الى رأس المال

أ- برامج الإقراض

- 1- برنامج 7(a) لضمان القروض
- 2- برنامج 504 للإقراض
- 3- برنامج القروض الصغرى

ب- الاستثمار (رأس المال المخاطر)

- 1- برنامج الاستثمار في الشركات الصغيرة (SBIC)

ج- الإنعاش في حالات الطوارئ

- 1- برنامج قروض الكوارث

أ-1 برنامج 7(a) لضمان القروض

- 1- وافقت SBA في السنة المالية 2008، على منح حوالي 69 ألف و 434 ضمانا للقروض بقيمة بلغت 12.7 مليار دولار بموجب برنامج 7(a) العام لضمان قروض الشركات الصغيرة.
- 2- يضمن البرنامج 75% تقريبا من القروض قصيرة الأجل وطويلة الأجل، لغاية 2 مليون دولار، وذلك من خلال مؤسسات الإقراض التجارية.
- 3- يغطي البرنامج العديد من أنواع القروض وطلبات الإقراض، من قروض رأس المال العامل إلى قروض لتمويل الصادرات.
- 4- هناك حوالي 6 000 بنك تجاري يمكن لها بالتنسيق مع مكاتب SBA في المقاطعات ومراكز معاملة القروض، تقديم قروض 7(a) المضمنة بواسطة إدارة الشركات الصغيرة.
- 5- متوسط قيمة القرض بموجب هذا البرنامج هو 240 000 دولار.
- 6- أنظر: <http://www.sba.gov/services/financialassistance/7alenderprograms/index.html>

أ-2 برنامج 504 (CDC) لقروض شركات التنمية المصادق عليها

- تقدم SBA للشركات النامية، من خلال شبكة 270 شركة التنمية المصادق عليها CDCs، تسهيلات طويلة الأجل لتمويل الأصول الثابتة كبيرة الحجم للشركات النامية، مثل الأراضي والمباني. وتغطي كل شركة تنمية مصادق عليها منطقة جغرافية معينة
- شركة التنمية المصادق عليها هي شركة لا تسعى لتحقيق الربح تأسست بهدف المساهمة في التنمية الاقتصادية وإيجاد الوظائف والحفاظ عليها في المجتمع المحلي الذي تعمل فيه الشركة. وتتعاون شركات التنمية المرخصة مع SBA ومع مؤسسات الإقراض في القطاع الخاص على توفير التمويل للشركات الصغيرة.
- أنظر: <http://www.sba.gov/services/financialassistance/sbapartners/becomingcdc/index.html>
- وافقت SBA في السنة المالية 2008 على 8 آلاف و 883 قرضا بقيمة 5.3 مليار دولار بموجب برنامج قروض شركات التنمية المصادق عليها.

أ-3 برنامج القروض الصغرى

- يشجع التمكين الاقتصادي على أصغر المستويات.
- يوفر القروض الصغيرة للشركات الصغيرة، بحد أقصى قيمته 35 ألف دولار، ويتم توفير هذه القروض من خلال شبكة محلية تتكون من مؤسسات اقراض وسيطة متواجدة في المجتمعات المحلية (منظمات غير حكومية).
- توفر SBA التمويل بسعر خصم للجهة الوسيطة المانحة للقروض صغيرة الحجم (المنظمة غير الحكومية) وتقوم هذه الجهة الوسيطة بتوفير القروض صغيرة الحجم للمقترض.
- يجب أن يرفق بكل قرض منحة للمساعدة الفنية (تدريب).
- تقوم جهات وسيطة يبلغ عددها 170 جهة بتوزيع القروض صغيرة الحجم التي تمولها SBA .
- أنظر: <http://www.sba.gov/services/financialassistance/sbaloantopics/microloans/index.html>
- في السنة المالية 2008، وفر برنامج SBA للقروض صغيرة الحجم إلى أكثر من 2650 شخص قروضا بلغت قيمتها 31 مليون دولار تقريبا، وقد تم إقراض أكثر من 384 مليون دولار من القروض الصغرى إلى أكثر من 32 ألف ربا عمل منذ 1992 بموجب برنامج القروض الصغرى.

