

GUÍA DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

HERITAGE COMMUNITY BANK CHICAGO, ILLINOIS

CENTRO DE LLAMADAS DE LA FDIC 1-800-823-5680

Horario de Atención: Hora del Centro
Viernes, 27 de febrero de 2009: Hasta las 9:00pm
Sábado, 28 de febrero de 2009: 9:00am a 5:00pm
Domingo, 1 de marzo de 2009: 12:00pm a 5:00pm
Del lunes en adelante: 8:00am a 8:00pm

Las siguientes preguntas representan las preguntas más frecuentes hechas por clientes. **El saldo total de su(s) cuenta(s) ha(n) sido transferida(s) a MB Financial Bank, N.A., Chicago IL, y están disponibles para cualquiera transacción bancaria en el horario rutinario de atención al público en las sucursales del antiguo Heritage Community Bank.**

USTED PUEDE CONTINUAR UTILIZANDO LOS MISMOS CHEQUES, TARJETAS DE DEBITO Y LAS TARJETAS DE CAJERO AUTOMÁTICO (ATM) HASTA QUE SE LE NOTIFIQUE.

DEPÓSITOS DIRECTOS INCLUYENDO LOS CHEQUES DEL SEGURO SOCIAL CONTINUARAN COMO SIEMPRE.

El día 27 de Febrero de 2009 el Heritage Community Bank fue cerrado por el Departamento de Finanzas, Regulación Profesional y la División Bancaria de Illinois (Illinois Department of Financial and Professional Regulation, Division of Banking [en ingles]). La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC), (La Corporación Federal de Seguros de Depósitos Bancarios [por sus siglas en ingles] FDIC) fue nombrada la Recibidora de este banco. Seguidamente después del cierre, MB Financial Bank, N.A., adquirió la mayoría de los activos y pasivos de Heritage Community Bank de la FDIC, recibidora de Heritage Community Bank. Ninguna de las acciones fue adquirida.

PREGUNTAS

1. **Cuenta(s):** ¿Que pasara con mis cuentas?
2. **Tarjeta de débito/Cajero automático/Cheques:** ¿Puedo continuar emitiendo cheques o usando mi tarjeta de débito/cajero automático?
3. **Depósito directo – Depósitos del Gobierno:** ¿Continuarán mis depósitos directos?
4. **Depósitos existentes en MB Financial Bank, N.A.:** ¿Sigo asegurado aún con depósitos en ambos bancos?
5. **Tasa de Interés y Sanción por retiro anticipado:** ¿Continuaré acumulando la misma tasa de interés existente? ¿Recibiré una sanción por retiro anticipado si cierro mi certificado de depósito antes de su vencimiento?
6. **Prestamos/hipotecas:** ¿Qué pasara con mi(s) préstamo(s) o mi hipoteca(s)?
7. **Préstamo en proceso:** ¿Qué pasara si tengo un préstamo que esta en proceso?
8. **Medios de comunicación:** Represento a un centro de prensa y deseo hablar con un representante.
9. **Cheques pendientes de pago:** ¿Qué sucederá con los cheques que no se han debitado de mi cuenta?
10. **Cajas de seguridad:** ¿Cómo puedo reclamar el contenido de mi caja de seguridad?
11. **Accionistas:** ¿Qué sucederá con mis acciones?
12. **Tipos de transferencias:** ¿Qué me puede decir acerca de Transferencia de Todos los Depósitos vs. Transferencia de Depósitos Asegurados?

RESPUESTAS

1. ¿Qué con mi cuenta(s)?

Todas las cuentas incluyendo las cuales incluye cuenta de cheque, cuenta de ahorro, cuentas de depósito en el mercado monetario, certificados de depósitos y cuentas de jubilación depósito han sido transferidos en su totalidad a **MB Financial Bank, N.A.**, localizado en **Chicago, IL**. indistintamente del monto de cada depósito.

Nadie a perdido dinero de sus depósitos con **Heritage Community Bank**. Ahora usted tiene una cuenta bancaria con **MB Financial Bank, N.A.**

Tenga en cuenta que usted no **podrá utilizar las sucursales de MB Financial Bank, N.A hasta que el sistema de computadoras fusionen y usted sea notificado**. Igualmente los clientes de **MB Financial Bank, N.A no podrán utilizar las sucursales de Heritage Community Bank hasta que sean notificados**.

Por favor tenga en cuenta que **no** recibirá un correo electrónico notificándole que tiene que reclamar/abrir/no suspender su cuenta o de proporcionar ninguna información. Por favor tenga presente de estafadores que desean procurar de usted su información personal.

2. ¿Puedo continuar emitiendo cheques o usando mi tarjeta de débito/cajero automático?

Su tarjeta de débito/cajero automático continuará funcionando y descuentos o pago directo continuara como en el pasado.

3. ¿Qué sucederá con mis depósitos directos – depósitos del gobierno?

Los depósitos directos seguirán realizándose del modo habitual, incluyendo los cheques del Seguro Social.

4. ¿Sigo asegurado aun con depósitos en ambos bancos?

Las cuentas transferidas a **MB Financial Bank, N.A** serán aseguradas separadamente por **al menos** seis meses después de la fusión bancaria. Este periodo de gracia le da la oportunidad a los depositantes a reestructurar sus cuentas, si es necesario.

