

## 工傷賠償醫療網絡 (2006年3月)

德州的僱主可以通過加入由德州保險部 (TDI) 認證的“工傷賠償醫療網絡”為其員工提供工傷賠償保險計劃。這些網絡為受工傷和患有疾病的員工提供經濟實惠的醫療服務。因為網絡專門為受傷員工提供醫療服務所以能夠更好地提供醫療服務並幫助受傷員工快速安全地返回工作崗位。

本文介紹了工傷賠償醫療網為受傷員工提供醫療服務的一些重要情況。本文特別強調這些網絡可能對僱員、僱主、以及醫療服務提供者所產生的影響。

### 工傷賠償醫療網絡概述

保險承保人可以與德州保險部 (TDI) 認證的工傷賠償醫療網絡建立協約關係為受傷員工提供醫療服務。(“承保人”包括保險公司、政府分支部門、認定為自我保險僱主個人、或者認定為自我保險僱主團體)。工傷賠償醫療網絡與那些由健康維護組織 (HMO) 和優先提供者組織 (PPO) 提供的“管理治療”計劃類似。這些計劃的核心內容是使用醫療提供者網絡 - 由醫師、醫院、以及其它協同為患者提供治療的提供者組成的協會。這些計劃通過與醫療服務提供者簽約，以預先商議的費率提供醫療服務並通過對患者治療和治療過程的密切監督來控制成本。工傷賠償醫療網絡還運用“重返工作崗位標準”來監控僱員的醫療過程及其重返回工作崗位的能力，並使用質量改進計劃評估網絡的整體效力。

一般來講，如果僱主購買了與網絡簽約的保險公司的工傷賠償保險，網絡會為該僱主的員工提供所有因工傷病的醫療服務。保險公司支付醫療費用以及因員工的工資損失或永久的身體傷害造成的收入損失賠付。

保險公司可以直接經營網絡或與獨立網絡簽約為投保的受傷員工提供醫療服務。認定為自我保險僱主個人、自我保險僱主團體、以及政府分支部門亦可以直接與網絡簽約或者建立自己的網絡為其受傷員工提供治療。

德州保險部 (TDI) 為治療和提供治療設定了最低財務標準和要求。此外，德州保險部 (TDI) 發佈年度“報告卡”，對所有該領域中經認證的網絡按照受傷僱員重返工作率、治療結果以及僱員滿意程度進行評估。

### 如何使用工傷賠償醫療網

當網絡內的員工因工受傷或患病時，員工從網絡名單中選擇“治療醫生”。治療醫生負責監督患者因工受傷的治療過程。(HMO稱這些醫生為“把關醫生”或“主治醫生”，這些醫生的職能是一樣的)。治療醫生為工傷患者提供治療，在需要進一步

診治的情況下，開出專家轉診證明。

通常情況下，患者在未經治療醫生批准不可以看專科醫生。某些類型的治療，工傷賠償網絡還可能要求治療醫生就建議的診治和轉診證明獲得“預先授權”。在提供診治和轉診證明之前，預先授權程序確定診治和轉診證明在醫學上是否是必要的。一些類似程序，如“授權審核”或“複審”在治療過程中或治療以後確定這種診治在醫學上是否是必要的。

在大多數情況下，承保人只會承擔醫學上認定為必要的醫療費用。州法律要求網絡允許患者和醫生就任何與醫學必要性治療相勃的決定提出上訴。此外，網絡必須有足夠的治療標準以便為患者提供必要的治療。標準還要有足夠的靈活性，以便在患者有正當理由時允許網絡做出與一般規定有偏差的決定。

一般要求所有居住在網絡服務區域內的員工通過網絡進行因工造成的傷病的治療。除了諸如急診以及授權的非網絡治療等特殊情況下，承保人可以拒絕支付非網絡提供者的治療費用。

### **工傷賠償醫療網絡：僱員須知**

如果你的僱主加入了工傷賠償醫療網絡，法律要求僱主以書面形式通知你有關網絡的規定和程序。該通知必須包含投訴及對網絡治療決定上訴的程序、網絡的服務區域、以及完整的網絡服務提供者的名單。收到通知后，你必須簽字后將表格送還，表明你已經收到了此規定。即使你沒有返回表格，你也必須在將來的索賠中遵守網絡的規定 - 只有在僱主沒有為你提供通知時，才可以免除你遵守網絡規定的責任。如果你居住在網絡的服務區域以外，你必須立即告知承保人。如果你沒有告知承保人你居住在網絡區域之外，承保人會根據你提供給僱主的地址推定你的住所位置。

一般情況下，工傷賠償承保人負責承擔百分之百的因工傷病的治療費用。承保人或醫療提供者不應收取因工傷病的治療和服務費用。但是，如果你事先未得到網絡的批准而接受網絡之外的非急診治療，你可能需要承擔一定費用。

