

**Các Mạng Lưới Chăm Sóc Sức Khỏe Liên quan tới bảo hiểm Bồi Thường Tai Nạn Lao Động: Tin Tức dành cho Các Nhân Viên Bị Thương Tích (Tháng Ba năm 2006)**

**Các mạng lưới chăm sóc sức khỏe liên quan tới bảo hiểm bồi thường tai nạn lao động là gì?**

Các mạng lưới bồi thường tai nạn lao động là các nhóm bác sĩ, bệnh viện, và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác, cùng làm việc để chữa trị cho các nhân viên bị thương tích. Các mạng lưới này được Cơ Quan Bảo Hiểm Của Tiểu Bang Texas (Texas Department of Insurance - TDI) chứng nhận.

**Nếu hãng sở của quý vị quyết định tham gia một mạng lưới bồi thường tai nạn lao động và quý vị gặp một căn bệnh hoặc thương tích liên quan tới công việc:**

- Báo cáo về thương tích của quý vị cho hãng sở biết càng sớm càng tốt. Quý vị phải báo cáo trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra thương tích. Nộp đơn xin trợ cấp bồi thường tai nạn lao động cho TDI trong vòng một năm. Để tìm hiểu về cách thức nộp đơn xin trợ cấp, xin gọi TDI.
- Nếu quý vị cư ngụ trong khu vực phục vụ của mạng lưới, quý vị phải chọn một “bác sĩ điều trị” trong mạng lưới đó. Bác sĩ điều trị của quý vị sẽ cung cấp những dịch vụ chăm sóc chữa trị thông thường cho thương tích của quý vị. Hãng sở của quý vị có một danh sách các bác sĩ điều trị. Quý vị sẽ nhận được một bản sao của danh sách đó khi bắt đầu tham gia bảo hiểm tại một mạng lưới, và sẽ nhận được danh sách này một lần nữa nếu quý vị bị thương tích. Nếu quý vị không cư ngụ trong khu vực phục vụ của mạng lưới, xin cho hãng bảo hiểm biết ngay.
- Nếu quý vị hiện đã có một thương tích liên quan tới công việc và hãng bảo hiểm của quý vị chuyển sang bảo hiểm trong mạng lưới, quý vị sẽ phải thay đổi bác sĩ. Hãng bảo hiểm của quý vị sẽ thông báo cho quý vị về những việc cần làm. Thông thường quý vị sẽ có 14 ngày để chọn một bác sĩ điều trị trong mạng lưới.
- Quý vị phải có giới thiệu của bác sĩ điều trị của mình để đi khám bác sĩ chuyên khoa.
- Quý vị phải tới khám với các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong mạng lưới, trừ các trường hợp điều trị khẩn cấp và một số trường hợp khác. Nếu quý vị có bảo hiểm sức khỏe với health maintenance organization(HMO), quý vị có thể hỏi với mạng lưới bồi thường tai nạn lao động để xin chữa trị thương tích với bác sĩ HMO của mình.
- Hãng sở của quý vị phải cung cấp cho quý vị một bản sao các qui chế của mạng lưới. Xin đọc kỹ các qui chế này. Nếu có điều gì đó mà quý vị không hiểu, hãy yêu cầu hãng sở của quý vị giải thích. Sau khi nhận được thông báo này, quý vị phải ký mẫu đơn xác nhận về việc đã nhận được thông báo đó.
- Nếu mạng lưới hoặc hãng bảo hiểm của quý vị từ chối sự điều trị mà quý vị tin là cần thiết, quý vị có thể kháng cáo quyết định từ chối đó. Các qui chế của mạng lưới có qui định về cách thức kháng cáo.
- Quý vị có thể thay đổi bác sĩ điều trị của mình một lần mà không cần xin phép. Nếu quý vị thay đổi bác sĩ, quý vị phải báo cho mạng lưới biết. Sau khi đã thay đổi bác sĩ một lần, quý vị sẽ cần phải xin phép mạng lưới để thay đổi lại bác sĩ.

## **Những việc cần làm nếu quý vị gặp vấn đề rắc rối với mạng lưới**

Liên lạc với mạng lưới và giải thích về vấn đề đó. Quý vị có thể giải quyết vấn đề bằng cách bàn thảo về vấn đề đó. Nếu việc đó không có kết quả, hãy nộp đơn khiếu nại cho TDI. Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại trên trang mạng điện toán của TDI, hoặc quý vị có thể gọi Đường Dây Trợ Giúp Khách Hàng của TDI (TDI's Consumer Help Line)

**[www.tdi.state.tx.us](http://www.tdi.state.tx.us)**

**1-800-252-3439**