ب-1 برنامج شركات الاستثمار في المشاريع الصغيرة (SBIC)

- برنامج شركات الاستثمار في المشروعات الصغيرة هو البرنامج الرئيسي في SBA لتوفير رأس المال المخاطر للشركات الناشئة.
- تمنح SBA لأصحاب رؤوس الأموال المخاطرة المحترفين ترخيصا يقومون بموجبه بتشكيل شركات للاستثمار في المشاريع الصغيرة SBICs إما على شكل شركات محدودة (LPs) أو شركات محدودة المسؤولية (LLCs)، ثم تقوم SBA بمساندة ما تقدمه شركات الاستثمار في المشاريع الصغيرة SBIC من أموال خاصة عن طريق تغطية القروض بضمانات.

- تقوم شركات الاستثمار في المشاريع الصغيرة SBICs بالاستثمار في الشركات الصغيرة عن طريق شراء أدوات دين وأسهم هذه الشركات، لمساعدتها على النمو. وفور أن تنهض الشركة بنجاح، تقوم شركات الاستثمار هذه SBICs بتسديد القروض إلى SBA مع الأرباح. وتدوم عادة فترة التمويل من سبع إلى عشر سنوات.
- التمويل "غير التقليدي" المنطوي على درجة عالية من المجازفة.
- بنية الأجهزة التي تقدم الخدمات: 382 هيئة قطاع خاص لرؤوس الأموال المخاطرة تسمى شركات الاستثمار في المشروعات الصغيرة SBICs .
- أثناء السنة المالية 2008، أنتج برنامج شركات الاستثمار في المشاريع الصغيرة SBIC 2,43 مليار دولار من الاستثمارات الرأسمالية في الأسهم وأدوات الدين، وقد قامت شركات الاستثمار هذه SBICs المرخصة بحوالي 3400 استثمار في حوالي 1905 شركة صغيرة مختلفة. أنظر: <http://www.sba.gov/aboutsba/sbaprograms/inv/index.html>

ج-1- برنامج القروض لمواجهة الكوارث

- برنامج SBA لتقديم القروض لمساعدة ضحايا الكوارث هو البرنامج الفدرالي الرئيسي لتمويل الإنعاش الاقتصادي طويل المدى للقطاع الخاص وضحايا الكوارث غير العاملين في مجال الزراعة.
- برنامج SBA لتقديم القروض لمساعدة ضحايا الكوارث هو البرنامج الفدرالي الرئيسي طويل المدى لتعويض الأفراد عن الخسائر الناتجة عن الكوارث ، وتتاح القروض لملاك العقارات السكنية المستوفين لشروط الأهلية الذين تعرضت مساكنهم لخسائر غير مؤمنة، بحد أقصى 200 000 دولار، وتستخدم هذه القروض لإصلاح أو ترميم مزارع سكنهم الرئيسية وإعادتها إلى الحالة التي كانت عليها قبل وقوع الكارثة.
- تقدم القروض للشركات والمشروعات التجارية المؤهلة أيا كان حجمها في حالة تعرضها لكوارث، حيث يكون التعويض مقابل الخسائر المادية غير المؤمنة بحد أقصى 1,5 مليون دولار لاستبدال أو إصلاح أو ترميم الممتلكات التجارية بما يعيدها إلى حالتها قبل وقوع الكارثة.
- تتاح القروض للشركات الصغيرة التي تكبدت أضرارا اقتصادية كنتيجة مباشرة لكارثة، وذلك بحد أقصى 1,5 مليون دولار.
- قدم برنامج SBA لتقديم القروض لمساعدة ضحايا الكوارث حوالي 15 ألف و 128 قرضا على المستوى القومي خلال السنة المالية 2008، تصل قيمتها إلى 825,8 مليون دولار. قد وافق SBA على أكثر من 1,87 مليون من القروض بقيمة تبلغ أكثر من 47 مليار دولار منذ بداية البرنامج في 1953.
- خلال أواخر صيف 2004، أدت سلسلة الأعاصير والفيضانات المدمرة إلى التصديق على قروض منخفضة الفائدة لتعالج الكوارث قيمتها 11,2 مليار دولار، استفاد منها حوالي 170 ألف مالك من ملاك العقارات السكنية والشركات التجارية في الولايات الجنوبية الشرقية التي أصابتها الكوارث. وقد تجاوز إجمالي القروض التي تم توفيرها لضحايا الكوارث والتي تم التصديق عليها مليار دولار، وهو المبلغ الإجمالي للقروض التي تم توفيرها بعد هجمات 11 سبتمبر 2001.
- أنظر: <http://www.sba.gov/services/disasterassistance/index.html>

تنمية مهارات أرباب الأعمال

تقدم برامج SBA للمساعدات الفنية المشورة بدون مقابل إلى كل فرد على حدة يريد تأسيس شركة صغيرة ويكون مواطناً أمريكياً أو يحمل تصريحاً للإقامة في الولايات المتحدة بصفة دائمة، كما تقدم هذه البرامج علاوة على ذلك، برامج تدريب و/أو ورش عمل تغطي مجالات واسعة ومتعددة من المواضيع المعنية بالأعمال التجارية مقابل رسوم زهيدة.