工傷賠償醫療網絡在指定的地理服務區域內運營，這些網絡已經向德州保險部(TDI)證明可以在該網絡內提供完善的醫療服務以滿足員工的需求。

- **所有網絡**必須與足夠數量的醫療提供者簽約，以便為員工提供1天24小時、1周7天的治療服務，和必要的住院治療、精神和理療服務。
- **市區網絡**必須為住在服務區域30英里內的所有員工提供足夠數量的治療醫生和綜合醫院，並為住在75英里之內的所有員工提供所有必要的專科服務。
- **郊區網絡**必須為住在服務區域60英里內的所有員工提供足夠數量的治療醫

生和綜合醫院，並為住在75英里之內的員工提供所有必要的專科服務

- **如果某一網絡不能滿足這些服務要求**，德州保險部（TDI）可以特例批准。但是，網絡必須向德州保險部（TDI）提交將來如何滿足這些要求的計劃。此外，網絡必須有一個為目前在網絡服務區域內的所有員工提供服務的臨時計劃。

如果你居住在網絡服務區域內，除極少數特殊情況外，你必須通過網絡進行工傷賠償相關的治療。如果你有因工傷病，你首先要做的是從網絡批准的提供者名單中選擇一個治療醫生。治療醫生監督你的治療過程並協調聯絡網絡上的其他提供者。保險公司必須向你的僱主提供治療醫生的聯系名單，該名單至少每個季度更新一次。

除緊急情況和其它特殊情況外，承保人可以拒絕支付未經網絡事先批准的非網絡提供者提供的治療費用。除非你的家庭醫生屬於工傷賠償網絡，否則你不可以使用你的家庭醫生提供的工傷治療服務。

居住在網絡服務區域以外的員工一般不必遵循網絡規定和要求。你可以從德州保險部（TDI）認證的醫生名單上選擇任何願意為你提供治療的醫生。

如果同一公司一些員工居住在網絡服務區域之外，對這些員工的工傷賠償要求會有所不同。僱員不得為了避免網絡規定提供虛假的居住地址或者轉到另一個網絡。根據法律規定，如果保險公司發現不實信息，保險公司可以拒絕支付任何與工傷賠償相關的治療費用。

如有以下特殊情形，網絡服務區域內的某個僱員也可以不必遵守部分或全部網絡要求：

- **如果是急診**，無論提供者屬於網絡與否，網絡必須支付醫療提供者的治療費用。但是，一旦你的病情穩定，你必須轉到一個網絡批准的醫療提供者那裏繼續進行治療。
- **如果無法在網絡內找到稱職的提供者為你提供所需的治療**，網絡必須同意你使用非網絡提供者。
- **如果你已經通過你的個人醫療保險計劃選擇了一名HMO主治醫生**，你可以要求網絡批准該醫療提供者作為你的工傷賠償的治療醫生。但是，批准的條件是，你的HMO醫生必須同意遵守工傷賠償網絡的有關規定、治療標準以及重返工作崗位準則。

你的治療醫生必須按照網絡的規定、治療標準、以及重返工作崗位準則提供治療服務。當你要求昂貴的或者是非常規治療時，你的治療醫生的治療建議亦需要獲得網

絡的預先批准，以確保治療在醫學上是必要的。

但是，在你或你的治療醫生不同意承保人網絡作出的有關醫學必要性決定的情況下，你或你的醫生有30天的時間提起申訴，要求由另一位稱職醫生重新審核。法律要求簽發醫學必要性否決文件的單位必須在合理時間內盡可能迅速地完成審核，一般在收到你的申訴後不超過30天內做出決定。但是，如果你的傷病危及生命，你有權要求一個獨立的複審組織立即開始複審。如果你的傷病沒有危及生命，你和你的醫生對決定有不同意見，你和你的醫生可以通過一個獨立複審組織提出獨立複審要求。

通過工傷賠償醫療網絡接受治療的員工享有如下額外權利：

- 如果你對你的治療醫生不滿意，你可以從網絡治療醫生名單中另選一名醫生。你必須通知網絡。網絡不會拒絕你的請求。但是，如果你對更換的醫生還不滿意，以後更換治療醫生的請求必須經網絡批准。
- 網絡必須及時處理包括推薦專科醫生等服務請求，申請處理不得超過21天。
- 如果你認為網絡行為不當，你有權提出投訴。網絡必須在接到投訴後七日內對你的投訴提供書面確認。在一般情況下，投訴必須在30日內得以解決。值得注意的是對於有關網絡治療的醫學必要性的異議必須通過網絡的申訴程序，而不是通過投訴程序來解決的。
- 如果你的投訴沒有得以解決，你有權向德州保險部（TDI）提出申訴。你可以通過德州保險部（TDI）網站進行在線投訴，或致電消費者幫助熱線投訴。

