



Comunicado de Prensa

22 de Julio de 2004

USCIS TIENE PLANES PARA EL LANZAMIENTO DE INFOPASS A NIVEL NACIONAL

El Sistema en Línea Elimina la Necesidad de Esperar a la Cola para Información sobre Inmigración

Nueva York, NY - El Servicio de Ciudadanía e Inmigración de EE.UU. (USCIS), ha abierto formalmente hoy a los residentes del área de la Ciudad de Nueva York su sistema de programación de citas por Internet, InfoPass, al cual ha considerado como un hito en servicio al cliente. USCIS ha anunciado también su compromiso para la implementación de InfoPass a nivel nacional, lo que incluiría 33 Distritos de USCIS para septiembre de 2004. Con InfoPass, el público puede programar una cita en línea, con fecha y hora, para reunirse con funcionarios de información de inmigración, evitando la necesidad de esperar a la cola. Puesto en práctica primero en Miami, la Oficina del Distrito de Nueva York es ahora uno de los cuatro lugares claves que ofrecen actualmente esta iniciativa práctica y fácil de usar.

El Director de USCIS, Eduardo Aguirre, que asistió al lanzamiento hoy, predijo que InfoPass llegaría a representar la eliminación de las colas de espera fuera de la Oficina del Distrito de Nueva York, el cual sirvió a más de 350.000 personas el año pasado.

"Se trata de otro paso importante para USCIS en nuestro compromiso para ofrecerles a nuestros clientes servicio de la mejor calidad", declaró el Director Aguirre. "InfoPass comenzó el año pasado en Miami y en cuestión de semanas vimos un descenso drástico de las colas de espera y los tiempos de espera para nuestros clientes. Tenemos optimismo en que conseguiremos los mismos resultados en Nueva York y en todas nuestras oficinas."

InfoPass se ofrece ahora en 12 idiomas: árabe, chino, criollo, inglés, francés, coreano, polaco, portugués, español, tagalo, ruso y vietnamita. USCIS tiene planes de agregar otros idiomas en el futuro.

Típicamente, los clientes se pondrían a la cola en varias oficinas de USCIS a veces antes del amanecer para asegurarse de que tendrían la oportunidad de hablar con un oficial de información de inmigración sobre su caso. Debido a la demanda abrumadora, mucha gente debía volverse sin sus respuestas.

"Ahora que tenemos InfoPass, las personas que vengan a nuestras oficinas más ocupadas pueden estar seguras de que obtendrán toda la asistencia que necesitan", declaró Mary Ann Gantner, Directora de Distrito de USCIS en Nueva York. "Y pueden fijar sus citas para una fecha y hora que les sean convenientes."

Opciones de Servicio al Cliente de USCIS en Línea

InfoPass es una de las varias innovaciones de USCIS diseñadas a hacer que los servicios de inmigración sean más prácticos y accesibles para el público general. USCIS también ofrece solicitud electrónica (E-Filing), que permite a los clientes solicitar un beneficio de inmigración en línea. La solicitud electrónica contiene actualmente ocho de los formularios utilizados con mayor frecuencia, los cuales representan más del 50% de las solicitudes presentadas cada año. Para finales de 2006, la solicitud electrónica contará con doce formularios que representarán más del 90% de las solicitudes presentadas anualmente.

Los clientes también pueden comprobar el estado de su solicitud en trámite en línea, y crear una carpeta de un máximo de 100 casos para comprobar. USCIS también ofrece a los clientes actualizaciones por correo electrónico cuando cambia el estado de su caso.

Para acceso a los servicios de USCIS por Internet, visite www.uscis.gov.

Programa de Puesta en Marcha de InfoPass para las Oficinas de Distrito de USCIS en Otras Partes de la Nación (tentativo):

9 de agosto - Buffalo, Newark, Filadelfia

16 de agosto - Atlanta, Baltimore, Boston, Portland, ME, Nueva Orleans

18 de agosto - Chicago, Houston

23 de agosto - Cleveland, Detroit, San Juan, Washington D.C.

30 de agosto - Anchorage, Honolulu, Phoenix, Portland, OR, San Diego, San Francisco, Seattle

8 de septiembre - Denver, El Paso, Harlingen, Helena, Kansas City, Omaha, San Antonio, St. Paul

-USCIS-

El 1 de marzo de 2003, el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de EE.UU.(USCIS) se convirtió en uno de los tres componentes del anterior INS en unirse al Departamento de Seguridad Nacional de EE.UU. USCIS se encarga de transformar y mejorar la realización de servicios de inmigración y ciudadanía, a la vez que mejora la integridad de la seguridad de nuestra nación.