برامج المساعدات الفنية لتنمية مهارات أرباب الأعمال وإرشادهم:

أولاً: SBDCs : مراكز تطوير وتنمية الشركات الصغيرة

ثانياً: SCORE: - مستشارو الشركات الصغيرة في أمريكا

ثالثاً: WBCs: - مراكز لسيدات الأعمال

رابعاً: شبكة التدريب المتاح للشركات الصغيرة على الإنترنت، على الموقع sba.gov.

تقدمها الإدارة المعنية بالشركات الصغيرة SBA

خامساً: USEACS: - مراكز مساعدة الصادرات الأمريكية

سادساً: موقع SBA على الشبكة الإلكترونية للمعلومات، والمكتبة المتاحة على الشبكة، والمقالات والأبحاث

- هناك أكثر من 900 مركز يوجد معظمها في الجامعات القائمة في جميع أرجاء الولايات المتحدة والأقاليم المملوكة لها.
- تمثل هذه المراكز مجهوداً تعاونياً بين SBA والدوائر الأكاديمية والقطاع الخاص وحكومات الولايات والحكومات المحلية.
- تقوم مراكز تطوير وتنمية الشركات الصغيرة SBDCs بتصميم خدمات تسد الاحتياجات الفريدة للاقتصاد المحلي وتغطي مجالات واسعة، من الريف إلى المدن، ومن الخدمات البحرية إلى التجارة الدولية، ومن العقود الحكومية إلى الشركات التي تدار من مساكن أصحابها.
- تقدم هذه المراكز المساعدات الإدارية والفنية.
- تساعد في إعداد استثمارات طلب القروض.
- أنظر: <http://www.sba.gov/aboutsba/sbaprograms/sbdc/index.html>

ثانياً: SCORE: مستشارو الشركات الصغيرة في أمريكا

- عشرة آلاف وخمسمائة (500 10) موظف تنفيذي كبير متقاعد وعامل، بالإضافة إلى أصحاب شركات صغيرة يقدمون خدماتهم كمتطوعين.
- خبرة عملية من واقع الحياة في إنشاء وامتلاك وتشغيل الشركات.
- تقديم المشورة المتخصصة في مجالات التسويق وإعداد خطط العمل والتخطيط السابق لممارسة النشاط التجاري.
- تطوير وإدارة ورشات عمل تدريبية.
- استشارات بالبريد الإلكتروني: هناك 1 200 رجل وامرأة من رجال وسيدات الأعمال المتمرسين الذين يتناولون ما يقرب من 10 آلاف حالة شهرياً. أنظر: <http://66.28.41.168/AvectraScore/Secure/SearchCounselor.aspx>
- تقديم الخدمات: يتم تقديم الخدمات من خلال 385 فرعاً محلياً لمستشاري score يقدم كل منها المشورة العملية لكل من يطلبها على حدة، علاوة على أن بالإمكان الحصول على المشورة بالبريد الإلكتروني عن طريق الموقع على الشبكة الإلكترونية.
- موقع مستشاري الشركات الصغيرة score على الشبكة الإلكترونية: <http://www.score.org>

- توظف الشركات المملوكة للنساء بالولايات المتحدة أكثر من 19,1 مليون شخص، وتبلغ قيمة مساهمتها في الاقتصاد الأمريكي حوالي 2,5 تريليون دولار.
- فاق نمو الشركات المملوكة للنساء معدل نمو الاقتصاد ككل خلال الفترة 1997-2004، فارتفع عدد هذه الشركات بنسبة 14% على المستوى القومي - وهو ضعف معدل زيادة عدد الشركات ككل- وزاد عدد موظفيها بنسبة 30%، وهو ما يعادل مرة ونصف المعدل القومي، أما مبيعاتها فقد زادت بنسبة 40%، وهو ما يعادل المعدل القومي.
- تقدم هذه المراكز المشورة والتدريب للنساء على المستوى القومي. أنظر: <http://www.sba.gov/aboutsba/sbaprograms/onlinewbc/index.html>
- توفر برامج إرشاد للنساء اللاتي يعملن على إدارة شركات صغيرة.

