

**COUNTY BANK
MERCED, CA**

QHIA LUS NUG THIAB LUS TEB

**FDIC CALL CENTER
TUS XOJ TOOJ: 1-800-591-2820**

LUB CAIJ UA HAUJ LWM– COV XUAB MOO NO YOG RAU LUB SAB HNUB POOB

Hnub Friday, lub 2 Hli Xiab 6: Qhib mus txog 9:00 Moo Tsaus ntuj

**Hnub Saturday, lub 2 Hli Xiab 7: Qhib thaum 9:00 Moo sawv ntxov mus txog 5:00 Moo
Tsaus ntuj**

**Hnub Sunday, lub 2 Hli Xiab 8: Qhib thaum 12:00 Moo tav su mur txog 5:00 Moo Tsaus
ntuj**

**Lawv Qab Lino Lawm Yog: Qhib thaum 8:00 Moo sawv ntxov mus txog rau thaum 8:00
Moo Tsau ntuj**

Cov lus teb li nram qab no yog uas teb rau cov lus uas txhua txhia tus neeg nyiam nug ntau los ntawm cov neeg ua luam nrog peb.

Cov nyiaj uas tseem tshuav nyob hauv koj tus lej account(s) raug muab xa mus rau lub Westamerica Bank, San Rafael, CA thiab nws yeej tseem siv tau li qhov qub nyob rau cov xuab moo uas ua hauj lwm pi blub hnub Saturday, lub 2 Hli Xiab 7 nyob rau ntawm lub chaw qub uas yog County Bank raw li cov xuab moo teev tseg ntawm hnub Saturday. Dhau li lwm lub chaw lawm mas yuav yog hnub Monday, lub 2 Hli Xiab 9 mas thiaj mam li qhib rau nej siv.

Koj yeej tseem tau koj cov checks qub, koj daim debit cards thiab koj daim ATM cards li qub no mus txog rau hnub uas peb qhia rau koj hais tias hloov lawm no.

Kev xa nyiaj mus tso ntxiv li yog Direct Deposits, thov sau koj tus lej Social Security Number rau cov checks nawb, nws yeej tseem zoo li qhov qub xwb mas.

1. [Tus lej Account\(s\): Ua licas rau kuv tus lej account\(s\) lawm?](#)
2. [Daim ATM/debit card/checks thiab/los yog Nqi them: Ua licas rau kuv daim ATM/debit card/checks/Billpay?](#)
3. [Tus Brokered Faj nyiaj:](#) Kuv yogib tug broker los yog muaj qhov brokered faj nyiaj. Kuv yuav ua licas no?
4. [Kev Faj Nyiaj Ncaj nraim – Tseem Fwv Faj Nyiaj Tuaj:](#) Yog li no kuv cov nyiaj uas kuv xa ncaj nraim mus cia ntawd yuav ua li qub los?
5. [Yeej Muaj Nyiaj Nyob hauv Westamerica Bank Ua Ntej:](#) Kub puas tseem muaj pab kas phais nyob rau 2 lub txhuab rau nyiaj no tib si?
6. [Paj Laum, Thau Nyiaj Tawm Raug Nplua:](#) Kuv puas yuav tau cov paj laum raw lit us paj laum nyob hauv qhov qub mas? Yog hais tias thau cov nyiaj ua ntej no puas raug nplua mas?
7. [Tshuav Nqi/Tsuav Nqi Tsev:](#) Ua licas rau kuv nuj nqis uas kuv qiv los lawm los yog cov nuj nqis rau kuv lub tsev ne?
8. [Tseem Tab Tom Qiv Nyiaj Txog Ib Tog:](#) Yuav ua licas yog hais tias kuv tseem tab tom qiv nyiaj no?

