

FCC Aviso al Consumidor

Uso de teléfonos celulares en las gasolineras

Se ha prevenido a la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) sobre recientes rumores e informes que sugieren que el uso del teléfono celular mientras una persona carga gasolina o se encuentra en presencia de algún material inflamable, es peligroso.

Los rumores e informes pudieron haber sido provocados por avisos colocados en las gasolineras o incluidos en los manuales del usuario del celular sugiriendo que éstos no deben usarse cerca de vapores de combustible.

No hay evidencia de la certeza de estos informes.

Uno de los informes que está en circulación describe incidentes donde han resultado consumidores lesionados por incendio o explosión al usar sus teléfonos celulares en gasolineras. En estas historias, se ha informado que hubo inicio de incendio o explosión al sonar el celular de una persona y contestarlo. Supuestamente, la chispa eléctrica del teléfono encendió el fuego o causó la explosión.

La industria de telefonía celular ha realizado estudios sobre la posibilidad de que los teléfonos celulares creen chispas que pudieran inflamar materiales inflamables. Generalmente los estudios concluyen que mientras teóricamente es posible que una chispa de la batería de un teléfono celular pueda inflamar el vapor de gas bajo condiciones muy precisas, no hay incidentes documentados que indiquen que el uso del teléfono celular haya sido la causa de incendio o explosión en una estación de gasolina.

Mientras que la amenaza *potencial* por dispositivos celulares es muy *remota*, hay fuentes potenciales de ignición en las estaciones de gasolina como los automóviles o la electricidad estática. La industria de telefonía celular sugiere que los usuarios de estos dispositivos deben siempre consultar el manual del usuario para informarse sobre el uso del teléfono y deben seguir las instrucciones indicadas en las gasolineras.

Sin embargo, no hay pruebas científicas que establezcan una relación peligrosa entre los teléfonos celulares y los vapores de combustible. Los fabricantes de teléfonos celulares y las compañías que surten combustible han emitido estas advertencias como precaución. Si tiene preguntas sobre su teléfono celular, contacte a su compañía de servicio de telefonía celular.



Para más información

Para información sobre otros asuntos de comunicaciones, visite el sitio Web de la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor en www.fcc.gov/cgb, o comuníquese con el Centro para el Consumidor de la FCC por correo electrónico escribiendo a fccinfo@fcc.gov; llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; por fax al 1-866-418-0232; o escribiendo a:

Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, SW
Washington, D.C. 20554.

###

Para obtener ésta o cualquier otra publicación para el consumidor en un formato distinto (texto ASCII electrónico, Braille, letra grande, o audio) por favor escribanos o llámenos a la dirección o número telefónico que aparece a continuación, o envíe un mensaje electrónico a FCC504@fcc.gov.

Visite www.fcc.gov/cgb/contacts/ para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Esta hoja de información para el consumidor tiene únicamente fines educativos y no intenta afectar ningún procedimiento o casos que traten este tema o asuntos relacionados.

11/6/08*

