

FCC Aviso al Consumidor

No caiga en el fraude telefónico de marcar 90#

Todavía se practica el viejo fraude telefónico de marcar el 90-# desde el teléfono de su oficina.

Cómo ocurre este fraude

Usted recibe una llamada en su oficina de alguien que dice ser un empleado de la compañía de teléfono que está investigando problemas técnicos con su línea telefónica, o verificando llamadas que supuestamente se hicieron a otros estados o países desde su línea. El individuo que llama le pide que colabore con la investigación ya sea marcando 90-# o transfiriéndolo a una línea externa antes de colgar. Al hacer esto, es posible que usted le permita al individuo que llama hacer llamadas que luego se facturan al número de teléfono de su oficina.

Lo que debe saber

- Los empleados de las compañías de teléfono que verifican problemas técnicos o de facturación u otros tipos de servicio telefónico no llamarían y pedirían al abonado que marque series de números específicas antes de colgar el auricular.
- Los empleados de la compañía de teléfono no solicitarían a los abonados que los conecten a una línea externa antes de colgar el auricular.
- Estos tipos de llamadas se hacen para engañar a los abonados para que realicen acciones que permitan al individuo que llama hacer llamadas fraudulentas.
- Este fraude sólo funciona si su teléfono es atendido por una central telefónica privada (PBX, por sus siglas en inglés) o una central automática privada (PABX, por sus siglas en inglés).

Qué hacer

Si su empresa utiliza una PBX o una PABX, usted o el gerente de telecomunicaciones de su empresa debería comunicarse con el fabricante de la PBX o la PABX y con las compañías de teléfono que le prestan el servicio local y de larga distancia para obtener información sobre el tipo de sistemas de seguridad disponibles para proteger su sistema telefónico del fraude interurbano/de larga distancia. Tal vez desee preguntar sobre los servicios de monitoreo que ayudan a detectar el uso inusual del sistema telefónico.

(Sigue)



Evite ser el blanco de un fraude

Para evitar ser el blanco de este tipo de fraude, edúquese y eduque a otros empleados sobre el fraude 90-#. Incentive a los empleados a tomar los siguientes pasos si piensan que una llamada telefónica es fraudulenta o es parte de este fraude:

- Pida a la persona que llama el nombre y número de teléfono;
- Dígale a la persona que llama que va a llamar a la compañía de teléfono inmediatamente para saber si su línea telefónica tiene o no problemas;
- Cuelgue inmediatamente el auricular; no marque ningún número ni transfiera la llamada a una línea externa antes de colgar;
- Busque el número de teléfono de su proveedor de servicio telefónico y/o su oficina de seguridad y reporte la llamada telefónica sospechosa. Esté preparado para dar detalles de la llamada al representante de la compañía de teléfono;
- Comuníquese con las fuerzas del orden de su localidad.

Para más información

Para información sobre otros temas de comunicaciones, visite el sitio Web de la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor en www.fcc.gov/cgb, o comuníquese con el Centro para el Consumidor de la FCC enviando un correo electrónico a fccinfo@fcc.gov; llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; por fax al 1-866-418-0232; o por correo a:

Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, SW
Washington, D.C. 20554.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Visite www.fcc.gov/cgb/contacts/ para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

11/6/08*

