

## РАЗРЕШЕНИЕ ЖАЛОБ – ИНФОРМАЦИЯ О СЛУШАНИЯХ НА УРОВНЕ ШТАТА

### ПРАВО НА РАЗРЕШЕНИЕ ЖАЛОБ:

- Если Вы имеете жалобу против местного агентства по вопросам алиментов на детей относительно любого действия или бездействия в отношении дела об алиментах на Вашего ребенка, Вы имеете право запросить обжалования решения в местном агентстве по вопросам алиментов на детей.
- Вы можете подать жалобу в письменном виде заполнив форму запроса на решение жалобы, или Вы можете позвонить в местное агентство по вопросам алиментов на детей.
- **ВАЖНО: Ваш запрос на обжалование решений должен быть сделан в течение 90 дней со дня, в который Вы узнали или должны были узнать о предмете Вашей жалобы.**
- Местное агентство по вопросам алиментов на детей имеет 30 дней с даты получения им Вашей жалобы, чтобы дать Вам письменное решение Вашей жалобы, если только местное агентство по вопросам алиментов на детей не нуждается в дополнительной информации или времени, чтобы разрешить Вашу жалобу. Местное агентство по вопросам алиментов на детей свяжется с Вами, если ему понадобится дополнительная информация или время для решения Вашей жалобы.

### ПРАВО НА СЛУШАНИЯ НА УРОВНЕ ШТАТА:

- Если местное агентство по вопросам алиментов не отвечает Вам в течение 30 дней после получения Вашей жалобы, Вы имеете право запросить слушаний на уровне штата перед судьей по административному праву. **ВАЖНО: Ваш запрос на проведение слушаний на уровне штата должен быть сделан в течение 90 дней, после того как Вы обратились с жалобой в местное агентство по вопросам алиментов на детей.**
- Если местное агентство по вопросам алиментов на детей не отвечает Вам в течение 30 дней после подачи Вами обжалования, и Вы не удовлетворены решением или ответом местного агентства по вопросам алиментов на детей на жалобу, Вы имеете право запросить слушаний на уровне штата перед судьей по административному праву. **ВАЖНО: Ваш запрос на слушания на уровне штата должен быть сделан в течение 90 дней после того, как Вы получили письменный ответ местного агентства по вопросам алиментов на детей на Вашу жалобу**
- Вы можете запросить проведения слушаний на уровне штата в письменной форме, посылая форму запроса на проведение слушаний на уровне штата в офис судебных слушаний штата, или Вы можете позвонить по бесплатному телефону 1-866-289-4714 в офис судебных слушаний штата.
- Офис слушаний на уровне штата сообщит Вам дату, время и место слушаний Вашего дела.
- Офис слушаний на уровне штата обеспечивает Вам переводчика или приспособления для инвалидов на слушаниях на уровне штата, если Вы нуждаетесь в них.
- **ВАЖНО: не все жалобы могут быть заслушаны на слушаниях на уровне штата.**

### Слушания на уровне штата могут быть назначены только по следующим вопросам:

- Заявление на получение алиментов на ребенка было отклонено или не было рассмотрено в полагающиеся временные рамки.
- Дело о предоставлении услуг по вопросам алиментов на ребенка было рассмотрено в нарушение федерального закона или нормы или закона или нормы штата, или нормативов Департамента по вопросам алиментов на детей штата Калифорния, или не было рассмотрено в необходимые сроки, включая услуги по учреждению, модификации и взысканию алиментов по судебным ордерам и счетам по получению алиментов на детей.
- Взысканные алименты не были распределены, или были неправильно распределены или распределены несправедливо, или сумма недоимок по алиментам на детей, вычисленная местным агентством по вопросам алиментов на детей, является неточной.
- Решение местного агентства по вопросам алиментов на детей закрыть дело об алиментах на ребенка.

### **ВАЖНО: следующие вопросы не могут слушаться на слушаниях на уровне штата:**

- Вопросы алиментов на детей, которые могут быть адресованы посредством ходатайства, приказа о представлении основания, или судебной апелляции.
- Пересмотр какого-либо судебного ордера об алиментах на детей или взыскания недоимок по алиментам.
- Судебной приказ или эквивалентное определение отцовства.
- Судебный ордер на алименты супруге(у).
- Определение опекунов над ребенком.
- Определение права посещения ребенка.
- Жалобы по обвинению в невежливом обращении со стороны сотрудника местного агентства по вопросам алиментов на детей, если только такое поведение не привело к действию или бездействию, могущему стать предметом слушаний.

### УСЛУГИ ОМБУДСМЕНА:

- Каждое местное агентство по вопросам алиментов на детей имеет омбудсмена, доступного для помощи Вам посредством разрешения жалоб и/или процесса слушаний на уровне штата.
- Омбудсмен может помочь Вам получить информацию, касающуюся Вашей жалобы, чтобы помочь Вам подготовиться к слушаниям на уровне штата.
- **ВАЖНО: омбудсмен не может представлять Вас на слушаниях на уровне штата или давать Вам юридическую консультацию.**