

HỘI ĐỒNG KHÁM NGHIỆM Y TẾ OREGON - THỰC THI VIỆC GÌ?

Từ năm 1889, Hội Đồng Khám Nghiệm Y Tế (Board of Medical Examiners) đã cấp phép hành nghề và giám sát cách hành nghề của các bác sĩ thuộc Oregon.

Trong những năm qua, hội đồng đã nhận trách nhiệm cấp phép hành nghề cho các chuyên gia y tế khác nhau, kể cả người chuyên trị bệnh chân, phụ tá bác sĩ, và chuyên gia châm cứu.

Thẩm quyền của hội đồng được chiếu theo Đạo Luật Hành Nghề Y Tế (ORS 677: Medical Practice Act). Các điều lệ và quy luật (OAR 847), quy định chức vụ của hội đồng, được tu chính và phê chuẩn qua những buổi điều trần công cộng. Hội đồng cũng điều tra các thư than phiền những người được hội đồng cấp phép. Cuộc điều tra cũng có thể dẫn đến việc trừng phạt kỷ luật.

Hội đồng là cơ quan thuộc tiểu bang và không nhận bất cứ nguồn tài trợ nào từ Quỹ Tổng Quát (General Fund) của tiểu bang. Kinh phí hoạt động của hội đồng hoàn toàn dựa vào lệ phí cấp phép và ghi danh do người được hội đồng cấp phép đóng góp.

ỦY VIÊN HỘI ĐỒNG: Thống đốc bổ nhiệm và Thượng Viện phê chuẩn 11 ủy viên của Hội Đồng Khám Nghiệm Y Tế. Hội đồng bao gồm 7 ủy viên là bác sĩ, 2 ủy viên là bác sĩ về khoa xương, và 2 ủy viên là công chúng. Các ủy viên hội đồng cộng tác chặt chẽ với nhân viên thuộc hội đồng và dành ra 30 ngày trong năm để thực hiện công việc của hội đồng.

GIỮ KÍN ĐÁO THƯ THAN PHIÊN

Thông tin của cá nhân gửi thư than phiền đến hội đồng sẽ được giữ kín đáo. Thông tin cũng sẽ không công bố cho công chúng. Các cá nhân gửi thư than phiền có thiện ý sẽ được bảo vệ và không thể bị kiện ra tòa vì rằng họ cung cấp thông tin cho hội đồng (ORS 677.425).

MUỐN BIẾT THÊM CHI TIẾT, XIN GỌI HỘI ĐỒNG TẠI (503) 229-5770.

Hội đồng cũng có mạng lưới tại www.bme.state.or.us, địa chỉ điện thư tại: bme.info@state.or.us, và điện thoại miễn phí sử dụng trong Oregon: **1-877-254-6263**.

HỘI ĐỒNG NHẬN ĐƯỢC BAO NHIÊU THƯ THAN PHIÊN?

Hàng năm, hội đồng tiến hành điều tra 300-400 thư than phiền đối với các chuyên gia được hội đồng cấp phép. Thư than phiền xuất phát từ nhiều nguồn khác nhau, bao gồm từ các chuyên gia y tế khác nhau, bệnh viện, bệnh nhân và gia quyến của họ. Một vài thư than phiền được chuyển đến tiểu bang hoặc cơ quan chuyên môn thích hợp để xem xét. Những thư than phiền khác được nhân viên điều tra thuộc hội đồng giải đáp nhanh chóng vì cuộc điều tra ban đầu cho thấy rằng người được cấp phép không vi phạm bất cứ luật lệ hoặc quy định nào của tiểu bang. Nhưng một phần ba của thư than phiền phải qua quá trình điều tra đầy đủ. Hầu hết các cuộc điều tra đều được hoàn tất trong vòng 90 ngày, sau ngày than phiền.

NÊN GỬI THƯ THAN PHIÊN VÀO LÚC NÀO? VÀ CÁCH THỨC GỬI THƯ RA SAO?

Nếu quý vị có bất cứ thắc mắc nào về thời điểm, hoặc nếu muốn gửi thư than phiền người được hội đồng cấp phép, xin gọi hội đồng tại (503) 229-5770. Nhân Viên Tài Nguyên (Resource Officer) thuộc hội đồng sẽ giải đáp các thắc mắc của quý vị rằng thế nào là vi phạm Đạo Luật Hành Nghề Y Tế, và chỉ cách gửi thư than phiền. Về nguyên tắc, phải nhận được thư than phiền bằng văn bản trước khi có thể khởi sự cuộc điều tra. Thông tin kèm theo cần phải bao gồm:

- Họ tên đầy đủ của người được cấp phép mà quý vị muốn gửi thư than phiền.
- Họ tên, địa chỉ thư tín và số điện thoại của bệnh nhân.
- Bản tường trình về sự vụ mà quý vị muốn gửi thư than phiền, kể cả ngày tháng và nơi xảy ra (bệnh xá, văn phòng bác sĩ, bệnh viện, viện dưỡng lão). Xin tường trình càng cụ thể càng tốt.

