

# Case Management

For Children and Pregnant Women



## Who can get services?

Infants, children, teens and young adults from birth through age 20 can get case management if they:

- Are eligible for Medicaid,
- Have or are at-risk for having a health problem that keeps them from doing things that other kids their age do,
- Need help getting services to keep health problems from getting worse, and
- Want case management.

Women who are pregnant can get case management if they:

- Are eligible for Medicaid,
- Have a high-risk pregnancy,
- Need services to prevent more problems with pregnancy, and
- Want case management.



## What is case management?

Case management is a Medicaid service. Case managers assist children, women who are pregnant, and their families in getting help with:

- Access to needed medical services,
- Family problems,
- Education/school issues,
- Financial concerns,
- Finding help near where they live, and
- Equipment and supplies.



## What do case managers do?

Case managers help by:

- Finding out what families need,
- Making plans to meet those needs,
- Helping families find the services they need near where they live,
- Referring children, women who are pregnant, and their families to community resources and other services,
- Teaching individuals and families how to find and get services they need, and
- Following-up with families to make sure their needs have been met.



## How can you make a referral?

Call the  
Texas Health Steps Outreach  
and Informing Hotline.  
1-877-THSTEPS  
1-877-847-8377 (It's free.)



Published by  
The Department of  
State Health Services  
Stock #1-182 02/05

# La administración de casos

## para los niños y las mujeres embarazadas



### ¿Quién puede recibir los servicios?

Los bebés, los niños, los adolescentes, y los adultos jóvenes de nacimiento a los 21 años de edad pueden recibir la administración de casos si ellos:

- Reúnen los requisitos para Medicaid,
- Tienen o están en riesgo de tener algún problema de salud que les impide hacer lo que pueden hacer otros niños de su misma edad,
- Necesitan ayuda para recibir los servicios que eviten que sus problemas de salud empeoren, y
- Desean la administración de casos.

Las mujeres embarazadas pueden recibir la administración de casos si ellas:

- Reúnen los requisitos para Medicaid,
- Tienen un embarazo de alto riesgo,
- Necesitan servicios para evitar más problemas con su embarazo, y
- Desean la administración de casos.



### ¿Qué es la administración de casos?

La administración de casos es un servicio de Medicaid. Los administradores de casos ayudan a los niños, a las mujeres embarazadas, y a sus familias a recibir ayuda con:

- Acceso a los servicios médicos necesarios,
- Problemas familiares,
- Asuntos educativos y escolares,
- Problemas financieros,
- Encontrar ayuda cerca de donde viven, y
- Asuntos de equipos.



### ¿Qué hacen los administradores de casos?

Los administradores de casos ayudan con lo siguiente:

- Averiguan qué es lo que necesitan las familias,
- Planifican cómo satisfacer esas necesidades,
- Les ayudan a las familias a encontrar los servicios que necesitan cerca de donde viven,
- Recomiendan a las familias, a los niños, y a las mujeres embarazadas a los programas comunitarios y a otros servicios,
- Les enseñan a las personas y a las familias cómo encontrar y recibir los servicios que ellos necesitan, y
- Continúan en contacto con las familias para asegurarse de que se hayan satisfecho las necesidades que éstas tienen.



### ¿Cómo puede conseguir que se le recomiende para una consulta?

Llame a la Línea urgente de alcance e información de Texas Health Steps.

1-877-THSTEPS

1-877-847-8377 (La llamada es gratis.)

