

FCC Aviso al Consumidor

Fraude de teléfonos celulares

El fraude de celulares se define como el uso, alteración o manipulación no autorizados de un teléfono o servicio celular. En un momento dado, la clonación de celulares era responsable de una gran parte del fraude de celulares. Como consecuencia, la Ley de Protección de Teléfonos Celulares de 1988 amplió la ley precedente para hacer ilegal el uso, posesión, fabricación o venta de hardware o software clonado. Actualmente, el tipo de fraude más importante es el fraude de abonado. La industria celular estima que las compañías registran pérdidas de 150 millones de dólares al año debido al fraude de abonado.

¿Qué es el fraude de abonado?

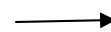
El fraude de abonado ocurre cuando alguien se suscribe a un servicio usando identificación falsa o información personal obtenida de manera fraudulenta. Los infractores obtienen su información personal y la usan para abrir una cuenta de teléfono celular a su nombre.

La solución del fraude de abonado podría convertirse en un proceso largo y difícil para las víctimas. Puede tomar tiempo descubrir que ha ocurrido fraude de abonado y mucho más tiempo para probar que usted no contrajo las deudas. Llame a su compañía si piensa que ha sido víctima de este tipo de fraude.

¿Qué es el fraude por clonación de teléfonos celulares?

Se supone que cada celular tiene un número de serie electrónico único de fábrica (ESN, por sus siglas en inglés) y un número de teléfono (MIN, por sus siglas en inglés). Un celular clonado es aquel que ha sido reprogramado para transmitir el ESN y el MIN pertenecientes a otro teléfono celular (legítimo). Individuos inescrupulosos pueden obtener combinaciones válidas de ESN y MIN al monitorear ilegalmente las transmisiones de ondas radiales de los celulares de abonados legítimos. Después de realizada la clonación, ambos celulares, el legítimo y el fraudulento, poseen la misma combinación de ESN y MIN y los sistemas celulares no pueden distinguir el teléfono celular clonado del legítimo. Entonces se factura al usuario del teléfono legítimo por las llamadas realizadas desde el teléfono celular clonado. Llame a su compañía si piensa que ha sido víctima de un fraude por clonación.

(Sigue)



Resumen

Recuerde, para evitar el fraude de abonado asegúrese que su información personal se mantenga confidencial al efectuar una compra en las tiendas o por Internet. Es su responsabilidad proteger su información personal. Para evitar el fraude por clonación de celulares, la industria que fabrica los celulares ha creado un sistema de autenticación que ha resultado muy eficaz para contrarrestar la clonación de celulares. Llame a su compañía de teléfono celular para obtener más información.

Para más información

Para más información sobre protección de su información personal, vea el boletín informativo "Protegiendo su Privacidad" de la FCC en www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/spanish/protectingprivacy.html. Para información sobre otros temas de comunicaciones, visite el sitio Web de la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor en www.fcc.gov/cgb, o comuníquese con el Centro para el Consumidor de la FCC enviando un correo electrónico a fccinfo@fcc.gov; llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; por fax al 1-866-418-0232; o por correo a:

Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, SW
Washington, D.C. 20554.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Visite www.fcc.gov/cgb/contacts/ para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

11/6/08*

