

مكتب خدمة علاقات الجالية (CRS) قسم في وزارة العدل الأميركية ومهمته مساعدة الجاليات لحل خلافاتها المتعلقة بالعنصرية والإثنولوجية او القومية المصدر. منذ عام ١٩٦٥ وهذا المكتب يقوم بعقد اجتماعات بين اعضاء الجاليات ليتفاوضوا ويتناقشوا حول مشاكلهم او قضاياهم وليساعدهم في ايجاد حلول لها.

مكتب خدمة علاقات الجالية يتدخل لتسوية الخلافات وللمساعدة اية جالية في اوقات الأزمات كعندما تنشب نزاعات عرقية عنيفة ومضايقات وعندما يتبين أن أخذ التدابير والعمل مبكراً قد يمنع نشوب النزاعات. أمثلة تجاوب المكتب مع الجاليات الآسيوية هي:

في احياء حيث السكان الأصليون يتهجمون على او يضايقون الآسيويين القادمين حديثاً؛

في مدارس حيث الطلاب الآسيويون وغيرهم يتورطون في عراكات ومشاجرات عرقية؛

في اماكن التوظيف حيث الموظفون او رجال أعمال الآسيويون يتعرضون لصعوبات التكيف مع وسائل وطرق العمل الأميركية؛

وفي مؤسسات مثل مراكز الشرطة والمدارس حيث على موظفين من اصل غير آسيوي أن يتهيأوا لتوفير خدمات الى السكان ذو الثقافات المتنوعة، وحيث على اللاجئيين والمهاجرين الآسيويين أن يتعلموا عن القوانين والمؤسسات الأميركية.

يمكن لموظفي مكتب خدمات الجالية أن يسافروا من ولاية الى أخرى عند الضرورة لمساعدة الجاليات. كما أن المكتب لا يتقاضى أجراً من اجل المساعدات التي يقدمها.

يمكنكم ان تتصلوا هاتفياً بالمكتب أو تكتبوا إليه او تزوروا أقرب مكتب إليكم. عناوين المكتب مدرجة على ظهر هذه الكراسة. هذا وسيسعدنا التباحث معكم فيما يهمكم وفي امكانية تقديم اية مساعدة لجالياتكم.