

## **Secção 8**

# **Mobilizar Recursos da Comunidade e Dirigir a sua Educação**



Esta secção descreve como:

- Organizar os recursos da comunidade para desenvolver e providenciar informação sobre a prevenção e controlo da FHV na comunidade.
- Identificar mensagens chaves e canais de comunicação
- Avaliar as actividades de comunicação e tomar acções para melhora-las conforme a necessidade



## **Secção 8 Mobilizar Recursos da Comunidade e Dirigir a sua Educação**

Quando se detecta uma FHV:

- Certifique-se que a comunidade saiba sobre a deflagração do surto epidémico da FHV e como se transmite
- Envolver a comunidade na identificação da fonte da epidemia e controla-la
- Reduzir o medo e os rumores entre a população

Desenvolver a educação da comunidade numa situação de emergência

- Descrever a extensão do problema corrente de saúde
- Identificar e mobilizar membros chaves da comunidade que irão planejar e liderar os esforços de educação
- Descrever a população alvo e desenvolver mensagens de saúde.
- Planejar e dirigir actividades para mensagens de comunicação
- Dirigir avaliações em curso de actividades e fazer melhorias conforme se necessitam.

## **8.1 Identificar Recursos Chaves da Comunidade**

Identificar organizações chaves da comunidade que já conheçam a comunidade e tenham acesso a ela. Descrever o seu conhecimento e avaliar os recursos disponíveis que possam ser úteis na resposta ao surto. Levar em conta organizações como:

- Governos locais
- Organizações não governamentais (ONGs)
- Grupos Religiosos (Missões, Igrejas, Mesquitas e Templos)
- Empresas
- Escolas
- Clubes Desportivos e outros Clubes Recreativos
- Organizações do Estado
- Organizações Voluntárias e Grupos de Apoio a Comunidade

Sobre cada organização, reuna e registe informações sobre:

- A versatilidade da organização
- O representante ou líder a ser contactado
- Recursos humanos disponíveis
- Recursos materiais disponíveis (como carros, suprimentos da companhia e equipamento de comunicação)

Registe a informação num quadro como o de baixo. Utilize-o para planejar e referir-se a ele quando ocorre casos de FHV

Organização Ou Grupo	Entendimento	Representante Ou líder e localizar a informação	Recursos Humanos	Equipamento Disponível	Contactado?	Tarefas Efectuadas
Cruz Vermelha	Resposta de Urgência; Assistência ao desastre	Amadou Barrie Casa próxima Do hotel	35 voluntários treinados	2 camiões de recolha		
Missão Católica de St. Francis	Ensinar o cuidado a crianças	Irmã Frances  Utilizar ondas curtas de rádio na missão católica	6 irmãs  4 noviços  165 estudantes residentes	1 Land Cruiser  1 quarto de armazenagem  1 máquina fotocopiadora  1 rádio de onda curta		
Associação de Comerciantes	Marketing & Relações da Comunidade	Kira Talitha  Armazém geral na rua principal	12 membros bem conhecidos na comunidade  41 estafetas com conhecimento da área dos clientes	Vagão  Suprimentos de fabrico, plásticos, roupas, baldes, detergentes domésticos		
Organização Cooperativa de Agricultores	Desenvolvimento Económico	Daoudou Maliki  Edifício Central do Governo	2 funcionários fluentes no idioma rural da população	1 rádio de onda curta  1 carro  Suprimentos da companhia		

## **8.2 Encontro com Líderes da Comunidade e Avaliação da Situação Corrente**

Convide representantes de cada organização para um encontro.

Explique que o objectivo é de desenvolver um Comité de Mobilização que irá ajudar a deter o surto. Juntamente com o coordenador da FHV e o pessoal da Instituição de Saúde, o Comité de Mobilização irá:

- Planejar e descrever como a comunicação terá lugar entre o Comité de Mobilização e o coordenador da FHV. O propósito é o de manter o pessoal da instituição de saúde informado sobre o estado do surto na comunidade.
- Certificar que os líderes da comunidade entendem:
  - Os sinais e sintomas da FHV
  - Como a doença é espalhada
  - Usar precauções pessoais para prevenir o contacto com materiais e fluidos corporais infectados
  - A pessoa a ser notificada quando se detecta uma FHV ( por exemplo, posicione um voluntário da Cruz Vermelha na instituição de saúde para tirar registos dos membros da comunidade sobre mortes inexplicáveis e ou casos suspeitos de FHV
  - A importância de lavar as mãos, desinfestação de superfícies, lavagem cuidadosa de roupa, roupas de dormir e outras medidas de controlo de infecção da casa como, tentar manter a pessoa doente num canto separado da casa.
  - Desinfestação cuidadosa do dormitório e do quarto onde o paciente tenha falecido
  - A necessidade de contacto limitado entre a pessoa doente e outros membros da família e comunidade
  - A necessidade de acompanhar os membros da família ou comunidade que tenha tido contacto com a pessoa doente. A duração do acompanhamento irá variar de acordo com o período de incubação da FHV