9. [Cov Neeg Sawv Cev Xov Tooj Cua](#): Kuv yog tus sawv cev rau tej xov tooj cua thiab xav nrog cov sawv cev hauv no tham.
10. [Lub Safe Deposit Boxes](#): Ua licias rau kuv lub safe deposit box lawm?
11. [Tswv Cuab Yog Shareholders](#): Ua licias rau kuv cov stocks lawm?
12. [Kev xa tawm muaj licias](#): Txhua cov nyiaj ua rau Xa tawm cov los piv rau cov nyiaj uas Muaj Pab Kas Phais xa tawm?

1. Kuv tus lej account nyob rau hauv County Bank ned ua cas rau lawm?

Txhua txhua qhov nyiaj uas koj faj cia rau hauv tus lej accounts, uas yog cov li **Checking, Savings, Money Market, CDs** thiab **Retirements accounts** puav leej rau xa mus rau lub **Westamerica Bank, San Rafael, CA**, tsis hais tus uas muaj nyiaj ntau los tsawv li nawb. Yee tsis muaj ib tug neeg poob nyiaj vim lawv tso nyiaj rau lub County Bank. Koj muaj tus lej account nyob nrog rau lub Westamerica Bank lawm.

Thov qhia rau koj hais tias koj yuav siv tsis tau lub Westamerica Bank txog thaum peb qhia rau koj dua. Dhau li ntawm lawm, cov neeg uas yeej nyob hauv lub Westamerica Bank siv tsis tau lub County Bank txog rau thaum peb qhia tuaj dua tib yam.

Thov qhia rau koj hais tias koj yuav tsis tau txais hauv email los yog hais tias nws cia li txawj muaj claim/unlock/unsuspend rau koj tus lej account los yog muab koj tej ntaub ntawv tseem ceeb cej luam tawm. Thov kom nco ntsoov hais tias muaj neeg phem coob coob uas nyiaj koj tej ntaub ntawv tseem ceeb los ntawm koj.

2. Hais txog kuv tej checks/ATM/debit card thiab/los yog tej nuj nqi uas them nyob hauv County Bank nev ua cas rau lawm?

Koj cov checks uas koj sau mus them nqi lawm yuav tsum rhaug them yog hais tias koj tseem muaj nyiaj nyob hauv koj tus lej account. Koj yeej tseem siv tau koj cov checks niaj hnuv no mus txog thaum lub Westamerica Bank ua cov tshiab rau koj. Koj daim ATM/debit card los nws yeej tseem ua hauj lwm zoo li qub, thiab koj tej nuj nqis los yeej tseem them li qub yav tas los.

3. Kuv yog ib tug broker faj nyiaj no kuv ua li cas?

Qhov uas yog **All-Deposit Transfer** transaction, tus lej tas nro los ntawm cov nyiaj nyob hauv koj tus lej accounts nrog cov nyiaj koj xa mus cia, xam nrog rau cov uas yog brokered deposits, yeej rau lav mus rau hauv lub Westamerica Bank lawm.

Qhov qhia ntxiv, hais dua hais tias, pib txij li thiab lawv qab li ntawm hnuv uas raug kaw lawm, lub Westamerica Bank yog lub uas yuav lav thiab raug them cov paj laum rau cov nyiam uas tau coj mus deposit tsef rau li **nws** tus paj laum uas lawv teev tseg; raw li nyob hauv, lub Westamerica Bank yeej tau tso cai rau nws cov neeg (depositors), xam nrog rau cov uas yog cov brokered depositors, qhov yuav muaj yam hloov yog qhov txo tus nqi paj laum los ntawm cov nyiaj lawv thau tawm uas yuav tsis rau nplua ntxiv yog hais tias koj tseem muaj cov nyiaj uas tau deposit dua tshiab rau lub Westamerica Bank uas yog lub tshiab. Thaum rov qab mus nkag dua rau ib qho “new deposit agreement”

yeej ua tau rau koj cov nyiaj CD los yog qhov ua tso nyiaj cia (deposit) xwb, los yog qhov thau nyiaj mus, hauv koj tus lej account lawm.