CÁCH THỨC VÀ THỜI ĐIỂM HỘI ĐỒNG TIẾN HÀNH ĐIỀU TRA THƯ THAN PHIÊN?

Có 27 hình thức vi phạm khác nhau trong Đạo Luật Hành Nghề Y Tế có thể dẫn đến việc hội đồng trừng phạt kỷ luật người được cấp phép. Hầu hết hình thức vi phạm đều rất cụ thể và có mức độ từ lạm dụng hóa chất đến lơ đãng trầm trọng hoặc lặp đi lặp lại và cho đến bị cáo buộc vi phạm hình sự. “Mất y đức” cũng là hình thức vi phạm và kể cả thông dâm với bệnh nhân.

Trưởng nhân viên điều tra thuộc hội đồng sẽ xem xét toàn bộ thư than phiền để xác định xem có vi phạm điều luật nào của tiểu bang (Đạo Luật Hành Nghề Y Tế) hay không. Nếu khởi sự điều tra, người gửi thư than phiền (bệnh nhân, bệnh viện, bệnh xá, viện dưỡng lão, v.v...) và người được cấp phép đều nhận được thư thông báo cho họ biết rằng vụ thưa kiện đang được điều tra. Nhân viên điều tra sẽ thu thập bằng chứng, phỏng vấn nhân chứng và những người khác có thể trợ giúp cho cuộc điều tra. Có nhiều khi than phiền có thể thực sự có nhưng không vi phạm Đạo Luật Hành Nghề Y Tế. Trong trường hợp này, trưởng nhân viên điều tra có thể giới thiệu người gửi thư than phiền đến một cơ quan hoặc tổ chức chuyên môn khác để hỗ trợ.

Khi hoàn tất cuộc điều tra, vụ kiện được gửi đến Ủy Ban Điều Tra (Investigative Committee, hay IC) thuộc hội đồng. Trong lúc này, người được cấp phép có thể bị yêu cầu trình diện trước Ủy Ban Điều Tra để trả lời các chất vấn có liên quan đến cuộc điều tra. Nếu không chấm dứt được nội vụ vào lúc này, Ủy Ban Điều Tra sẽ gửi khuyến cáo đến toàn thể hội đồng về loại hành động cần áp dụng.

HỘI ĐỒNG CÓ THỂ THỰC THI HÌNH THỨC KỶ LUẬT NÀO?

Hội đồng có thể thực thi nhiều hình thức kỷ luật khác nhau đối với người được cấp phép nếu xét thấy có vi phạm. Khi vi phạm là vấn đề rất nghiêm trọng, hội đồng có thể tước hủy giấy phép. Nếu xét thấy người được cấp phép là mối nguy hiểm trực tiếp cho xã hội, hội đồng có thể ban hành lệnh đình chỉ khẩn cấp. Các hành vi ít nghiêm trọng có thể chỉ bị hạn chế, cấm đoán, hoặc đặt ra các điều kiện trong giấy phép nhằm cả hai mục đích là bảo vệ công chúng và giúp người được cấp phép sửa đổi. Hội đồng cũng có thể ban hành lệnh phạt tiền, khiển trách, hoặc các văn bản liên quan.

NGƯỜI NÀO PHẢI GỬI THƯ THAN PHIÊN?

Các cơ sở chăm sóc sức khỏe (bệnh viện, bệnh xá, viện dưỡng lão), Oregon Medical Association (Hiệp Hội Y Tế Oregon), Osteopathic Physicians and Surgeons of Oregon (Y Sĩ Bệnh Xương và Bác Sĩ Phẫu Thuật Oregon), Oregon Podiatric Medical Association (Hiệp Hội Y Tế Chữa Bệnh Chân Oregon), và bất cứ người nào được hội đồng cấp phép phải báo cáo cho hội đồng thông tin cho thấy người được cấp phép có thể không có trình độ y khoa, vi phạm y đức nghề nghiệp, hoặc bị suy yếu và không thể hành nghề an toàn (ORS 677.415).

