

국제 장거리 전화

여보세요!

¡Hola!



Allô!

Moshi-Moshi!

A Consumer Information Bureau Publication
1-888-CALL-FCC (음성), 1-888-TELL-FCC (TTY)
www.fcc.gov/cib



Consumer
Information
Bureau



Federal
Communications
Commission



International
Bureau

미 연방통신위원회
Federal Communications Commission
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554

코드를 입력하면, 가입자가 미국이나 다른 국가와의 콜백을 허용하는 신호음이 나옵니다. 다수의 외국으로부터 또는 외국으로 이러한 서비스를 제공하는 콜백 서비스 전화회사가 많이 있습니다.

그러나 미국의 콜백 서비스 전화회사는 콜백 서비스를 불법으로 정하고 있는 국가의 고객에서는 그 서비스를 제공할 수 없음을 알아 두십시오. 콜백 서비스를 금지하고 있는 국가를 알아 보려면, 1-888-CALL-FCC(1-888-225-5322)로 FCC의 소비자 센터에 연락하십시오. TTY 번호는 1-888-TELL-FCC(1-888-835-5322)입니다. 또는, www.fcc.gov/cib의 웹사이트를 방문하셔도 됩니다.

국제 전화할 때 통역 서비스

통역이 필요하십니까? 일부 장거리 전화회사들은 이중 언어 서비스 담당자를 통해서 유료 서비스를 제공하고 있습니다. 자신의 모국어를 사용하는 교환원이나 고객 서비스 담당자와의 통화를 요청하시면 됩니다. 이 서비스의 요금에 관한 정보는 전화회사에 문의하십시오.

국제 장거리 전화 서비스의 선택을 위한 절약 요령

- 여러 회사의 통화 플랜, 다이얼 어라운드, 선불 통화 카드 및 콜백 서비스의 가격을 비교해 보십시오. 모든 서비스의 약관을 주의해서 읽으십시오. 가능하면 기본 요금 지불을 피하십시오.
- 자신의 통화 습관을 파악하십시오. 이렇게 해야 고객과 장거리 전화회사가 적절한 장거리 전화 서비스를 경제적인 가격으로 선택하는데 도움이 됩니다. 통화 플랜에 부과되는 월 수수료의 지불을 정당화할 정도의 충분한 통화를 하는지 생각해 보십시오.
- 통화 플랜이나 전화요금 청구서에 부과된 내용을 이해할 수 없으시면, 장거리 전화회사에 문의하십시오. 필요하다면 자신의 모국어를 사용하는 고객 서비스 담당자를 요청하십시오.
- 통화 플랜을 정기적으로 검토하십시오. 전화회사는 항상 새로운 요금과 플랜을 제공함을 잊지 마십시오. 장거리 전화회사에 연락하여 현재 사용하는 플랜의 변경 내용을 문의하며, 다른 전화회사의 웹사이트를 방문하여 국제 통화 옵션에 관한 정보를 확인해 보십시오. 보다 저렴한 플랜을 발견하실 수도 있습니다.
- 상대방의 전화 번호가 확실하지 않습니까? 국제 전화번호 안내를 사용하면 사용료가 비쌀 수 있습니다. 대신, 인터넷 상에서 국제 전화 번호부를 찾아 보십시오. 컴퓨터가 없는 경우에는, 근처의 공공 도서관에서 대개 사용할 수 있습니다.

국제 장거리 전화 사용에 관한 문의는 1-888-CALL-FCC(1-888-225-5322)로 FCC의 소비자 센터에 연락하십시오. TTY 번호는 1-888-TELL-FCC(1-888-835-5322)입니다. fccinfo@fcc.gov로 이메일을 보내시거나 www.fcc.gov/cib의 웹사이트를 방문하십시오.



안녕하십니까

지난 20 여년 동안 미국에서 걸은 국제 장거리 통화 수가 1년에 약 2억 통화에서 1년에 52억 통화 이상으로 크게 증가한 사실을 아십니까? 이렇게 많은 숫자의 통화가 규칙적으로 이루어지고 있으므로, 소비자들은 그 통화 방법과 절약 방법에 관한 최상의 정보를 알 필요가 있습니다. 1년에 한 차례 중국에 있는 친구와 안부 전화를 하거나 혹은 멕시코에 있는 가족과 정기적으로 통화를 하거나, 소비자는 가장 쉽고 가장 저렴한 요금으로 통화하기를 바랍니다. 계속해서 그 방법을 읽어 보십시오!

국제 장거리 전화는 어떤 방법으로 걸어야 하나?