- Quando enviar a pessoa doente para o hospital. O coordenador da FHV, a pessoa ligada a comunidade ou o voluntário da Cruz Vermelha poderão facilitar este movimento, se a comunidade estiver adequadamente preparada. Por exemplo, eles podem auxiliar no transporte seguro do paciente até a instituição de saúde, ajudar a desinfetar a área da casa onde o paciente foi tratado.
  - Como cuidar em casa de pacientes com FHV, antes de eles serem diagnosticados e depois de receberem alta da instituição de saúde
  - O que pode se esperar dos familiares enquanto o paciente se encontra no hospital
  - Porque é que os métodos de enterro talvez precisem de ser mudados durante o surto
- Entregar mensagens de saúde usando uma variedade de métodos de comunicação que irá alcançar o maior número de pessoas possíveis na comunidade
  - Dirigir a vigilância da comunidade, incluindo o registo de mortes, dirigir actividades de averiguação do caso e planejar o seguimento do caso.



**Fig. 59. Encontro com líderes da comunidade**

### **8.3 Descrever a População Alvo**

Preparar uma completa descrição da população alvo, reunir e apresentar informação sobre:

- Mapas de cidade
- O tamanho da população
- Grupos étnicos majoritários na cidade
- Localização de qualquer população especial como refugiados, acampamento onde o risco de transmissão da doença é particularmente alto
- Como podem muitas pessoas serem afectadas pelo surto
- As populações em grande risco

Peça aos membros do Comité de Mobilização qualquer informação adicional que possam ter sobre a população alvo. Por exemplo, eles podem saber de vilas próximas e de viagem recentes por parte da população local para estas áreas.

### **8.4 Descrever Problemas que Contribuam para o Risco de Transmissão**

Identificar os riscos mais prováveis de transmissão para esta comunidade

Por exemplo, sabe a comunidade como a doença se transmite e como pode ser prevenida ? É costumeiro visitar o doente nas suas casas ? Durante a manhã, são esperadas pessoas que pousam as suas mãos no corpo ou o toquem para demonstrarem o seu pesar ? Existem novas práticas para se ensinar ? Há detergente disponível ?

### **8.5 Identificar Mudanças ou Acções Recomendadas**

Especificar as mudanças de comportamento e acções que são solicitadas para resolver problemas, Por exemplo, se métodos de enterro tradicionais envolverem tocar ou lavar o corpo, a comunidade precisará de adaptar os métodos de enterro.



## **8.6 Identificar Barreiras Para Começar Acções ou Mudanças Recomendadas**

Falar com os membros do Comité de Mobilização sobre o que pode ser feito para que pessoas façam mudanças ou acções recomendadas. Discutir por exemplo, se as pessoas:

Sabem das precauções relevantes contra a FHV e de como segui-las

Têm as habilidades de fazer mudanças ou acções recomendadas

Têm os recursos correctos para levar a cabo as mudanças ou acções recomendadas

Compreendem que alguns métodos de tratamento e de enterro devem ser mudados durante o surto ainda que envolvam crenças tradicionais ou costumes culturais

## **8.7 Desenvolver Mensagens Especificas**

Reveja a informação recolhida pelo Comité de Mobilização. Escolha mensagens que vão de encontro com os riscos específicos da transmissão da FHV. Reflicta como ultrapassar obstáculos que possam prevenir pessoas de tomar as precauções recomendadas.

Por exemplo, o costume na comunidade talvez seja o de visitar o doente quando estiver em casa. Faça uma mensagem sobre o limite de visitantes. Inclua também informação de como a doença se transmite. Isto ajudará a comunidade a compreender porquê deve mudar as suas práticas costumeiras.

Depois de escolher as mensagens decida, se algumas actividades devem ser levadas a cabo antes de outras

Por exemplo, dar informação básica sobre a FHV e sua transmissão antes de dizer a comunidade que não deve tocar no corpo de um conhecido que tenha falecido.