- وسيلة تقديم الخدمات: في شهر تشرين ثاني عام 2008 ما يقرب من 100 مركز من مراكز سيدات الأعمال في 43 ولاية وفي اقليم غوام وبورتوريكو وساموا الأمريكية.

رابعاً: شبكة التدريب على الأعمال للشركات الصغيرة

- هي بمثابة حرم جامعي غير ملموس متاح على شبكة المعلومات الإلكترونية لتقديم دورات تدريبية مجانية وورشات عمل ومصادر المعرفة.
- هي شبكة مصممة لمساعدة أرباب الأعمال وغيرهم من راغبي دراسة الأعمال التجارية.
- وهي بمثابة بيئة تعليمية تتخذ من شبكة الإنترنت قاعدة لها.
- تقدم دورات دراسية وورشات عمل ونشرات وموارد للمعلومات وأدوات للتعليم على الشبكة الإلكترونية للمعلومات، وتقدم كذلك إمكانية الوصول المباشر إلكترونياً إلى المشورة الفنية، وإلى أشكال أخرى من المساعدات الفنية.
- أنظر: <http://www.sba.gov/services/training/onlinecourses/index.html>

خامساً: مراكز مساعدة الصادرات الأمريكية (USEACs)

- تمثل هذه المراكز مجهوداً مشتركاً من جانب الـ SBA ووزارة التجارة الأمريكية وبنك الاستيراد والتصدير.
- للتعرف على دور الـ SBA من خلال مكتب التجارة الدولية. أنظر: <http://www.sba.gov/aboutsba/sbaprograms/internationaltrade/index.html>
- التأهيل المسبق لرأس المال العامل في التصدير.
- معالجة قروض التجارة الدولية وقروض رأس المال العامل في التصدير.
- وسيلة تقديم الخدمات: 18 مركز لمساعدة الصادرات الأمريكية.
- أنظر: <http://www.sba.gov/aboutsba/sbaprograms/internationaltrade/useac/index.html>

سادساً: موقع SBA على الشبكة الإلكترونية للمعلومات، والمكتبة المتاحة على الشبكة، والمقالات والأبحاث:

- تحتفظ SBA على موقعها الشبكي بمعلومات مسجلة على أكثر من 45 000 صفحة، ويذكر أن هذا الموقع نال 18 جائزة.
- يتردد على موقع الـ SBA على الشبكة أكثر من 18 مليون شخص في الأسبوع.
- يحتل موقع المكتبة على الشبكة المرتبة الثالثة لمواقع الـ SBA الأكثر شعبية: <http://www.sba.gov/library>. وتعد غرفة التقارير مخزناً لإحصاءات القروض وتقارير الخسائر وأبحاث واسعة النطاق عن الشركات الصغيرة أجراها مكتب الدعوة لـ SBA، وعنوان الغرفة هو: <http://www.sba.gov/library/reportsroom.html>. وتحتوي المكتبة أيضاً على منشورات SBA وصفحات معلومات أساسية وكراسات للتمارين العملية: <http://www.sba.gov/tools/resourcelibrary/publications/index.html>

العقود الحكومية (مشتريات الحكومة الفدرالية)

إن الحكومة الأمريكية هي أكبر مشتر للبطائع والخدمات في العالم، حيث تبلغ قيمة مشترياتها 200 مليار دولار سنويا. ويقوم مكتب العقود الحكومية التابع لـ SBA كل عام بمساعدة الشركات الصغيرة على الحصول على نسبة 23% تقريبا من القيمة الدلارية للعقود بميزانية المشتريات الفدرالية، التي تمنحها الحكومة الفدرالية مباشراً وذلك تماشياً مع الأهداف المحددة في أحكام التشريع الذي أقره الكونغرس، وقد تم تحقيق نسبة 22% في سنة مالية 2008. ويوفر هذا المكتب للشركات الصغيرة أيضا فرصا للحصول على عقود من الباطن، وفرصا للتدريب ويطلعها على الفرص المتاحة.