전화 거는 방법은 국가에 따라서 혹은 같은 국가라도 도시에 따라 다를 수 있지만, 국제 전화 거는 방법은 일반적으로 두 가지가 있습니다. 직접 전화를 걸거나 또는 교환원을 이용할 수 있습니다. 직접 전화를 걸 때는 다음 순서대로 번호를 누르십시오:

011 + 국가 코드 + 도시 코드 + 전화 번호

예를 들어, 일본 도쿄에 전화를 하려면 다음 순서대로 번호를 누르시면 됩니다:

011 + 81 + 3 + XXXX-XXXX

(011: 접속 코드, 81: 국가 코드, 3: 도시 코드, XXXX-XXXX: 전화 번호)

주: 코드와 전화 번호의 실제 자리 수는 국가나 시에 따라 다를 수 있습니다.

교환원의 도움을 받아 연결되는 통화는 다음 순서대로 번호를 누르십시오:

01 + 국가 코드 + 도시 코드 + 전화 번호

교환원의 도움을 받아 연결되는 통화는 대개 직접 거는 통화 보다 요금이 훨씬 비쌉니다.

알림 - 캐나다와 카리브해 지역에 거는 통화는 국내 장거리 전화와 마찬가지로 1 + 지역 번호 + 전화 번호의 순서로 누르더라도 국제 전화 요금이 부과됩니다.

국제 전화를 걸 때 절약하는 가장 좋은 방법은 무엇인가?

국제 전화 요금은 통화 대상 국가와 통화 방법에 따라서 그 요금에 상당/차이가 있습니다.

일반적으로 장거리 통화는 분당 요금이 부과됩니다. 전화 회사들은 기본 요금 외에도 다양한 방법의 국제전화 지불을 제공합니다. 통화 플랜, 다이얼 어라운드 (Dial-around), 선불 카드, 콜백 서비스 등은 때때로 전화 회사의 기본 요금보다 훨씬 낮은 요금을 제공합니다. 실제로, 대부분의 할인 통화 플랜에 부과되는 월 수수료를 감안하더라도, 이러한 플랜의 사용료는 기본 요금의 일부에 불과합니다.

다음은 미국에서 프랑스에 거는 국제전화에 대한 기본 요금과 할인 요금을 비교한 예입니다:

기본 요금	통화 플랜	다이얼 어라운드
분당 \$1.99	분당 \$0.17 (월수수료 \$3.00)	분당 \$0.22 (연결료 \$0.10)

주: 고객이 선택하는 전화회사의 실제 요금과 조건은 위와 다를 수 있습니다.

통화 방법을 결정할 때는 다음의 특징을 비교해야 합니다:

- * 낮/밤 시간 요금의 차이
- * 주중/주말 요금
- * 최저 통화 시간
- * 연결료
- * 월수수료의 범위

할인 통화 플랜에 가입하거나 다이얼 어라운드 서비스를 사용하지 않고 거는 국제 장거리 전화의 요금은 비쌀 수 있습니다. 기본 요금과 할인 통화 플랜의 차이는 결코 적은 것이 아니어서, 한 달에 한 번의 짧은 통화라도 통화 플랜이 저렴할 수 있습니다.

통화 플랜

통화 플랜이란 고객과 장거리 전화 회사가 사전에 정한 요금으로 체결하는 월별 서비스 계약으로 대개 월수수료가 포함됩니다. 통화 플랜 가입에 따른 혜택 여부는 고객의 통화 습관에 따라 다릅니다. 어떤 플랜이 자신에게 적합인지 확인하려면, 자신의 통화 기록에 근거할 때 국제 통화 플랜으로 월 전화 사용료가 낮아질 수 있는지 먼저 전화 회사에 문의하십시오.

다음, 확실한 정보를 얻으십시오. 통화 플랜이 요구하는 고정 수수료(대개 한 달에 \$3.00에서 \$8.00)가 있는지 확인하십시오. 제공 요금이 하루 24 시간, 1 주일에 7 일 동안 적용되는지 혹은 특정한 요일과 시간에만 적용되는지 문의하십시오(예: 통화 플랜 요금은 월요일부터 금요일까지의 오후 5 시와 오전 7 시 사이에만 적용됩니다).

세금과 기타 수수료에 관해서 문의하십시오. 어떤 플랜이 혜택을 제공하지 못하거나 자신의 국제 전화 요구사항에 부합하지 않으면, 그러한 플랜을 발견할 때까지 쇼핑을 계속 하십시오. 또한, 인터넷은 이러한 통화 플랜 쇼핑을 위한 훌륭한 자료를 제공합니다. 국제 장거리 전화 회사들의 웹사이트를 방문하여 통화 플랜을 비교해 보십시오.