Além disso, a comunidade talvez tenha ouvido rumores que todos no hospital estejam a morrer. Para reduzir o medo e os rumores, forneça informações sobre a transmissão da FHV o mais rápido possível. Discutir as precauções a serem tomadas no hospital para proteger os pacientes, o pessoal da instituição de saúde e a comunidade

## **8.8 Escolher Actividades para Mensagens de Comunicação**

Aliste todos os métodos disponíveis de comunicação com a comunidade. Mais de um método deve ser utilizado para atingir o máximo de população com informação necessária. Por exemplo, considerar:

- Existência de canais de comunicação na comunidade (Igreja, Mesquita, Templos e outras filiações religiosas)
- Campanhas de porta a porta
- Rádio de ondas curtas para atingir áreas distantes
- Placares e cartazes

Contactar a pessoa responsável por cada método de comunicação. Peça a sua ajuda e presença.

## **8.9 Prescrever Tarefas e Começar Actividades**

Veja a lista de recursos da comunidade preparada na secção 8.1. Determine quem deve desempenhar cada actividade. Por exemplo:

Líderes religiosos farão anúncios nas suas palestras. Eles podem ainda preparar mensagens a serem entregues a grupos pequenos e em comunicações pessoais.

A Cruz Vermelha será treinada para evacuar os corpos e realizar os enterros seguramente

Os voluntários da Cruz vermelha e estudantes voluntários serão treinados por um membro da instituição de saúde experimentado nas medidas de isolamento da FHV. Uma lista de treinamento será criada e o Comité de Mobilização trabalhará a informação necessária.

O Governador ou chefe da vila pode fazer anúncios públicos com um alto-falante dizendo as pessoas para se manterem calmas, escutarem a informação e acompanharem as secções de informação

Clubes de estudantes farão Placares para se colocarem ao longo da rua fornecendo uma mensagem específica, faça folhetos, distribua os folhetos e vá de porta em porta responder perguntas.

Extrair ideias do Comité de Mobilização sobre possíveis problemas e soluções criativas. Descreva os problemas que tenham ocorrido em surtos recentes ou que possam ocorrer num futuro surto.

Explique que os encontros com o grupo irão continuar ao longo do surto, e os novos problemas serão discutidos assim que surgirem.

Se os recursos financeiros e humanos forem limitados, defina prioridades. Escolha actividades específicas que irão causar maior impacto. Trabalhe com o Comité de Mobilização para coordenar e comunicar com todos os recursos da comunidade. Talvez haja forma de executar todas as actividades se os grupos puderem ser mobilizados e compreenderem a necessidade.

Utilize a folha de informação da comunidade para organizar as tarefas específicas e designar organizações para executá-las.

### **8.10 Avaliar as Actividades**

A avaliação dos esforços de educação da comunidade deve continuar. Mantenha registos das actividades executadas, de quaisquer problemas e suas soluções. Utilize os resultados da avaliação para fazer melhorias. Quando ocorrerem problemas, descubra o porquê e resolva-os. Desenvolva novas soluções para identificar problemas e implementar estas soluções.

Por exemplo, em 1995 durante o surto da febre hemorrágica da Ébola em Kikwit, a educação da comunidade foi um elemento chave para deter a epidemia. Todavia, ninguém prognosticou que os sobreviventes não fossem aceites quando regressassem a comunidade. Os membros da comunidade acreditaram que os sobreviventes continuavam a possuir a doença. Uma nova actividade de educação teve que ser desenvolvida de modo que os sobreviventes e as crianças sobreviventes não fossem abandonados.

### **8.11 Obter o “feedback” da Comunidade**

O Comité de Mobilização deverá identificar um representante da comunidade ou de cada área da comunidade (por exemplo, um representante de cada bairro ou quarteirão) para acompanhar os encontros da comunidade e obter o “feedback” da comunidade. Explique a comunidade o propósito do Comité de Mobilização. Descreva as actividades que tenham sido planeadas ou que já estejam a ser feitas. Reforce o papel crítico dos representantes da comunidade em fornecer informação do Comité de Mobilização para as suas próprias comunidades. Os representantes da comunidade são também importantes fontes de informação sobre os possíveis riscos de transmissão e sobre actividades de prevenção.

Esteja alerta ao “feedback” da comunidade que pode afectar o resultado dos esforços de educação da comunidade. Por exemplo existem áreas onde as mensagens não alcançam os membros da família ?

### **8.12 Reunir Regularmente com o Comité de Mobilização**

Organize encontros regulares com o Comité de Mobilização. Mantenha-os bem informados sobre o que acontece. Encoraje e apoie-os a fomentar continuo entusiasmo as tentativas. Providencie novas mensagens e a informação que eles precisam. Trabalhem juntos para identificarem novos problemas e arranjam soluções.