

Departamento del Trabajo de los Estados Unidos

Iniciativa de cumplimiento de la ley

Ayuda para que los empleadores y trabajadores de Estados Unidos comprendan las leyes y reglamentos del Departamento del Trabajo de los Estados Unidos

El Departamento del Trabajo de los Estados Unidos (*U.S. Department of Labor, DOL*) está iniciando una nueva campaña para ayudar a que los empleadores y trabajadores entiendan cómo cumplir con las leyes federales del trabajo que el Departamento administra.

Bajo el liderazgo de la Secretaria del Departamento del Trabajo, Elaine L. Chao, el Departamento se ha comprometido a aumentar significativamente sus esfuerzos para ayudar a que se cumpla la ley. El objetivo de este programa de cumplimiento con las leyes es proteger los salarios, las pensiones, la seguridad y la salud de la fuerza laboral de los Estados Unidos del siglo 21, al prevenir las violaciones a la ley del trabajo.

El Departamento del Trabajo ha desarrollado los siguientes recursos para asegurarse que los empleadores y trabajadores de los Estados Unidos tengan acceso a información y asistencia clara y precisa, cuando y donde la necesitan, y en la forma más conveniente para ellos.

Servicio telefónico gratuito

1-866-4-USA-DOL (TTY: 1-877-889-5627)

Este servicio gratuito de información por teléfono es un punto central de acceso a información sobre una variedad de temas y reglamentos sobre el trabajo. Al llamar al **1-866-4-USA-DOL**, el público puede hablar directamente con un representante - en español o inglés - para obtener respuestas a sus preguntas sobre pérdida de empleo, cierre de negocios, sueldos y permisos de ausencia, salud y seguridad en el centro de trabajo, beneficios médicos y de pensión, y los derechos de reemplazo que tienen los veteranos, reservistas de las fuerzas armadas y los miembros de la Guardia Nacional.

elaws Advisors

www.dol.gov/elaws

Estos “**elaws** Advisors”, es decir, asistencia sobre las leyes laborales para los trabajadores y pequeños negocios (*Employment Laws Assistance for Workers and Small Businesses, ELAWS*), son recursos interactivos en la Internet que ayudan a las personas a entender las leyes federales del trabajo. Cada “**elaws** Advisor” refleja lo que sucedería si una persona del público hablara con un experto en derecho laboral del DOL, y el experto hiciera las preguntas apropiadas y ofreciera una solución de acuerdo con las respuestas de la persona.

Página en la Internet del Departamento del Trabajo

www.dol.gov

La página principal del DOL en la Internet permite que los empleadores y los trabajadores tengan acceso, a toda hora, a una amplia información sobre empleo, reglamentos y servicios. La página **www.dol.gov** ofrece diversas formas de obtener información sobre las leyes laborales y sobre programas del DOL, da prioridad a la información de acuerdo con las necesidades del cliente, y permite que el usuario encuentre la información que necesita fácil y rápidamente. Hay una sección especial, **www.dol.gov/compliance**, que es el punto de partida para obtener información de ayuda para el cumplimiento de las leyes.

Servicio de respuesta por correo electrónico

www.dol.gov/dol/contact/index.htm

El servicio coordinado de respuestas por correo electrónico (*e-mail*) del DOL permite que los trabajadores y empleadores hagan preguntas sobre empleo y reglamentos en forma electrónica. En la sección “Contact Us” aparece una lista de temas o de agencias internas del DOL. Cuando el usuario escoge entre éstos, se asegura que su pregunta irá al departamento indicado y que recibirá una respuesta oportunamente.

