

### Information About Child Support for New Parents

**The Attorney General of Texas Child Support Division is committed to helping parents with paternity establishment, child support, and visitation. Our services are either free or low cost.**

**Q: Who may apply?**

**A:** Anyone, regardless of income or residency, who would like to establish paternity, child support or visitation for a child

**Q: Why should I apply?**

**A:** People come to the Attorney General's Child Support offices for many reasons – sometimes because parents are not together. Even parents who are together and getting along may want to consider applying for child support services.

- Unmarried **mothers** or **fathers** who would like the added security of DNA testing before legal fatherhood (paternity) is established
- **Parents** who want to establish a formal financial arrangement (this protects both **mothers** and **fathers**)
- **Mothers** or **fathers** who want help locating the absent parent, establishing paternity, establishing a financial support order, and establishing a visitation and custody order
- **Mothers** who are married to someone else other than the biological father and need help completing the Denial of Paternity so that the biological father can establish paternity

**Q: How do I apply?**

**A:** Applying for child support services means filling out an application with the Attorney General's Office and provide the staff with as much information as you can about your child, yourself, and the other parent. This can be done:

- **Online** – Go to the Attorney General's website at:  
<http://childsupport.oag.state.tx.us> and complete the application. A child support officer from the closest office will contact you to continue the process of establishing an order
- **In Person** – The attached sheet shows the locations of the local child support offices in your region and the zip codes and counties they serve. You can simply walk into any of our offices and fill out an application while you wait. In most cases, you'll also be able to speak to a child support officer as well.
- **By Fax** – Any of our offices will be happy to fax an application to you, and when you've completed it, simply fax it back to the local office. After our staff has reviewed the application, a child support officer will contact you to continue the process of establishing an order.
- For **additional information**, call **1-800-252-8014**.

**Q: How much does it cost?**

**A:** There is no cost for our services. However, if you would like to request DNA testing, it may be required for the biological father to reimburse the State for the cost of the test (generally less than \$200).

**Q: Will I have to go to court?**

**A:** Many parents take care of all their child support business in our offices through the **Child Support Review Process (CSRP)**. If the parents can reach an agreement about paternity establishment, child support and visitation, they can sign all the necessary documents and set up an order without having to go to court.

**Q: What if I change my mind after I've opened a case?**

**A:** As long as the custodial parent has not received any welfare assistance from the state, they can simply fill out a form and our office will close the case. (This is especially useful for parents who are still in a romantic relationship or living together and then later decide to marry.)

**Q: Why would a father open a child support case?**

**A:** Many people assume that mothers are the only parent to open a case, but more and more fathers are opening child support cases for the following reasons:

- They want to receive DNA testing before they establish paternity, removing the possibility of legal challenges in the future.
- They want to demonstrate their responsibility by establishing formal child support payments.
- They want formal documentation of monetary support paid to avoid any legal questions that might arise in the future.

### **Información Para Los Nuevos Padres Sobre La Manutención de Menores**

La División de la Procuraduría General de Texas para el Cobro de Pagos para la Manutención de Niños está comprometida en ayudar a los padres con la fundación de la paternidad de niños nacidos afuera del matrimonio, la manutención de menores y las visitas de los mismos. Nuestros servicios son gratuitos o de bajo costo.

#### **P: ¿Quién puede solicitar los servicios?**

**R:** Cualquier persona, sin importar los ingresos o residencia, que desee establecer la paternidad, manutención de niños o visitas para un niño.

#### **P: ¿Por qué debo solicitarlos?**

**R:** Las personas acuden a las oficinas para la Manutención de Niños por muchas razones- algunas veces porque los papás no están juntos. Hasta los papás que están juntos y llevándose bien quizás quieran considerar solicitar los servicios de manutención de niños.

- Las **mamás** o **papás** solteros que quieren la seguridad adicional que brinda una prueba genética de ADN antes de establecer la paternidad legal.
- Los **padres** que quieren establecer un acuerdo financiero formal (esto protege a ambos, la **mamá** y el **papá**).
- Las **mamás** o **papás** que quieren ayuda para localizar al padre ausente, establecer la paternidad, establecer una orden de manutención financiera y establecer una orden de visitas y custodia.
- Las **mamás** que están casadas con alguien que no es el padre biológico y necesitan ayuda para completar la Negación de la Paternidad para que el padre biológico pueda establecer la paternidad.

#### **P: ¿Cómo solicito los servicios?**

**R:** Solicitar los servicios de manutención de niños significa llenar una solicitud ante la Procuraduría General y proporcionarle al personal toda la información posible sobre su hijo(a), usted y el otro padre. Esto se puede hacer:

- **En la Internet** - Acuda a la página Internet de la Procuraduría General en <http://childsupport.oag.state.tx.us> y llene la solicitud. Un oficial de manutención de niños de la oficina más cercana a usted le contactará para continuar el proceso para establecer una orden.
- **En persona** - La hoja adjunta muestra donde se encuentran las sucursales de manutención de niños en su región y los códigos postales y los condados que sirven. Usted simplemente puede acudir a cualquiera de nuestras sucursales y llenar la solicitud mientras espera. En la mayoría de los casos usted también podrá hablar con un oficial de manutención de niños.
- **Por fax** - Cualquiera de nuestras sucursales le enviará con gusto por fax una solicitud y cuando la llene, simplemente envíela por fax a la oficina local. Después de que nuestra oficina revise la solicitud, un oficial de manutención de niños le contactará para continuar el proceso para establecer la orden.
- Para **información adicional**, llame al **1-800-252-8014**.

#### **P: ¿Cuánto cuesta?**

**R:** Nuestros servicios son gratuitos. Sin embargo, si desea solicitar una prueba genética de ADN, quizás se requiera que el padre biológico le reembolse al estado el costo de la prueba (la cual generalmente es menos de 200 dólares).

#### **P: ¿Tendré que presentarme ante una corte?**

**R:** Muchos padres se ocupan de sus asuntos de manutención de niños en nuestras sucursales a través del Proceso de Revisión de Manutención de Niños (Child Support Review Process, CSRP). Si los padres pueden llegar a un acuerdo sobre el establecimiento de la paternidad, la manutención de niños y las visitas, pueden firmar los documentos necesarios y establecer una orden sin tener que ir a la corte.

#### **P: ¿Qué sucede si cambio de opinión después de que haya abierto un caso?**

**R:** Mientras que el padre con custodia no haya recibido asistencia social del estado, simplemente puede firmar un formulario y nuestra oficina cerrará el caso. (Esto es especialmente útil para los padres que aún tienen una relación romántica o están viviendo juntos y después deciden casarse).

#### **P: ¿Por qué abriría un papá un caso de manutención de niños?**

**R:** Muchas personas asumen que las mamás son las únicas que abren un caso, pero los papás cada vez más están abriendo casos de manutención de niños por las siguientes razones:

- Quieren recibir una prueba genética antes de establecer la paternidad, para remover la posibilidad de desafíos legales en el futuro.
- Quieren demostrar su responsabilidad estableciendo pagos formales de manutención de niños.
- Quieren documentación formal de apoyo monetario pagado para evitar preguntas legales que podrían surgir en el futuro.