HỘI ĐỒNG HIỆN CÓ THÔNG TIN NÀO VỀ NGƯỜI ĐƯỢC HỘI ĐỒNG CẤP PHÉP?

ĐƯỜNG DÂY ĐỂ THẨM TRA GIẤY PHÉP:

(503) 229-5027, 1- 4:30 Chiều, Giờ Thái Bình Dương, thứ Hai đến thứ Sáu. Quý vị có thể gọi số này để biết thông tin sau đây về bất cứ người chăm sóc sức khỏe nào được hội đồng cấp phép:

- ◆ Ngày tháng được cấp phép tại Oregon, số giấy phép, ngày tháng hết hạn, và chuyên khoa y tế
- ◆ Tình trạng giấy phép (còn hiệu lực/hết hiệu lực), và nếu người được cấp phép có quan hệ tốt với hội đồng
- ◆ Địa chỉ thư tín, số điện thoại làm việc
- ◆ Ngày tháng năm sanh
- ◆ Nơi cất giữ hồ sơ bệnh nhân
- ◆ Thông tin kỷ luật (nếu thích hợp)

Chỉ cho biết 3 danh tánh trong một cuộc gọi. **Miễn phí**

TÌM THÔNG TIN VỀ CẤP TÍN CHỈ/GIẤY PHÉP QUA CHƯƠNG TRÌNH DOCFINDER TRÊN HỆ THỐNG MẠNG LƯỚI

Có thể tìm thông tin về cấp tín chỉ/giấy phép của người được hội đồng cấp phép trên hệ thống mạng lưới qua chương trình DocFinder (www.docboard.org).

BÁO CÁO VỀ XÁC MINH GIẤY PHÉP:

Cung cấp bản báo cáo bằng ấn phẩm với toàn bộ thông tin được liệt kê ở trên. Kể cả báo cáo của Disciplinary Search (Dò Tìm Kỷ Luật) nếu người được cấp phép có mệnh lệnh hợp luật. *Phải đệ trình đơn xin bằng văn bản.* **\$10.00/danh tánh**

BÁO CÁO VỀ HÀNH NGHỀ BẤT CẢN:

Cung cấp bản báo cáo bằng ấn phẩm về thông tin các vụ thừa kiện đã kết thúc do hành nghề bất cẩn đối với người được hội đồng cấp phép tại Oregon. *Phải đệ trình đơn xin bằng văn bản.* **\$10.00/danh tánh**, hoặc **\$15/báo cáo hàng tháng**

BÁO CÁO VỀ KỶ LUẬT:

Có hai loại báo cáo về kỷ luật dùng để cung cấp cho công chúng:

1. Dò Tìm Kỷ Luật đưa ra báo cáo về toàn bộ mệnh lệnh pháp lý công cộng của người được hội đồng cấp phép. *Phải đệ trình đơn xin bằng văn bản.* **\$10.00/danh tánh**

2. Licensing Action Report (Báo Cáo Hoạt Động Cấp Giấy Phép) mỗi tam cá nguyệt về các hoạt động hiện tại của hội đồng, bao gồm toàn bộ kỷ luật thực thi trong ba tháng qua, và kể cả các hoạt động thực hiện tại buổi hội thảo định kỳ tam cá nguyệt của hội đồng. Bản báo cáo được cập nhật trong 2-3 tuần lễ sau mỗi buổi hội thảo của hội đồng.

Phải đệ trình đơn xin bằng văn bản. **\$15.00/báo cáo.**

Gửi Thư Thỉnh Cầu và Chi Phiếu đến:

Oregon Board of Medical Examiners
1500 SW 1st Ave., Suite 620
Portland, Oregon 97201-5826

(Vietnamese R-03/2001)

Oregon Board of Medical Examiners
1500 SW First Avenue #620
Portland, Oregon 97201-5826

“... Để bảo vệ sức khỏe,
sự an toàn và an sinh xã hội
của công dân Oregon ... và
nhằm tạo lập và làm cho
nền y tế tốt hơn.”

HỘI ĐỒNG KHÁM NGHIỆM Y TẾ OREGON

CÁCH THỰC HIỆN:

- ◆ LẤY THÔNG TIN VỀ NGƯỜI ĐƯỢC HỘI ĐỒNG CẤP PHÉP
- ◆ GỬI THƯ THAN PHIỀN NGƯỜI ĐƯỢC HỘI ĐỒNG CẤP PHÉP
- ◆ HIỂU BIẾT THÊM VỀ QUÁ TRÌNH ĐIỀU TRA

Điện toán: www.bme.state.or.us