

## Forma De Queja Del Seguro De Título De las Propiedades Inmobiliarias



### TEXAS DEPARTMENT OF INSURANCE

Title Division (106-2T)

P. O. Box 149104

Austin, Texas 78714-9104

Email: Title@tdi.state.tx.us

Main Number: (512) 322-3482 (800) 252-3439

Fax Number: (512) 305-7426

### Aviso

TDI usa la información en su declaración al llenar esta forma para ayudar a resolver su queja. La resolución puede requerir que TDI comparta esta información con la persona o la compañía nombrada en su queja. Aunque por ley mucha de la información que usted envía se puede considerar información pública, porciones pueden ser confidenciales. Por ejemplo, usted puede incluir información privada protegida por la doctrina de la ley común de la privacidad, expedientes médicos protegidos por el Acta de la Práctica Médica, o las direcciones individuales del E-mail protegidas por el Acta Pública de la Información de Texas. Al compartir esta información con el propósito de procesar su queja usted no renuncia a estas protecciones de su privacidad. Sin embargo, usted puede consentir el publicar su E-mail en respuesta a una petición de información pública.

Si usted necesita saber más sobre la naturaleza pública o confidencial de la información mantenida por TDI, consulte por favor nuestra [Política de Registros Públicos](#) y nuestra [Política de Privacidad del Web Site](#). Esta forma esta protegida para cumplir requisitos de la privacidad.

## Presentando una queja

1. **¿Correo, Fax, o Internet?** - Imprima este formato (o la versión de RTF/PDF), llene la información necesaria y regrese a la dirección de arriba. También la puede enviar por fax al número de arriba, o llenar el formato electrónico via Internet.
2. **¿Comprobantes?** - Si tiene documentos que favorecen su queja, incluyalos antes de enviar su queja. En este caso, es preferible que envíe su queja por correo o fax.

**\*Información Requerida**

**Información Del Asegurado**

**\*Fecha: (mm/dd/aaaa)**

Mes  Día  Año

**\* Nombre del Asegurado o del Reclamante:**

**\*Apellido del Asegurado o del Reclamante:**

**Correo Electrónico:**

**(Para recibir la confirmación de un correo electrónico, asegúrese que usted escriba correctamente su dirección de correo electrónico)**

**TDI puede revelar mi dirección de E-mail en respuesta a una petición de información pública:**

  
Acepto  
No Acepto

**\* Dirección:**

**\* Ciudad:**

**\*Estado:**

**\* Código Postal:**

**Teléfono de su Residencia:**

 - 

**Teléfono de su Oficina:**

 -  Ext 

**Información Sobre la Póliza**

**Nombre del Asegurado:  
(si es diferente del suyo):**

**Apellido del Asegurado:  
(si es diferente del suyo):**

**Dirección (si es diferente del suyo):**

**Ciudad:**

Estado:

Código Postal:

La Queja es Contra:

Compañía de Seguros  
Un Agente  
Otro

Otro (Por Favor Especifique):

Fecha Cuando la Pérdida Ocurrió o Empezó  
(mm/dd/aaaa):

Mes  Día  Año

Número de Archivo:

Fecha en que realizó la compra de su Casa  
(mm/dd/aaaa):

Mes  Día  Año

Nombre de Agente o Compañía:

Teléfono de Agente o Compañía:

Ext.

Dirección del Agente o Compañía (si se conoce):

Ciudad:

Estado:

Código Postal:

---

### Mi Queja Es: (Por Favor Explique)

Mi Queja Es: (Por favor explique.)



**¿Qué considera usted una solución justa a su problema?**

## Antes de presionar el boton "Enviar"

Por favor recuerde que al enviar su queja electrónica por Internet no podrá mandar los comprobantes que necesita para confirmar su queja. Estos documentos son esenciales para ayudarnos a resolver su queja con éxito. Los documentos mas comunes que nos ayudan a resolver las quejas son:

- Evidencia que usted pagó el seguro (recibos, frente y reverso de cheques, estados de cuenta, etcétera.);
- Certificados u otros documentos que demuestran que usted tenía cobertura de seguro (copia de la póliza de seguro, copia de seguro provisional, de la tarjeta de la identificación y/o de la inscripción, de la página de la declaración, de la descripción del plan, etcétera.);
- Correspondencia entre usted y el agente o la compañía de seguros (y/o publicidad) donde le hablaron de su cobertura de seguro o de sus reclamos;
- Evidencia de los reclamos (copias de cuentas sin pagar o evidencia que usted ha pagado las cuentas para las cuales usted busca el reembolso, cualquier reporte de accidente y/o reclamo, etcétera.); y
- Cualquier otro documento de apoyo no mencionado que podría ayudar a colocar su queja.

Si usted envía su queja por internet, pero necesita mandar documentos adicionales, imprima una copia del formato completo antes de presionar el boton "Enviar". Después, mande por correo o fax la queja con sus documentos (copias, no originales). Usted recibirá una carta de Acuso de Recibo para notificarle que su queja ha sido recibida y establecida con un número de identificación.

---

### FIRMA DEL ASEGURADO O DEL RECLAMANTE

**La firma no es necesaria cuando la queja se envía en línea.**

Por favor imprima una copia de la forma llena para sus archivos

---

#### Acceso y corrección de la información personal

Con pocas excepciones, usted tiene derecho a ser informado sobre la información que el Departamento de Seguros de Texas (TDI) obtiene sobre usted. Bajo las secciones 552.021 y 552.023 del código del gobierno de Texas, usted tiene derecho de revisar o de recibir copias de la información sobre usted, incluyendo información privada. Sin embargo, TDI puede retener la información por razones diferentes a proteger su derecho a la privacidad. Bajo la sección 559.004 del código del gobierno de Texas, usted tiene derecho a solicitar que TDI corrija la información incorrecta que TDI tiene sobre usted. Para más información sobre el procedimiento y los costos para obtener la información de TDI o sobre el procedimiento para corregir la información guardada por TDI, por favor envíe email al [AgencyCounsel@tdi.state.tx.us](mailto:AgencyCounsel@tdi.state.tx.us) del Legal & Compliance Division de TDI o comuníquese con ellos al teléfono (512) 475-1757 o revise los [Procedimientos de TDI para Correcciones](#).

Texas Department of Insurance

This page last modified: 05/08/06 16:33:29