

国際 長距離電話

もしもし!

¡Hola!



Allô!

Hello!

消費者情報事務局発行
1-888-CALL-FCC (電話), 1-888-TELL-FCC (TTY)
www.fcc.gov/cib



Consumer
Information
Bureau



Federal
Communications
Commission



International
Bureau

Federal Communications Commission (連邦通信委員会)
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554

号に電話をかけ、アクセスコードをダイヤルし、ダイヤルトーンが聞こえたら、米国または他国の所定の番号にコールバックをすることができます。多くのコールバック・サービス提供会社が米国と外国との間でこのサービスを提供しています。

注意すべき点は、コールバックが違法である国ではこのサービスは使えないことです。どの国でコールバックが禁止されているかについては、FCC（連邦通信委員会）の Consumer Center（消費者センター）の電話番号 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322)、または TTY の場合 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322)に問い合わせるか、または当委員会のウェブサイト www.fcc.gov/cib をご覧ください。

国際電話をかけるときの 電話通訳サービス

通訳が必要ですか？長距離電話会社によっては、有料で、複数言語でのカスタマーサービスを提供しています。ご自分の言語を話すオペレーターまたはカスタマーサービス担当者に代わってもらえるよう申し出てください。このサービスの料金については電話会社に問い合わせてください。

国際長距離電話サービスを選ぶ際の 料金節約のポイント

- コーリング・プラン、ダイヤル・アラウンド、プリペイド・カード、コールバックの価格について、いくつかの電話会社のものを比べてみてください。価格その他条件を注意深く読み理解します。「ベーシック料金」での利用をできるだけ避けるようにします。
- 自分の通話パターンを認識します。そうすれば、どのような長距離電話サービスが自分のニーズを満たし、最も得になるか判断しやすくなります。コーリング・プランの月々の手数料を払っても結局割安となるほど国際電話をかけるかどうかを、考えてみてください。
- 電話料金請求書に記載されているプランの内容や料金で理解できないものがあれば、電話会社に質問します。自分のことばを話せるカスタマーサービス担当者が必要であれば、そのように申し出ます。
- 定期的に、自分の使っているプランが適切かどうか、検討します。各電話会社は、次々と新しいサービスと料金を打ち出しています。お使いの長距離電話会社にプランの最新情報を問い合わせ、他社のサービス内容をウェブサイトなどでチェックし、国際電話のオプションにていて情報を集めます。もっと割安なサービスが見つかるかもしれません。
- 相手の電話番号がわからないとき、国際電話番号案内サービスを使うと、非常に高い案内料金を取られることがあります。その代わりに、インターネットの国際電話番号案内をチェックしてみたいかがでしょう。コンピューターをお持ちでない場合、通常、お近くの図書館に無料で使えるコンピューターがあります。

国際長距離電話についてより詳細な情報をお求めの場合は、FCC（連邦通信委員会）の Consumer Center（消費者センター）の電話番号 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322)、または TTY の場合 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322)、または当委員会の電子メールアドレス fccinfo@fcc.gov に問い合わせるか、または当委員会のウェブサイト www.fcc.gov/cib をご覧ください。



こんにちは!

米国発の国際長距離通話の数は、20年前には年間約2億回だったのが、今年年間52億回へと飛躍的に増加したことをご存知ですか？大量の国際電話が定期的に利用されている今日、国際電話のかけ方と、通話料金の節約の方法を正しく理解することが重要です。故郷の家族に毎週電話をしている方も、国際電話の利用は年に一度だけという方も、簡単に、しかも最も安い料金で、電話をかけたいということに違いはないでしょう。では、ここにその方法をご紹介します！

国際電話のかけ方は？

電話をかける国により、または都市により、方法は異なるかもしれませんが、一般的に、国際電話のかけ方には2つの方法があります。ひとつは、電話オペレーターを通すやり方です。もうひとつは、相手の電話番号を直接ダイヤルする方法です。直接ダイヤルする方法は次の通りです：

