

Declaración de Derechos de los Contribuyentes de Texas

AGOSTO 2006

El objetivo de nuestra oficina y de esta declaración de derechos es asegurar que aquellas personas y comercios que registran y pagan impuestos estatales reciban el servicio y el tratamiento que se merecen.

Nuestro servicio será Profesional, Exacto y Respetuoso. Estas características son así cuando usted se encuentra con un empleado de la Contraloría.

Como contribuyente de Texas, usted tiene el derecho de esperar...

- ★ Un trato amable, justo y de respeto.
- ★ Respuestas rápidas y precisas cuando solicita información.
- ★ Que los reglamentos y las regulaciones de los impuestos estén siempre a su alcance y que estén escritas en un lenguaje claro y sencillo.
- ★ Que haya información disponible en cualquiera de nuestras oficinas en todo el estado, así como en nuestra página Web en <www.window.state.tx.us>.
- ★ Que los reclamos se manejen justa y rápidamente por medio de un mediador nombrado por la agencia.
- ★ Que el procesamiento de sus impuestos sea justo y confidencial, con plazos específicamente comunicados.
- ★ Un sistema tributario que sea administrado equitativamente.
- ★ Que exista una relación de trabajo y colaboración con nuestra oficina.

Para más información, visite nuestra página Web <www.window.state.tx.us>

Reciba ayuda via correo electrónico en tax.help@cpa.state.tx.us



32 oficinas de la Contraloría en 26 ciudades proporcionan una ayuda conveniente y amable cerca de usted...

ABILENE

209 S. Danville Drive, Suite C202
79605-1464
325/695-4323

AMARILLO

Park West Office Centre, Building A
7120 I-40 West, Suite 220 79106-2519
806/358-0148

