

근로자 재해보상 의료 지원 네트워크: 상해를 입은 근로자를 위한 정보 (2006년 3월)

근로자 재해보상 의료 지원 네트워크가 무엇입니까?

근로자 재해보상 네트워크는 상해를 입은 근로자를 치료하기 위해 협력하는 의사, 병원 및 기타 의료 서비스 제공 기관의 그룹을 말합니다. 이 네트워크는 텍사스주 보험청(Texas Department of Insurance: TDI)의 인증을 받았습니다.

고용주가 근로자 재해보상 네트워크에 참여하기로 결정했으며 업무와 관련된 상해 또는 질병이 발생한 경우:

고용주에게 가능한 빨리 상해에 대해 보고합니다. 상해가 발생한 이후 30일 이내에 상해에 대해 보고해야 합니다. 1년 이내에 TDI에 근로자 재해보상 청구를 신청하십시오. 청구 신청 방법은 TDI에 문의하십시오.

네트워크 서비스 적용 지역에 거주하는 경우 네트워크의 “치료 의사”를 선택해야 합니다. 치료 의사가 상해에 대한 대부분의 정기 검진을 실시할 것입니다. 고용주에게 치료 의사 목록이 있습니다. 네트워크의 혜택을 받게 되면 의사 목록을 수령하게 되며 상해를 입게 되면 다시 목록이 제공됩니다. 네트워크의 혜택이 적용되는 지역에 거주하지 않는 경우, 보험회사에 즉시 알리십시오.

본인에게 업무 관련 상해가 발생했으며 보험회사 보장을 네트워크 보장으로 변경한 경우 의사를 변경해야 하는 경우가 있습니다. 보험회사가 처리해야 할 사항들을 알려주는 안내서를 발송할 것입니다. 네트워크의 치료 의사는 일반적으로 14일 이내에 선택하게 됩니다.

전문의에게 치료를 받으려면 치료 의사에게 추천을 받아야 합니다.

응급 상황 등의 경우를 제외하고는 네트워크의 의료 서비스 제공 기관을 이용해야 합니다. 의료 보험이 HMO(Health maintenance organization)인 경우 근로자 재해보상 네트워크에 HMO 의사에게 치료를 받도록 요청할 수 있습니다.

고용주가 네트워크 규정 사본을 제공할 것입니다. 규정을 잘 읽어 보십시오. 이해할 수 없는 부분이 있다면 고용주에게 설명을 부탁드립니다. 안내서를 받으면 수령 확인 양식에 서명해야 합니다.

네트워크 또는 보험 회사가 필요한 치료를 거부할 경우 이에 대한 이의를 제기할 수 있습니다. 네트워크 규정에 이의 제기 방법이 있을 것입니다.

치료 의사는 승인 없이 1회 변경 가능합니다. 의사를 바꿀 경우 네트워크에 알려주어야 합니다. 의사를 처음 변경한 후부터는 다시 변경할 때 해당 네트워크의 승인을 받아야 합니다.

네트워크와 문제가 발생한 경우

네트워크에 연락하여 문제를 설명하십시오. 의논으로 문제를 해결할 수도 있습니다. 그렇지 않은 경우 TDI 에 불평을 접수하십시오. TDI 웹사이트에 불평을 접수하거나 TDI 의 고객 서비스 라인(Consumer Help Line)에 연락할 수도 있습니다.

www.tdi.state.tx.us
1-800-252-3439