011 + カントリー（国）コード + シティ（都市）コード + 電話番号

例えば、東京に電話をかける場合は、このようになります：

アクセス
011 + 81 + 3 + XXXX-XXXX
カントリーコード
シティコード
電話番号

注意：実際の数字の桁数は、国や都市により異なる場合があります。

オペレーターを使う場合は、次のようにダイヤルします：

01 + カントリー（国）コード + シティ（都市）コード + 電話番号

オペレーターを使う方法は、一般的に、直接ダイヤルするよりも、電話料金がかなり高くなるのが普通ですので、ご注意ください。

カナダおよびカリブ海諸国へ電話をする際の注意—これらの国々への電話の場合、1 + エリアコード + 相手の電話番号をダイヤルします。つまり、米国内での長距離電話と同じような方法でダイヤルするわけですが、国際通話料金が適用されますのでご注意ください。

国際電話で通話料金を節約する 最も良い方法は？

国際電話の料金は、相手の国、または、電話をかける方法により、非常に大きく異なることがあります。

一般的に、長距離通話は分単位で請求されます。電話会社は、国際電話に対して「ベーシック・レート（基本通話料金）」の他に、多様な料金制度を提供しています。例えば、コーリング・プラン、ダイヤル・アラウンド、プリペイド（前払い）カード、コールバック・サービスなどがあり、これらは多くの場合「ベーシック・レート」よりもずっと安い料金となってい

ます。毎月の使用料を支払って割引のコーリング・プランを利用する場合でも、「ベーシック・レート」よりはずっとお得になることがあります。

例えば、米国からフランスにかける料金を比べてみると：

ベーシック・レート	コーリング・プラン	ダイヤル・アラウンド
1分間 \$1.99	1分間 \$0.17 (毎月の使用料\$3.00)	1分間 \$0.22 (プラス\$0.10の接続料)

注意：実際の料金体系と内容は、電話会社により異なる場合があります。

国際電話をかける方法を選ぶときには、次のような点を比較しましょう：

- * 昼間と夜間の料金の違い
- * 週日・週末料金
- * 最低通話時間
- * 接続料
- * 毎月の使用料の範囲

割引のコーリング・プランやダイヤル・アラウンドのサービスを全く使わない場合、国際電話料金は高くなるのが普通です。ベーシック・レートと割引コーリング・プランとの料金の差はかなり大きいため、わずかに月に1回短い電話をかけるだけの場合でも、ベーシック・レートよりもコーリング・プランを使ったほうが安くなる場合があります。

コーリング・プラン

コーリング・プランとは、利用者と電話会社との間に結ばれた月単位のサービス契約のことで、契約前に提示された料金が適用されます。多くの場合、通話料のほかに、毎月の使用料が適用されます。自分に適したプランであるかを判断するためには、まず、その国際コーリング・プランを使うと今までよりも電話料金を節約できるかどうかを、電話会社に質問してください。

次に、プランの内容を把握してください。一律の使用料がかかるかどうか(一般的に、月々 \$3.00 ~ \$8.00)。割引通話料は1日24時間・週7日適用されるのか、それとも割引が適用される時間と曜日が決まっているのか(例えば、割引料金は月曜から金曜の午後5時から午前7時の間のみ、など)、などを質問します。

税金やその他料金についても質問してください。重要なことは、そのコーリング・プランでは自分にとってあまり節約にならない場合や、自分の国際電話のニーズが満たされない場合は、さらに他のコーリング・プランを当たってみる事です。インターネットで複数の国際長距離電話会社のウェブサイトアクセスし、コーリング・プランを比較して見るのも良い方法でしょう。

国際電話をかけるのは一年にわずか2、3回なので、コーリング・プランで毎月の料金を払うと割高になってしまう方の場合、ダイヤル・アラウンドまたはプリペイド・カードを使うと良いかもしれません。