Los Certificados de Depósitos del banco que quebró son asegurados separadamente hasta la fecha de madurez más temprana después de los seis-meses del periodo de gracia.

Los Certificados de Depósitos que maduren durante los seis-meses del periodo de gracia y son renovados en los mismos términos que se tenían en la inversión anterior y en la misma cantidad monetaria de dólares (con o sin adquisición de intereses) continuaran siendo asegurados separadamente hasta la primera fecha de maduración después del periodo de los seis-meses.

Si los Certificados de Depósitos durante los seis-meses del periodo de gracia son renovados con otros términos no existentes en la inversión anterior serán asegurados separadamente hasta el final de los seis-meses del periodo de gracia.

5. ¿Continuaré acumulando la misma tasa de intereses existente? ¿Recibiré una sanción por retiro anticipado si cierro mi certificado de depósito antes de su vencimiento?

MB Financial Bank, N.A revisara sus tasas de intereses y le notificara.

Usted podrá retirar cualquier fondo transferido sin recibir ninguna penalidad por retiro anticipado hasta que usted entre en un nuevo acuerdo de depósito con su nuevo banco. Usted entrara en un nuevo acuerdo realizando una inspección a su Certificado de Depósito, haciendo un depósito o un retiro de fondos de su(s) cuenta(s). **Todos los depositantes recibirán una carta donde le proveerán información adicional**.

6. ¿Qué pasara con mi(s) préstamo(s) o mi(s) hipoteca(s)?

Todos los prestamos e hipotecas han sido asumidas por [MB Financial Bank, N.A.](#) Sus pagos mantendrán sus mismas fechas de vencimientos de pago. Todo seguirá siendo lo mismo si usted tiene sus pagos arreglados de tal forma que sean descontados directamente de su(s) cuenta(s). Usted debe de remitir sus cheques de pagos a Heritage Community Bank y enviarlo(s) a la misma dirección de antes.

7. ¿Qué pasara si tengo un préstamo que esta en proceso?

Póngase en contacto directamente con el oficial de préstamo del banco. Todos sus contactos siguen siendo los mismos.

8. Represento a un centro de prensa y deseo hablar con un representante.

Comuníquese con la Oficina de Relaciones Públicas:

[Andrew Gray](#)
202-898-7192 (oficina)
571-481-1917 (celular)
angray@fdic.gov

9. ¿Qué sucederá con los cheques que no se han debitado o cobrado de mi cuenta

Los cheques que fueron emitidos por Heritage Community Bank y no se debitaron antes del cierre de la institución se pagarán con el saldo que usted tenga disponible o con el monto asegurado y puede continuar utilizando los mismos cheques hasta que se les notifiquen.

10. ¿Cómo puedo reclamar el contenido de mi caja de seguridad?

Nada ha cambiado, todo sigue igual. Usted puede ir a su sucursal local y habilitar su caja de seguridad, pero, ninguna acción es necesaria por su parte debido a esta transacción.

11. ¿Qué sucederá con mis acciones?

No había acciones públicas que pertenecieran a [Heritage Community Bank](#). Si usted es un accionista o tiene acciones de equidad sus acciones están en [Heritage Community Bancorporation, Glenwood, IL](#), la sociedad de cartera común de [Heritage Community Bank](#) y no la institución. [Heritage Community Bancorporation, Glenwood](#) y el interés comercial de la equidad, los poseedores de deudas u otros acreedores de [Heritage Community Bancorporation, Glenwood](#) no están incluidos en el cierre o delegado el recibidos de su institución. Por favor no presente un reclamo con la Receptora, al contrario contacte a [Heritage Community Bancorporation](#) directamente para cualquiera informacion.

[18301 Halsted Street](#)
[Glenwood, IL 60425](#)

El día 27 de Febrero de 2009 el Heritage Community Bank fue cerrado por el Departamento de Finanzas, Regulación Profesional y la División Bancaria de Illinois (Illinois Department of Financial and Professional Regulation, Division of Banking [en ingles]). La Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC), (La Corporación Federal de Seguros de Depósitos Bancarios [por sus siglas en ingles] FDIC) fue nombrada la Recibidora de este banco. Seguidamente después del cierre, MB Financial Bank, N.A., adquirió la mayoría de los activos y pasivos de Heritage Community Bank de la FDIC, recibidora de Heritage Community Bank. Ninguna de las acciones fue adquirida.

Para todo reclamo en contra de Heritage Communit Bank conjuntamente con pruebas de reclamos deben de ser presentados o sometidos por escrito a la Receptora a la siguiente dirección:

**FDIC como Receptora de Heritage Communit Bank
1601 Bryan Street
Dallas, TX 75201**

12. ¿Qué me puede decir acerca de una Transferencia de Todos los Depósitos vs. una Transferencia de Depósitos Asegurados?

La FDIC esta obligada por ley a emplear la medida de resolución de menos costo para cada banco o institución financiera que quiebra. El resultado mas frecuente para la FDIC es obtener transferencias solamente de depósitos asegurados en una transacción de fusión bancaria. La FDIC ha podido transferir un 25% de los depósitos de instituciones financieras o bancos que quiebran en los últimos 15 años.