

## **Plan de acceso para personas que no hablan inglés**

De acuerdo con el Código Laboral de Texas 404.005(a), La Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado (OIEC-sigla en inglés) Debe preparar y mantener un plan por escrito para describir como (OIEC) proporcionará acceso razonable a personas que no hablan inglés. Este plan resume los esfuerzos de OIEC para asegurar acceso al público que no habla inglés.

El servicio para empleados lesionados es un programa de OIEC responsable de asistir a los empleados lesionados en Texas. El servicio para empleados lesionados en conexión con el Director de Comunicaciones de OIEC proporcionará servicios especiales de asistencia pública e información para empleados lesionados y empleadores. Toda la literatura y materiales están disponibles en español y otros idiomas cuando usted lo solicite.

Otros recursos están disponibles para personas que no hablan inglés. El numero de teléfono gratis para comunicarse con OIEC es (1-866-EZE-OIEC•1-866-393-6432) donde se proporciona asistencia al consumidor en español y en inglés. Además la página de Internet ([www.oiec.state.tx.us](http://www.oiec.state.tx.us)) esta disponible en ingles y español y puede utilizarla como un recurso o ayuda.

OIEC tiene 24 oficinas a través del estado para servir las necesidades de los empleados lesionados. La mayoría de estas oficinas, específicamente el 75% de ellas, cuentan con personal que puede ayudarlo en español.

OIEC está comprometida a hacer que los servicios estén disponibles a los consumidores quienes hablan otro idioma que no sea inglés. Además, OIEC está comprometida a continuar los esfuerzos y a mejorar y expandir sus servicios a las personas que no hablan inglés.