4. Kuv cov nyiaj tso ncaj qha(direct deposits) pua yuav muaj teeb meem?

Direct Deposits yeej nyob li qub tauj mus, nrog rau cov tshev nyiaj Social Security.

5. Kuv yeej muaj lwm cov nyiaj faj tseg nyob rau lub lub txhab kaw nyiaj tshiab no lawm. Thaum uas tas nro kuv cov nyiaj nyog rau tom lub txhab kawv nyiaj, kuv cov nyiaj nyob tod muaj ntau tshaj \$250, 000. Tas nro kuv cov nyiaj puas muaj pab kas phais mas?

Tus lej accounts uas xa mus rau lub Westamerica Bank muaj pab kas phais los tiv thaiv txog rau 6 lub hlis tom ntej no rau qhov yuav ntawm lub tuam txhab rau nyiaj no. lub sij hawm no muab lub caij rau cov neeg (depositor) kom lawv hloov lawv cov lej accounts, yog hais tias xav hloov.

Cov CDs nyob tom tuam txhab rau nyiaj qub no mus mas nws muaj nws pab kas phais los tiv thaiv lawv mus txhog ntua hnuv uas txhog caij thau lawv cov nyiaj lawm lawv qab li ntawm 6-hli tom qab.

Cov CDs uas txhog caij thau nyob rau 6-hlis ntawd thiab rov qab muab faj dua tau rau lub caij ntev li qub thiab tso cov nyiaj ntau phaum qub (nrog rau paj laum los yog tsis muaj paj laum nyob nrog) ces nws yeej muaj nws pab kas phai los tiv thaiv mus txog ntua rau hluv uas nws thau tau los sis lawv qab ntaum lub caij 6-hli.

Yog hais tias qhov CD ntawv txog lub caij uas thau tau nyob rau ntawm 6-hli thiab rov qab muab faj tsheg rau li lwm yam, nws yeej rov qab muaj pab kas phai los tiv thaiv nws dua mus txog rau 6-hli tom ntej.

6. Tauj mus kuv puas tseem tau paj lawm li qub? Kuv pua raug them qhi yog tias thau nyiaj tawm ua ntej?

Westamerica Bank mam qhia tus paj laum thiab mam li qhia tawm tuaj rau koj.

Koj yeej tseem thau koj cov nyiaj tawm los sis faj nyiaj ntxiv rau koj tus lej account tau ntawm txhua lub sij hawm yam tsis raug nplua tus dabtsi mus txog rau hnuv uas koj rov qab muaj kev cog lus dua nrog rau koj lub tuam txhab rau nyiaj tshiab no. Kev cog lus tshiab li hais no muaj rau thaum koj rov qab muab koj cov nyiaj CD los yog cia li faj nyiaj cia xwb, los yog mus thau nyiaj tawm los, hauv koj tus lej account.

7. Hais txog kuv cov loos los yog mortgage nyob hauv County Bank nev ua lis cas rau ma?

Tas nrog mortgages thiab loos mus rau hauv Westamerica Bank. Koj cov nuj nqi thiab lub sij hawm them nuj qhi tseem yog lis qub. Yog tias koj cov nuj nqi tau raug txiav los

ntawm koj tus lej account, nws yeej yuaj uas tauj ib yam li qub tas los. Koj yeej meej sau tshev them rau County Bank txua ntiv mus thiab xa koj daim qhi them mus rau qhov chaw nyob qub.

8. Ua lidas thaum kuv tseem tab tom qiv es nws tseem tsis tau tiav los yog kuv muaj ib tug lline of credit uas tseem tsis tau xa nyiaj rau hauv ne?

Koj yuav tau hu xov tooj mus rau koj tus (Loan Officer) los sis tus neeg pab kaj qiv cov nyiaj ntawd. Txhua txhua yam kev sib txib sib hut seem nyob li qhov qub.