[www.tdi.state.tx.us](http://www.tdi.state.tx.us)

[1-800-252-3439](tel:1-800-252-3439)

- 僱主或網絡絕對不允許對申訴或抱怨者實施報復。如果你確信你的僱主或網絡行為不當，你應該向德州保險部（TDI）投訴。

### 工傷賠償醫療網絡： 僱主須知

在決定是否加入工傷賠償醫療網絡時，僱主應該考慮其僱員的地理分布。如果你的僱員分佈在該州的許多區域，或者僱員在一個城市中分散分佈，某些員工可能居住在網絡服務區域之外。對於區域之外的僱員其工傷賠償保險項目將有不同的規定。這些僱員可以接受德州保險部(TDI)認證的醫生名單上的任何醫生提供的工傷治療。

在德州合法經營工傷賠償醫療網絡必須經德州保險部（TDI）批准，網絡必須滿足法律規定的最低保險項目和服務標準。德州保險部（TDI）網站上列出了獲得批准的網絡名錄。

如果你決定加入工傷賠償保健網絡，你必須向你的僱員提供有關網絡規定和要求的書面通知。你必須在保險項目生效時為現有員工提供此通知，並且為所有新員工在其受僱時提供這一通知。在員工報告因工傷病時，你必須再次提供此通知內容。通知必須包括所有要求預先授權或複審的醫療服務機構名錄、所有網絡相關程序、網絡的服務區域、以及完整的網絡提供者名單。承保人將為你提供通知有關內容。通知必須用英語、西班牙語或任何10%或10%以上員工使用的語言提供。如果你未能為僱員提供此通知內容，僱員根據法律規定不必遵守網絡的治療規則。

收到通知后，僱員必須在表格上簽字，表明僱員已經收到了網絡規定。即使僱員沒有返還簽字的表格，他們也必須遵守網絡的規定 - 只有在僱主未能為僱員提供通知時，才可以免除僱員遵守網絡規定的責任。因此，保存完整的確認收到紀錄是相當重要的，因為收到紀錄可以在僱員就僱主是否發出通知發生爭議時作為證據。

此外，所有僱主必須保留承保人提供的所有參加網絡的醫療提供者的名單、該名單至少每個季度更新一次。你還必須在工作場所顯著位置張貼有關網絡保險計劃信息。

### **工傷賠償醫療網絡： 醫療服務提供者須知**

任何具有行醫執照的醫療專業人員都可以申請加入一個或一個以上工傷賠償網絡。工傷賠償網絡必須經德州保險部（TDI）認證才可以在德州合法經營。

與傳統工傷賠償保險不同，網絡醫療提供者不必獲得由德州保險部（TDI）工傷賠償部批准的醫生證書。但是，每個網絡會有自己的資歷審核程序並自己設定醫療服務提供者的最低加入標準。

如果網絡已經簽約了滿足受傷員工需求的足夠數量的提供者，網絡可能拒絕接受你的申請。如果你提供的醫療專業服務不屬於網絡服務的範疇，網絡亦可能拒絕接受你的申請。

作為網絡醫療服務提供者，在為網絡推薦給你的所有患者提供治療時，你必須遵守網絡政策、程序、治療標準、以及重返工作崗位準則。提供者不能非法向受傷員工收取與因工傷病的治療費用，這些治療費用包括共同費用（copays）或協議費率以外的額外費用“balance billing”。服務的所有費用必須由保險公司或代表保險公司的第三方承擔。

如果你被接受成為網絡醫療服務的提供者，網絡不會因你限制必要的醫療服務為你提供任何財物獎勵。你還必須在辦公室顯著位置張貼免費投訴電話號碼，為任何想要對網絡運營方面提出投訴的人提供方便。

此外，根據德州法律，你還擁有如下權利和法律保護：

- 你可以代表患者對醫療決定或者其它網絡保險裁決進行“授權審核”或“複審”請求。網絡不得因你提出申訴或抱怨終止你的合同或對你實施報復。
- 在進行任何經濟剖析或將你的治療紀錄與其它醫療服務提供者比較進行複審研究之前，網絡必須為你提供書面通知。
- 你有權對審閱有關網絡資格審核過程、錯誤糾正程序、以及了解未決申請狀態等信息。

除了因欺騙行爲、行醫許可被吊銷、或者可能對患者造成即刻“傷害”等情況，網絡必須提供90天網絡協議終止通知。收到通知30天內，你可以就終止決定提出上訴。

在提供了90天的提前書面通知以後，你可以以任何原由離開網絡。如果在你的要求下你離開了網絡，網絡必須繼續支付你為那些患有急性傷病或有生命危險的員工提供的90天的治療費用。你必須證明中斷治療可能會對患者造成傷害。