

工傷賠償醫療網： 受傷員工須知 (2006年3月)

什么是工傷賠償醫療網？

工傷賠償網是一組由醫生、醫院以及其它醫療服務提供者組成的，為受傷員工提供協作治療的網絡服務。這些網絡經德州保險部（TDI）認證。

如果你的僱主已經決定加入工傷賠償網並且你有因工傷病：

盡快向你的僱主報告你的傷情。你必須在受傷后的30天內報告你的傷情。在一年之內向德州保險部（TDI）提出工傷賠償請求。欲了解如何提出賠償請求，請致電德州保險部（TDI）。

如果你居住在網絡服務區域之內，你必須在網絡內選擇一名“治療醫生”。你的治療醫生將為你提供大部分的常規治療。你的僱主會保留一份治療醫生名單。如果你受保于該網絡的保險，你會收到一份治療醫生名單，在你受傷時你會再次收到一份治療醫生名單。如果你居住在網絡服務區域以外，立即告知承保人。

如果你已經受了工傷並且你的承保人轉到網絡保險，你可能需要更換醫生。你的承保人會向你發出通知，告訴你需要做些什麼。一般情況下，你會有14天的時間在網絡中選擇一名治療醫生。

你必須有治療醫生的推薦才可以去看專科醫生。

除急診和一些特殊情況外，你必須使用網絡內的醫療服務。如果你有健康維護組織（HMO）的醫療保險，你可以要求工傷賠償網絡允許你使用你的HMO醫生為你提供治療。

你的僱主必須給你提供一份網絡規則。請仔細閱讀。如有不明白之處，可要求你的僱主予以解釋。在你收到通知之后，你必須在一份表格上簽字，證明你已經收到了通知。

如果你認為你需要的治療遭到網絡或承保人的拒絕，你可以提起上訴。網絡規則會告訴你如何上訴。

你可以在未經批准的情況下更換治療醫生一次。如果你更換醫生，你必須通知網絡。在你更換過一次醫生之后，再次更換醫生時須要獲得網絡的批准。

如果對網絡有意見時怎麼辦？

與網絡取得聯系並說明問題所在。你可能可以通過討論解決問題。如果問題還是沒有得以解決，你可以向德州保險部（TDI）申訴。你可以在德州保險部（TDI）網站上在綫申訴，或者致電德州保險部（TDI）的消費者幫助熱線

www.tdi.state.tx.us
1-800-252-3439