



# Social Security

## 身份被盜用與您的 社會安全號碼

[www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov)

# 身份被盜用與您的社會安全號碼

**盜**用身份是在美國增長最快的罪行之**一**。當盜用者得到您的社會安全號碼後，能夠用它獲得您其他的個人資訊。在許多情形下，盜用身份者利用您的號碼與良好的信用記錄，以您的姓名申請更多的信用貸款。隨後，便使用信用貸款而不付帳單。直到當您申請並被拒絕貸款時，或者開始接到不知名的債權人要求為從未購買的物品付款的電話時，才會發現有人正在使用您的號碼。

當有人非法使用您的社會安全號碼並盜用您的身份時，會給您帶來很多麻煩。

## 您的號碼是保密的

您的社會安全號碼和我們的記錄都是保密的。除了在法律規定的要求下，我們不會把您的號碼交給任何人。當使用自己的號碼，特別是有人要求提供號碼時，務必謹慎。（即使是當您接受某種福利或服務時）

## 不要讓任何人有輕易盜用您號碼的機會

盜用身份者通過下述方式得到您的個人資料：

- 偷竊錢包，手提袋以及您的郵件（銀行和信用卡月結單，預先核准的信用貸款信件，電話卡及稅務資料）；

- 盜取您供給在網際網路上不安全網站上的個人資料，或從工作的地點盜取商業或人事紀錄，以及從您的住所盜取個人資料；
- 在垃圾中揀選個人資料；
- 假冒成合法需要您資料的人，例如僱主或房東；或
- 用購買的形式從「內部」得到私人資料。例如，盜用身份者可能向商店員工付錢取得您提供在申請購買商品、要求服務或申請貸款的申請書上的資料。

## 謹慎保管您的社會安全卡和號碼以防盜竊

當開始一份新的工作時，請將您的社會安全卡出示給僱主，使他們能夠準確地記錄收入。隨後，將其放在安全的地方。不要隨身攜帶社會安全卡。

## 如何報告有人正在使用我的社會安全號碼？

您應當通過下述方式向 Federal Trade Commission 聯邦貿易委員會提出投訴。

- 網際網路—  
[www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)
- 電話—  
**1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**
- 文字電話—  
**1-866-653-4261**

如果認為有人使用您的號碼工作，應當與社會安全局聯絡。要查明是否有人使

用您的號碼工作的方法之一是核對您的 *Social Security Statement* (社會安全收入報表)。報表列出了社會安全記錄中您所有的收入。如果發現報表有誤，請立即與社會安全局聯絡。

## 如果認為有人正在利用我的號碼並造成信用上的問題，應該如何處理？

如果有人利用您的社會安全號碼獲得貸款，社會安全局無法解決您的信用記錄。如需更正信用記錄，您應當：

- 立即致電通知核准貸款的債權人（隨後致函通知）。
- 到警察局報案。
- 與較大的信用公司的欺詐事務部門聯絡。要求並詢問：
  - 在紀錄中附註一個信號，要求債權人在核准用您姓名和號碼申請的貸款前與您聯絡。
  - 該信號將在您的帳戶保留多久，必要時如何延長信號保留期；以及
  - 在您的信用報告中附加聲明——包括您的姓名及解釋問題發生的過程並提供與您聯絡的電話號碼。

向每一家較大的信用公司索取一份您的信用報告，並檢查是否包含任何您所不知道的記錄。如果因申請貸款被拒絕，您可能能夠得到一份免費的信用報告。

## 較大的信用報告公司包括：

Equifax

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

報告欺詐事件：

**1-800-525-6285**

索取信用報告：

**1-800-685-1111**

P.O. Box 740241

Atlanta, GA 30374-0241

Experian

[www.experian.com](http://www.experian.com)

報告欺詐事件：

**1-888-397-3742**

索取信用報告：

**1-888-EXPERIAN**

**(1-888-397-3742)**

P.O. Box 1017

Allen, TX 75013-0949

TransUnion

[www.tuc.com](http://www.tuc.com)

報告欺詐事件：

**1-800-680-7289**

索取信用報告：

**1-800-916-8800**

Fraud Victim Assistance Department

(欺詐受害者協助部門)

P.O. Box 6790

Fullerton, CA 92834

## 如何得到新的社會安全號碼

如果已經盡力去解決所有的問題，但仍然有人使用您的號碼，我們可能會發給您

[www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov)

一個新的號碼。但不能保證新的號碼將解決您的一切問題。

在下述情況下，您**不可能**得到新的社會安全號碼：

- 已經申請破產；
- 意圖逃避法律或法律上的責任；或
- 社會安全卡遺失或被竊，但是沒有證據證明有人正在使用您的號碼。

## 與社會安全局聯絡

欲瞭解詳情或向我們索取出版刊物，請上網 [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov)。您也可以撥打免費電話 **1-800-772-1213** 如有聽障，請撥打我們的文字電話 **1-800-325-0778**。我們的 24 小時自動電話服務可以回答您的具體問題和提供資訊。

**如果您需要翻譯**，無論在電話上或在社會安全局辦事處內均可獲得我們提供免費的翻譯服務以協助您辦理社會安全局的各項事宜。非英文服務在撥打我們的免費電話 **1-800-772-1213** 後，請按 1，並等候客戶服務代表接聽。我們將提供翻譯來協助您。如果您的問題無法在電話中完全解決，我們將為您預約與社會安全局在當地辦事處的會談時間，並為您安排翻譯服務。

所有電話都會保密。同時，為了確保您獲得禮貌而準確的服務，我們會監聽某些電話的內容。



**Social Security Administration**  
SSA Publication No. 05-10064-CH  
Identity Theft And Your  
Social Security Number (Chinese)  
February 2004