9. Kuv yog tus neeg nyob tom TV/Ntawv Xov Xwm/Viv thab nyub thiab xav paub txog cov lus cej luam tawm.

Kev hu xov tooj mus rau tom (Office of Public Affairs) yog qhov cej luam lus rau nej:
David Barr
202-898-6992
dbarr@fdic.gov (nws tus E-Mail)

10. Kuv ho yuav ua lidas es kuv thiaj rov qab mus nga tau tej khoom nyob hauv kuv lub safe deposit box?

Nws yeej tseem yog kev ua lag luam li qhov qub. Koj mus tau rau to cov chaw nyob ze koj thiab mus qhib tau koj lub (safe deposit box) dua; tsua yog qhov hais tias, nws tsis tos kom koj ua ib yam dab tsi ua ntej li yeeb vim tej no yog kev hloov xwb.

11. Ua lidas rau kuv cov stock, notes los yog lwm yam nyiaj uas hu ua subordinated notes uas kuv yuav nyob hauv County Bank?

Nyob hauv County Bank mas tsis muaj neeg ua tswv cuab ua yog muaj coj (stock) li. Yog koj ho yog yam tswv cuab hu ua (equity shareholder), koj qhov nyiaj ua tswv cuab nyob rau tom Capital Corporation of the West (Nasdaq CCOW), Merced, CA, uas yog lub tus tswv tshiab rau lub tuam txhab rau nyiaj County Bank lawm, thiab tsis yog lub chaw ntawm lawm. Capital Corporation of the West thiab cov nyiaj uas tseem nyob hauv hu ua (equity), tej nuj nqis hu ua (debt holders) los yog cov uas tshuav nyiaj hu ua (creditors of Capital Corporation of the West) tsis muaj feem xyuam los koom nrog rau qhov kev raug kaw zaum no los yog tau txais tus dab tsi los ntawm qhov chaw no. PThov tsis txhob sau daim ntawm mus Tos Txais, qhov zoo tshaj ces yog mus ntsib Capital Corporation of the West kiag lawm xwb mas thiaj yuav tau cov lus cej luam:

PO Box 351
Merced, CA 95341

Txhua tus neeg uas tshuav nyiaj (creditor) sau ntawm foob County Bank, nrog rau cov neeg uas tseem qhov ntaub ntawv qhia hais tias lawv yeej muaj nyiaj tiag, yuav tau sau ntawm mus hais tias nws yeej yogib tug yuav tsum tau Txais cov nyiaj nyob rau qhov chaw nyob nram qab no:

FDIC as Receiver of County Bank
1601 Bryan Street
Dallas, TX 75201
Xa Mus Rau: Claim Agent

County Bank rau kaw rau lub 2 hli hnuv xiab 6, 2009 raw li lub lav California Department of Financial Institutions txoj cai lawm. Lub Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) uas yog pab kas phais raug los xaiv cov yuav tsum tau Txais cov nyiaj. Raw li qhov uas raug kaw no, Westamerica Bank yuav tas nro cov nyiaj thiab tej nuj nqi tib si hauv County Bank los ntawm FDIC uas yog tus Txais ntawm County Bank. Tej claims by equity holders tsis raug yuav. Thov mus saib hauv lub lav California DFI li lus tshaj tawm hais txog qhov kev hloov zaum no.

12. Yog vim licas rau cov nyiaj faj cia lawm, puas muaj pab kas phais los tsis muaj, muaj ib co nyiaj xa tawm los sis xa los mas dhau tas lawm tabsis ho muaj ib co daig lawm es tsis dhau?

FDIC yog txoj cai yeej yuav tsum muaj los tiv thaiv tus nqi-tsawg kawm mauj muaj nyob txhua lub txhab khaw nyiaj thaum poob lag luam lawm ces them. Ntau zaum mas txog qhov kawg kiag ces yog FDIC tsuas xav cov nyiaj uas muaj pab kas phais mus rau qhov chaw tshiab xwb. FDIC yeej muaj peev xwm xa tau tas nro cov nyiaj tawm los ntawm 25% ntawm 15 lub xyoo dhau tas los no.