

# Ahorre Dinero en Sus Polizas de Seguro

P O R J O S E M O N T E M A Y O R

Comisionado de Seguros de Texas

## Entendiendo las tarjetas de descuento para cuidado atención de salud

**L**OS CONSUMIDORES y empleadores pequeños con frecuencia se comunican con el Departamento de Seguros para preguntar sobre las tarjetas de descuento para el cuidado de salud. Las preguntas que hacen indican que algunos confunden estos programas—a veces conocidos en inglés como “referral plans”—con las pólizas reales de seguro de salud, que no son.

Típicamente lo que atrae a la tarjeta de descuento es que su precio es muy bajo, comparado con el precio de una póliza de seguro médico mayor.

Por ejemplo, en el sitio electrónico de uno de estos planes anunciaba una tarjeta de beneficios para la familia entera, incluyendo a las mascotas, por \$15.95 mensuales, y prometía ahorros del 10 al 40 por ciento. El sitio electrónico de otro plan ofrecía una variedad de precios y beneficios, con un precio tope de \$64.95 mensuales por el plan de lujo que incluía descuentos en las cuentas de hospital.

Antes de comprar un plan de tarjeta de descuento para servicios de salud considere lo siguiente:

Recuerde que los planes verdaderos de descuento no son seguro médico. Estos planes solamente ofrecen tarjetas que supuestamente le dan derecho a descuentos en los cobros de los doctores y proveedores participantes. Usted es responsable por el pago de la mayor parte de la cuenta por el servicio médico u hospitalización, aún si recibe el descuento prometido. Un descuento del 10 por ciento en una operación que cuesta \$50,000 lo dejaría debiendo \$40,000. Algunos doctores y proveedores podrían no querer darle tratamiento para un padecimiento que cuesta mucho sin que usted pague por adelantado o muestre comprobante de que puede pagar.

Algunos vendedores de tarjetas de descuento son muy cándidos sobre el hecho de que sus planes no son de seguro médico, y lo dicen en letras grandes en sus sitios electrónicos y en sus materiales de imprenta. Pero, con algunos otros usted tiene que buscar y leer con mucha atención para encontrar esa información, si es que la puede encontrar. Algunos planes parece que intencionalmente dan la impresión de ofrecer beneficios usualmente asociados con los seguros médicos verdaderos.

Antes de firmar para comprometerse a comprar una tarjeta de descuento pregunte por la lista de doctores y proveedores que la aceptan. Si su

doctor está en la lista, verifique que en realidad da descuentos a los pacientes que tienen esa tarjeta en particular. Ha habido muchos casos en los que los doctores y proveedores no saben que están en la lista de los vendedores de la tarjeta de descuento. También ha habido casos en que los nombres de los doctores y proveedores continúan en la lista mucho tiempo después de que ellos han dejado de participar.

Si está considerando inscribirse en un programa de descuento pídale a sus doctores que le digan lo que cobran a los individuos que no tienen tarjeta, y lo que cobran a uno que presenta la tarjeta.

Por último, considere obtener una póliza real de seguro de salud. El sitio electrónico del Departamento de Seguros de Texas publica una lista de todas las aseguradoras que ofrecen seguro individual de salud en Texas. La dirección es: [www.tdi.state.tx.us/company/lhiah\\_1st\\_incl.html](http://www.tdi.state.tx.us/company/lhiah_1st_incl.html)

Los consumidores que creen que un plan de descuento ha presentado falsamente los beneficios o ha abusado de ellos en cualquier otra forma deben comunicarse con del departamento de Protección al Consumidor de la Oficina del Fiscal General de Texas al

**1-800-621-0508**

Los empleadores que andan en busca de cobertura de salud a precio razonable para sus empleados deben ser extremadamente cuidadosos cuando consideran la opción de estos planes de descuento. También deben estar conscientes que en el mercado existen entidades (“aseguradoras sin autorización”) que dan a entender que venden beneficios de salud completos a precios por abajo a los precios de mercado. Las aseguradoras sin autorización inevitablemente dejan a los empleados “colgados” cuando presentan reclamaciones sustanciales. Con una llamada a la **Línea de Ayuda al Consumidor** del Departamento de Seguros de Texas, al

**1-800-252-3439**

usted puede verificar si el asegurador de salud está operando legítimamente en Texas.

El sitio electrónico de TDI cuenta con una página específica que incluye información sobre los planes de salud para empresas pequeñas y una guía de comparación de tarifas de dichos planes. La conexión a esta página la puede encontrar en [www.tdi.state.tx.us/commish/smbiz.html](http://www.tdi.state.tx.us/commish/smbiz.html). ★

### Editor:

- Si necesita más información favor de llamar al:

**Texas Department of Insurance  
Public Information Office**

**(512) 463-6425**

Con gusto aceptamos preguntas y sugerencias sobre esta columna.