

# Alerta para Consumidores

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Office of Consumer and Business Education

## ¡SOCORRO! Estudiantes son Atacados Tratando de Encontrar \$\$\$ para sus Estudios Universitarios

Ouch! Students Getting Stung Trying to Find \$\$\$ for College

Washington, D.C. — ¿Necesita dinero para los estudios universitarios? ¿Acaso no lo necesitan todos? Debido a que las inscripciones, cuotas, alojamiento y pensiones están por las nubes, los estudiantes y sus familias se encuentran buscando maneras creativas para financiar una educación universitaria. Desafortunadamente, en sus esfuerzos para pagar costos universitarios, muchos estudiantes y sus familias son victimizados por estafas referente a becas y asistencia financiera.

Según la Comisión Federal de Comercio, compañías inescrupulosas garantizan o prometen becas, subsidios o fantásticos paquetes de ayuda financiera. Muchas de estas compañías están echando mano a prácticas de ventas a través de seminarios en los cuales le es requerido a los asistentes pagar en inmediato o exponerse al riesgo de perder la “oportunidad.”

Algunas compañías sin escrúpulos garantizan la posibilidad de obtener becas en nombre del estudiante o conseguir dichas “becas” mediante el pago por adelantado de un cargo u honorario. La mayoría de estas compañías garantizan “la devolución del dinero” — pero imponen condiciones que hacen imposible recibir el reintegro. Otras compañías ni siquiera proveen algo a cambio del cargo por adelantado — ni aún una lista de fuentes potenciales; y algunas otras empresas les dicen a los estudiantes que han sido seleccionados como “finalistas” para recibir un premio que requiere un pago de cuota al contado. En algunas ocasiones estas compañías solicitan el número de cuenta bancaria o tarjeta de crédito para “confirmar la elegibilidad,” luego proceden a cargar un monto a su cuenta sin el consentimiento del estudiante. Otras compañías solamente establecen un cargo “mensual” o “semanal” relativamente bajo y solicitan autorización para realizar los débitos de su cuenta bancaria — por un plazo indeterminado de tiempo.

La FTC advierte a los estudiantes sobre estas frases reveladoras:

- “La beca está garantizada o le devolvemos su dinero.”
- “Usted no podrá encontrar esta información en ningún otro lugar.”
- “Solamente necesito su número de cuenta bancaria o tarjeta de crédito para obtenerle esta beca.”
- “Nosotros le preparamos todo el trabajo.”
- “La beca le costará algo de dinero.”
- “Usted ha sido seleccionado” por una “fundación nacional” para recibir una beca — o “Usted es finalista” de un concurso en el que nunca participó.

Si usted concurre a un seminario sobre ayuda financiera o becas siga los siguientes pasos:

- Tómese su tiempo. No se deje presionar a pagar en el seminario. Evite las altas presiones de venta que le requieran comprar en ese mismo momento o arriesgarse a perder la oportunidad. Las oportunidades sólidas no se ofrecen a través de tácticas de venta de presión.
- Haga una investigación sobre la organización a la cual está considerando pagarle por obtener ayuda. Hable con un consejero o asesor de asistencia financiera antes de gastar su dinero. Seguramente podrá obtener la misma asistencia sin cargo alguno.
- Desconfíe de las "anécdotas exitosas" o testimonios de éxitos extraordinarios — puede que como estrategia el seminario haya pagado a "impostores" para que cuenten brillantes experiencias. En cambio, pida una lista de al menos tres familias locales que hayan utilizado los servicios en el pasado año. Consulte a cada familia sobre el grado de satisfacción obtenido por los productos y servicios recibidos.
- Sea cauto cuando considere comprar de los vendedores de seminarios que eviten contestar preguntas o que contesten relucientemente sus preguntas. Las compañías legítimas demostrarán su voluntad de brindarle información sobre sus servicios.
- Pregunte cuánto dinero le costará el servicio, qué servicios le serán prestados y cuál es la política de devolución de dinero. Obtenga esta información por escrito. Tenga presente que quizá jamás pueda recuperar el dinero entregado a un operador inescrupuloso más allá de las políticas de reintegro establecidas.

La FTC dice que muchas compañías legítimas anuncian que ellos pueden ofrecer a los estudiantes acceso a los listados de becas a cambio de un pago por adelantado. Otros servicios legítimos, también cobran un cargo por adelantado para efectuar una comparación del perfil del estudiante con una base de datos de oportunidades de becas y entregar una lista de premios o subsidios para los cuales un estudiante puede calificar. Y también existen buscadores para becas en la Red es decir en Internet. La diferencia: Las compañías realmente legítimas nunca garantizan o prometen becas o subsidios.

Para mayor información sobre fraudes referente a becas o para obtener un listado completo de publicaciones gratuitas contacte a la FTC (Comisión Federal de Comercio). La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información de utilidad al consumidor con el objetivo de identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite [www.ftc.gov/espanol](http://www.ftc.gov/espanol) o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa todas las quejas relacionadas a fraudes de Internet y sistema de telemercadeo, robo de identidad y otras quejas sobre prácticas fraudulentas a una base de datos segura llamada Centinela del Consumidor (Consumer Sentinel) que se encuentra a disposición de cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y en el extranjero.

Esta publicación fue elaborada en cooperación con la organización College Parents of America (CPA). CPA es una organización de recursos, asesoramiento, y un grupo de apoyo que aboga en nombre de millones de padres de actuales y futuros estudiantes universitarios a lo largo y a lo ancho de los Estados Unidos. Para obtener mayor información acerca de CPA comuníquese telefónicamente a través de su número gratuito (en inglés): 1-888-256-4627 o en línea visitando [www.collegeparents.org](http://www.collegeparents.org)