고객께서는 나는 1 년에 국제 전화를 몇 번 걸지 않으니까 월 수수료를 지불하는 통화 플랜은 맞지 않아요라고 말할 수 있습니다. 이러한 경우에는 다이얼 어라운드나 선불 카드가 더 나은 선택일 수 있습니다.

다이얼 어라운드

대부분의 다이얼 어라운드 통화는 10-10 을 누른 다음 세 자리의 접속 코드를 누릅니다(10-10-XXX). 또는 10-15 나 10-16 을 누른 다음 세 자리의 접속 코드를 누릅니다. 다이얼 어라운드를 사용하려면 이러한 접속 코드와 함께 상대방의 번호를 눌러야 합니다. 예:

10-10-XXX + 011 + 국가 코드 + 도시 코드 + 전화 번호

다이얼 어라운드를 사용하면 자신이 선택한 장거리 전화회사를 우회 즉, 다이얼 어라운드 하여, 일반 플랜보다 저렴한 요금을 제공하는 다른 장거리 전화회사를 사용할 수 있습니다. 다수의 다이얼 어라운드 요금은 통화 플랜보다 저렴하며, 월수수료가 없습니다. 다이얼 어라운드 전화 사용료는 월 청구서에 함께 부과됩니다.

다이얼 어라운드를 사용하는 경우 쇼핑을 잘 하셔야 합니다. 소비자 위주의 웹사이트와 안내서를 이용하면 제공되는 다이얼 어라운드 번호와 다이얼 어라운드가 자신에게 적합한지 결정하는데 도움이 됩니다.

다이얼 어라운드 서비스를 사용하기 전에, 다음 질문을 하십시오:

- 고정 요금이나 월 수수료가 적용되는가?
- 분당 요금은 얼마인가?
- 연방 또는 주 정부의 프로그램에 대한 수수료가 추가되는가?

선불 카드

선불 통화 카드란 통화 이전에 통화 시간을 미리 지불하는 것입니다. 이러한 카드는 달러나 분 단위로 구입할 수 있습니다. 선불 통화 카드에는 무료 접속 전화 번호와 암호(PIN)가 포함됩니다.

선불 카드는 여러 가지 이점을 제공합니다. 첫째, 국제 전화용 선불 카드는 대개 할인 요금을 제공합니다. 또한, 신문 좌판대와 우체국 및 점포 등 여러 곳에서 판매됩니다. 더욱이, 가정용 장거리 전화 서비스에 가입하지 않은 소비자는 이러한 카드를 이용할 수 있습니다. 일부 카드는 또한 자주 통화하는 번호의 신속 다이얼과 자주 통화하는 번호의 통화 내역서와 같은 기능도 제공합니다. 마지막으로, 이러한 카드를 사용하면 나중에 지불해야 하는 높은 금액의 청구서 대신 미리 전화 사용료를 지불할 수 있습니다.

그렇더라도 소비자는 선불 통화 카드 사용 시 주의를 할 필요가 있습니다. 선불 카드에는 때때로 숨겨진 비용이 적용될 수 있습니다. 예를 들어, 일부 카드는 분당 요금이 부과되는 것 처럼 보이지만 통화마다 별도의 수수료가 적용됩니다. 선불 카드를 선택할 때는 카드 레이블에 나와 있는 작은 글씨를 읽으십시오.

소비자는 다수의 선불 카드에는 만료 통지가 있다는 것을 유념해야 합니다. 예를 들어, 이 카드는 2002년 12월 31일에 만료된다는 문구가 적혀 있습니다. 또한, 대부분의 선불 통화 카드에는 통화 카드의 발급 회사가 카드의 도난이나 분실에 대한 책임을 지지 않는다는 내용이 적혀 있습니다.

카드 발급 회사에 연락하여 국제 전화에 연관 있는 모든 요금에 관한 정보를 문의하십시오. 이러한 카드는 사전에 지불을 했기 때문에 그 사용에 문제가 있으면 돈을 잃을 수 있다는 것에 유념하십시오. 이 카드 구입 전에 가능한 모든 정보를 얻으십시오.

국제 콜백 서비스

소비자는 국제 콜백 서비스를 사용하여 미국 외의 지역에서 외국에서 부과되는 것보다 훨씬 낮은 미국 장거리 전화 요금으로 전화할 수 있습니다. 이러한 서비스는 미국 외의 지역에 사무실이 있는 기업이나 정부 기관, 은행 그리고 외국을 여행하는 개인 소비자에게 특히 편리합니다. 콜백 서비스는 사전 가입이 요구됩니다. 이러한 서비스는 미국 외부에 있는 개인이 대개 무료 통화인 800 번호와 콜백 제공회사가 지적하는 접속 코드를 사용하여 이루어집니다. 가입자가 800 번호를 누른 다음 접속