AUSTIN

1711 San Jacinto, Room 180
Central Services Building 78701-1416
512/463-4865

BEAUMONT

6440 Concord Road
77708-4315
409/899-4650

BELTON

119 North Penelope
76513-3269
254/933-7577

BROWNSVILLE

955 West Price Road, Suite B
78520-8703
956/542-8426

BRYAN

1713 Broadmoor, Suite 300
77802-5220
979/776-5200

CORPUS CHRISTI

400 Mann Street, Suite 600
78401
361/882-1234

DALLAS NORTHEAST

9241 LBJ Freeway, Suite 205
75243-3451
972/671-7166

DALLAS SOUTHWEST

7222 S. Westmoreland Road, Suite 100
75237-2983
972/709-4357

DENTON

400 South Carroll Boulevard, Suite 1000
76201-5929
940/891-4790

EL PASO

401 East Franklin Avenue, Suite 160
79901
915/834-5660

FORT WORTH

4040 Fossil Creek Boulevard, Suite 100
76137-2747
817/847-6201

HOUSTON NORTH

16630 Imperial Valley, Suite 227
77060-3411
281/820-6055

HOUSTON NORTHWEST

1919 North Loop West, Suite 510
77008-1354
713/868-9112

HOUSTON SOUTHEAST

650 FM 1959
77034-5420
281/484-6533

HOUSTON SOUTHWEST

9888 Bissonnet, Suite 510
77036-8247
713/777-1881

LAREDO

1202 East Del Mar Boulevard, Suite 1
78041-2400
956/722-2859

LONGVIEW

1121 Judson Road, Suite 150
Judson Plaza 75601-5119
903/236-7797

LUBBOCK

4630 50th Street, Suite 404
79414-3599
806/792-1895

LUFKIN

306 Harmony Hill Drive, Suite A
75901-5759
936/634-2621

MCALLEN

3231 North McColl Road
78501-5538
956/687-9227

ODESSA

4682 East University Boulevard,
Suite 200 79762-8104
432/550-3027

SAN ANGELO

3127 Executive Drive
76904-6801
325/942-8364

SAN ANTONIO NORTHEAST

3300 Nacogdoches, Suite 105
78217-3373
210/646-0399

SAN ANTONIO NORTHWEST

9514 Console, Suite 102
78229-2042
210/616-0067

SAN ANTONIO SOUTHWEST

123 Southwest Military Drive
78221-1613
210/924-6434

SHERMAN

One Grand Centre Building, Suite 110
1800 Teague Drive 75090-2672
903/893-0692

TYLER

3800 Paluxy Drive, Suite 300
75703-1661
903/534-0333

VICTORIA

3003 North Cameron Street
77901-3931
361/575-2874

WACO

801 Austin Avenue, Suite 810
76701-1937
254/755-7709

WICHITA FALLS

925 Lamar, Suite 1900
76301-3414
940/761-4141



Reciba ayuda via correo electrónico en tax.help@cpa.state.tx.us
Para más información, visite nuestra página Web <www.window.state.tx.us>



¡Estamos Aquí para Ayudarle! *i Llame Gratis!*

Si tiene preguntas o necesita información sobre un impuesto específico, llame a uno de nuestros números gratuitos:

1-800-252-5555

911 Servicio de Emergencia / Recargo
Honorario para aceite de automóviles
Honorario para baterías / pilas
Impuestos de venta para botes y motores de bote
Agente de Aduana
Impuesto sobre fuegos artificiales
Impuesto sobre bebidas mixtas
Recargo de equipo de servicio pesado diesel, todo terreno
Impuesto sobre ostras
Impuesto de venta y uso
Fondo de la infraestructura de telecomunicaciones

1-800-531-5441

Impuesto sobre el cemento
Impuesto sobre herencias
Ingresos locales
Impuestos sobre recibos brutos misceláneos
Impuesto sobre el acondicionamiento o servicio de pozos petroleros
Impuesto sobre el azufre

1-800-531-5441 ext. 3-3630

Ayuda WebFile

1-800-252-1381

Franquicia de banco
Impuesto sobre franquicias

1-800-252-7875

Español

1-800-531-1441

Fax en demanda
(Formularios de impuestos sobre ventas y franquicias solicitados con más frecuencia)

1-800-252-1382

Programa Incentivo de Vehículos Limpios
Impuesto sobre casas fabricadas
Impuesto sobre la venta, arrendamiento y financiamiento por el vendedor de vehículos de motor
Recargo por registro de vehículos de motor

1-800-252-1383

Impuesto sobre combustible
IFTA
Calcomanías LG
Honorario para la entrega de productos de petróleo
Honorario a beneficio del fondo escolar

1-800-252-1384

Protección costera
Impuesto sobre la producción de gas natural
Impuesto sobre la producción de petróleo

1-800-252-1387

Impuestos sobre seguros/aseguranzas

1-800-252-1385

Impuesto sobre máquinas operadas con monedas
Impuesto sobre la ocupación de hotel

1-800-252-1386

Certificado del estado de cuentas/buena paga
Información sobre funcionarios y directores

1-800-862-2260

Cigarrillos y tabaco

1-888-4FILING (1-888-434-5464)

TELEFILE (Archivar por teléfono)

1-800-252-1389

GETPUB: Para solicitar formularios y publicaciones

1-800-654-FIND (1-800-654-3463)

Tesorería

1-800-321-2274

Reclamadores de propiedad no reclamada
Retenedores de propiedad no reclamada
Búsqueda de nombres para propiedad no reclamada
512/463-3120 (Austin)

1-877-44RATE4 (1-877-447-2834)

Tasa de interés

Contraloría de Cuentas Públicas de Texas Publicación #96-2655

Revisado en agosto 2006

Para copias adicionales escriba a:
Texas Comptroller of Public Accounts
111 E. 17th Street
Austin, Texas 78774-0100

La Contraloría de Cuentas Públicas es un patrono de oportunidades equitativas y no discrimina en base de raza, color, religión, género, nacionalidad de origen, edad o incapacidad en el empleo o en la provisión de cualquier servicio, programa o actividad.

En cumplimiento con la Ley de Americanos con Incapacidades (Americans with Disabilities Act), este documento lo puede solicitar en formatos alternativos llamando al número gratuito apropiado de la lista que aparece a la izquierda, o llamando al:

512/463-4600 en Austin

512/475-0900 (FAX)