

Case Management

For Children and Pregnant Women



Who can get services?

Infants, children, teens and young adults from birth through age 20 can get case management if they:

- Are eligible for Medicaid,
- Have or are at-risk for having a health problem that keeps them from doing things that other kids their age do,
- Need help getting services to keep health problems from getting worse, and
- Want case management.

Women who are pregnant can get case management if they:

- Are eligible for Medicaid,
- Have a high-risk pregnancy,
- Need services to prevent more problems with pregnancy, and
- Want case management.



What is case management?

Case management is a Medicaid service. Case managers assist children, women who are pregnant, and their families in getting help with:

- Access to needed medical services,
- Family problems,
- Education/school issues,
- Financial concerns,
- Finding help near where they live, and
- Equipment and supplies.



What do case managers do?

Case managers help by:

- Finding out what families need,
- Making plans to meet those needs,
- Helping families find the services they need near where they live,
- Referring children, women who are pregnant, and their families to community resources and other services,
- Teaching individuals and families how to find and get services they need, and
- Following-up with families to make sure their needs have been met.



How can you make a referral?

Call the
Texas Health Steps Outreach
and Informing Hotline.
1-877-THSTEPS
1-877-847-8377 (It's free.)



Published by
The Department of
State Health Services
Stock #1-182A 08/04

Dịch Vụ Quản Lý Hồ Sơ

Dành Cho Trẻ Em và Phụ Nữ Mang Thai



Ai có thể nhận các dịch vụ?

Trẻ sơ sinh, trẻ em và thanh thiếu niên từ sơ sinh tới 20 tuổi có thể được nhận dịch vụ quản lý hồ sơ nếu các em:

- Hội đủ điều kiện nhận trợ cấp Medicaid,
- Hiện đang có hoặc có nguy cơ mắc một căn bệnh gây trở ngại cho các em trong các sinh hoạt mà những trẻ em cùng tuổi khác thường hay làm,
- Cần giúp tìm các dịch vụ giúp phòng ngừa các vấn đề sức khỏe trở nên trầm trọng hơn, và
- Muốn có dịch vụ quản lý hồ sơ.

Phụ nữ đang mang thai có thể được nhận dịch vụ quản lý hồ sơ nếu:

- Hội đủ điều kiện nhận trợ cấp Medicaid,
- Đang mang thai và có tình trạng thai nghén ở mức rủi ro cao
- Cần các dịch vụ giúp ngăn ngừa phát sinh thêm các vấn đề liên quan tới thai nghén, và
- Muốn có dịch vụ quản lý hồ sơ.



Quản lý hồ sơ là gì?

Quản lý hồ sơ là một dịch vụ của Medicaid. Dịch vụ quản lý hồ sơ giúp trẻ em, phụ nữ đang mang thai và gia đình của họ tìm được nơi giúp đỡ về các vấn đề sau đây:

- Tiếp cận các dịch vụ y tế cần thiết,
- Các vấn đề trong gia đình,
- Các vấn đề về học tập/trường học,
- Các vấn đề về tài chính,
- Tìm nguồn trợ giúp gần nơi cư trú, và
- Dụng cụ và đồ tiếp liệu.



Các quản lý viên hồ sơ có những nhiệm vụ gì?

Các quản lý viên hồ sơ giúp đỡ bằng cách:

- Tìm hiểu nhu cầu của các gia đình,
- Lập kế hoạch để đáp ứng các nhu cầu đó,
- Giúp các gia đình tìm được những dịch vụ trợ giúp cần thiết ở gần nơi cư trú,
- Giới thiệu trẻ em, phụ nữ đang mang thai, và gia đình của họ tới các nguồn trợ giúp trong cộng đồng và các dịch vụ khác,
- Hướng dẫn các cá nhân và gia đình tìm và được các dịch vụ cần thiết, và
- Theo dõi tiếp với các gia đình để bảo đảm là các nhu cầu của họ được đáp ứng



Quý vị có thể giới thiệu như thế nào?

Gọi Đường Dây Khẩn Cung Cấp Tin Tức và Tiếp Ngoại của Texas Health Steps
1-877-THSTEPS
1-877-847-8377
(Đây là số điện thoại miễn phí)



Cơ quan ấn hành
Bộ Y Tế Tiểu Bang Texas
(Department of State Health Services)

Stock #1-182A 08/04