العقود الحكومية (مشتريات الحكومة الفدرالية)

- أنظر التعاقد مع الحكومة: <http://www.sba.gov/aboutsba/sbaprograms/gc/aboutus/index.html>
- برنامج تحديد الأهداف: <http://www.sba.gov/aboutsba/sbaprograms/goals/index.html>
- برونيت CCR-PRO-Net و SUB-Net: <http://www.sba.gov/services/contractingopportunities/register/index.html>
- <http://web.sba.gov/subnet/search/index.cfm?CFID=775842&CFTOKEN=4aefb67c76a063b-AA7D4951-F811-98EB-7F39113F6CCF78A9>
- يجوز التحقق من الأوضاع الشرائية للشركات الصغيرة بالاطلاع على تقرير مركز بيانات المشتريات الفدرالية التالي:
- تقرير المشتريات الفدرالية (Federal Procurement Report) يقدم معلومات عامة عن مشتريات الحكومة الفدرالية: <http://www.fpds.gov/>

برامج يقدمها مكتب التكنولوجيا للشركات الصغيرة حول الابتكار ونقل التكنولوجيا (SBIR/STTR)

- يعمل مكتب التكنولوجيا على ترويج وتعزيز البرامج الفدرالية عالية التقنية لتحسين القدرة التنافسية للشركات الصغيرة العاملة في مجالات البحوث والتطوير.
- يشجع هذا المكتب التدريب المتعلق بأحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا في الأسواق، ويشجع كذلك تبادل المعلومات التكنولوجية، ويعمل على توصيل المعلومات عن البرامج الفدرالية الخاصة بالتكنولوجيا.
- يشجع المكتب الهيئات الخاصة والعامة على تخصيص الموارد لدعم تجريب الجهود الفدرالية للبحث والتطوير.
- أنظر: <http://www.sba.gov/aboutsba/sbaprograms/sbir/index.html>
- أنظر TECH-Net at: <http://www.sba.gov/aboutsba/sbaprograms/sbir/technet/index.html>

مكتب الدعوة

- أنشئ مكتب الدعوة بموجب قانون أصدره الكونغرس عام 1976.
- المهام المفوضة للمكتب: حماية الشركات الصغيرة في البلاد وتقيتها وتمثيلها على نحو فعال وفقا للإجراءات المنصوص عليها في التشريعات والقواعد النافذة في الحكومة الفدرالية. أنظر: <http://www.sba.gov/advo/about.html>
- يقوم رئيس الجمهورية بتعيين كبير المستشارين القانونيين ويصدق مجلس الشيوخ على التعيين. ويكون المستشار المعين مسؤولا مباشرة أمام رئيس الجمهورية والكونغرس.
- يقدم مكتب الدعوة شهادته أمام الكونغرس لصالح الشركات الصغيرة. للاطلاع على شهادة حديثة التاريخ يرجى مراجعة الموقع التالي: <http://www.sba.gov/advo/laws/testimon.html#General>
- يتابع مكتب الشؤون المشتركة بين الوكالات التابع لمكتب الدعوة المبادرات التنظيمية وفقا لقانون مرونة القواعد العادلة وغيرها من المبادرات السياسية التي تدعم نمو الشركات الصغيرة. أنظر: <http://www.sba.gov/advo/laws/regflex.html> و http://www.sba.gov/advo/laws/law_fun.html

- بجري مكتب البحوث الاقتصادية التابع لمكتب الدعوة للبحوث عن الشركات الصغيرة ويوفر الإحصائيات عنها وينشر التقارير والبيانات الخاصة بالشركات الصغيرة. أنظر: <http://www.sba.gov/advo/research/>
- عشرة دعاة إقليميون: يمثلون عيون وأذان مجتمع الشركات الصغيرة الأمريكي: <http://www.sba.gov/advo/region.html>
- يوفر التقرير الذي يرد فيه وصف لسمات الشركات الصغيرة في كل ولاية نظرة عامة على الدور الهام الذي تلعبه هذه الشركات في كل ولاية من الولايات الأمريكية. أنظر: <http://www.sba.gov/advo/research/profiles/>

مكتب أمين المظالم القومي

- أنشئ المكتب عام 1996 بمقتضى قانون العدالة في تنفيذ اللوائح المتعلقة بالشركات الصغيرة.
- مكلف بتنمية بيئة يتم فيها تطبيق الأنظمة الفدرالية على نحو يتسم بقدر أكبر من الإنصاف للشركات الصغيرة.
- يعقد جلسات استماع ومناقشات في جميع أنحاء البلاد تهدف إلى زيادة مساهمة الشركات الصغيرة.
- يقوم بوظيفة الربط بين الشركات الصغيرة والوكالات الفدرالية.
- ينسق النشاط الذي تقوم به عشرة مجالس إقليمية للإنصاف.
- يقيم الوكالات الفدرالية التنظيمية ويرفع إلى الكونغرس "تقريراً عن هذا التقييم".
- أنظر: <http://www.sba.gov/ombudsman>