ダイヤル・アラウンド

多くの場合、ダイヤルで電話をかけるときには、まず10-10をダイヤルし、その後3桁のコード番号をダイヤルします(つまり、「10-10-XXX」とダイヤルする)。電話会社によっては10-15または10-16をダイヤルしてから3桁のコード番号をダイヤルする場合があります。ダイヤル・アラウンドでは、このような番号をまずダイヤルしてから、相手の電話番号をダイヤルします。例えば：

10-10-XXX + 011 + カントリーコード + シティーコード + 電話番号

この方法を使うと、普段ご利用の長距離電話会社ではなく、通話料金のより安いダイヤル・アラウンドの電話会社を経由して国際電話をかけることができます。多くのダイヤル・アラウンド電話会社では、コーリング・プランと同じかそれよりも安い料金を毎月の料金なしで提供しています。ダイヤル・アラウンドの使用料金は、月々の電話料金請求書に記載されます。

ダイヤル・アラウンド電話会社を選ぶときには、数社の料金を比較しましょう。消費者向けウェブサイトやパンフレットを使って、自分の住んでいる地域でどの会社を利用できるのか、ダイヤル・アラウンドが自分に適した方法なのかを判断します。

ダイヤル・アラウンド電話会社を決める前に、電話会社に次の質問をしてみましょう：

- 一律の使用料または月々の料金がかかるか？
- 一分間の料金はいくら？
- 連邦政府・州政府プログラムの料金がかかるか？

プリペイド・カード

プリペイド・カードとは、前もって通話料金を支払ったコーリング・カードのことで、これを用いて一定時間、電話をかけることができます。あらかじめ決まった金額分を購入する場合と、決まった時間数を購入する場合があります。プリペイド・カードには、通話料無料のアクセス用電話番号が記載されており、それをダイヤルしてから、個人の認証番号(PIN)をダイヤルします。

プリペイド・カードには多くの利点があります。まず、国際電話用のプリペイド・カードには、通常、割引料金が適用されることです。第二に、新聞売り場や郵便局、小売店など、便利な場所で販売されています。第三は、自宅用の長距離電話サービスがなくてもカードを利用できることです。一部のカードでは、スピード・ダイヤルのサービスを提供しており、よくかける電話番号にすばやく電話をかけることができ、これらの番号についての使用状況のレポートも行っています。第四に、料金が前払いであるため、後で高額な通話料の請求に驚くという事態が避けられることです。

しかしプリペイド・カードの利用には注意が必要です。プリペイド・カードには、追加料金が隠れている場合があるからです。例えば、1分間あたりの通話料に加えて、1回の通話ごとに手数料のようなものが付くことがあります。プリペイド・カードを購入する時には、小さな字で印刷されている注意書きにも、よく目を通すようにしてください。

さらに、プリペイド・カードには有効期限があることにもご注意ください。例えば、「This card expires on 12/31/02。」(このカードは2002年12月31日まで有効です。)などと記載されています。さらに、大半のプリペイド・カードには、カードの紛失・盗難に対し、カード発行会社は責任を負わないことが記載されています。

国際電話をかける時に加算される全ての料金について、コーリング・カード会社に問い合わせてください。カードは前払いで購入するため、もしこのカードの使用において何らかの問題がある場合、前払いした金額が無駄になることがありますので、ご注意ください。カード購入の前に、全ての情報を得るようにしましょう。

国際コールバック・サービス

国際コールバック・サービスとは、米国外からの電話を米国の長距離電話料金でかけられるというサービスです。米国の長距離電話料金は、多くの場合、諸外国の国際電話料金よりもかなり低額となっています。このサービスは米国外に営業所のある企業や政府機関、銀行、および米国外に頻りに旅行する個人に適しています。コールバック・サービスの利用には、事前の申込みが必要です。米国外から電話をかけるには、多くの場合、通話料金無料の800で始まる番