

ԳԱՆԳԱՏՆԵՐԻ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՒՄԸ. ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՆԱՅԱՆԳԱՅԻՆ ՈՒՆԿՆԴՐՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍԻՆ

ԳԱՆԳԱՏԻ ԿԱՐԳԱՎՈՐՄԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔԸ:

- Եթե Դուք գանգատ ունեք երեխաների ապրուստադրամի ապահովման որևէ տեղական գործակալությունից՝ Ձեր երեխայի ապրուստադրամի գործի կապակցությամբ կատարված կամ չկատարված որևէ գործողության համար, Դուք իրավունք ունեք գանգատի կարգավորում պահանջել երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալությունից:
- Դուք կարող եք գանգատը գրավոր կերպով ներկայացնել, լրացնելով «Գանգատի կարգավորման դիմումի» ձևը, կամ կարող եք գանգահարել երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալություն:
- **ԿԱՐԵՎՈՐ Է: Գանգատի կարգավորման Ձեր դիմումը պետք է ներկայացվի 90 օրվա ընթացքում՝ այն օրվանից հետո, երբ Դուք իմացել էիք կամ պետք է իմացած լինեիք Ձեր գանգատի առարկայի մասին:**
- Ձեր գանգատը ստանալու օրվանից հետո երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալությունը 30 օր ունի՝ Ձեր գանգատը գրավոր կերպով կարգավորելու համար, եթե դրա համար երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալությանը լրացուցիչ տեղեկություններ կամ ավելի շատ ժամանակ անհրաժեշտ չլինի: Եթե գանգատը կարգավորելու համար երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալությանը լրացուցիչ տեղեկություններ կամ ավելի շատ ժամանակ անհրաժեշտ լինի, այն կապ կհաստատի Ձեզ հետ:

ՆԱՅԱՆԳԱՅԻՆ ՈՒՆԿՆԴՐՈՒԹՅԱՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔԸ:

- Եթե երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալությունը Ձեր գանգատը ստանալուց հետո 30 օրվա ընթացքում չի պատասխանում Ձեզ, Դուք իրավունք ունեք Նահանգային ունկնդրություն պահանջելու Վարչական իրավունքի դատավորի մոտ: **ԿԱՐԵՎՈՐ Է: Գանգատի կարգավորման Ձեր դիմումը պետք է ներկայացվի երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալություն Ձեր գանգատը ներկայացնելուց հետո 90 օրվա ընթացքում:**
- Եթե երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալությունը Ձեր գանգատը ներկայացնելուց հետո 30 օրվա ընթացքում պատասխանում է Ձեզ, բայց նրանց կողմից առաջարկվող հարցի լուծումը կամ պատասխանը Ձեզ չի բավարարում, Դուք իրավունք ունեք Նահանգային ունկնդրություն պահանջելու Վարչական իրավունքի դատավորի մոտ: **ԿԱՐԵՎՈՐ Է: Նահանգային անկողմնակալ ունկնդրության դիմումը պետք է ներկայացնել երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալության գրավոր պատասխանը ստանալուց հետո՝ 90 օրվա ընթացքում:**
- Դուք կարող եք գրավոր կերպով Նահանգային ունկնդրություն պահանջել՝ «Նահանգային ունկնդրության դիմումի» ձև լրացնելով և ուղարկելով Նահանգային ունկնդրության գրասենյակ կամ կարող եք գանգահարել Նահանգային ունկնդրության գրասենյակ՝ 1-866-289-4714 անվճար հեռախոսահամարով:
- Նահանգային ունկնդրության գրասենյակը Ձեզ կհայտնի ունկնդրության օրը, ժամը և վայրը:
- Նահանգային ունկնդրության գրասենյակը թարգմանիչ կամ հաշմանդամների օժանդակ հարմարանք կտրամադրի Ձեզ, եթե Դուք դրա կարիքն ունենաք:
- **ԿԱՐԵՎՈՐ Է: Բոլոր տիպի գանգատների դեպքում չէ, որ կարելի է Նահանգային ունկնդրություն պահանջել:**

Նահանգային ունկնդրություն կանցկացվի միայն հետևյալ հարցերի դեպքում.

- երեխայի ապրուստադրամի դիմումը մերժվել է կամ դիմումին ժամանակին ընթացք չի տրվել.
- երեխայի ապրուստադրամի գործին ընթացք է տրվել դաշնային կամ նահանգային օրենքների կամ կանոնակարգերի խախտումով կամ անտեսելով Կալիֆոռնիայի՝ երեխաների ապրուստադրամի ապահովման ծառայությունների դեպարտամենտի կողմից ուղարկված ցուցումների նամակը, կամ գործը, այդ թվում՝ երեխայի ապրուստադրամի վերաբերյալ որոշում ստանալու, փոփոխելու կամ կիրարկելու և երեխայի ապրուստադրամի հաշվարկների վերաբերյալ տրված ցուցումները չեն կատարվել պահանջվող ժամկետներում.
- երեխայի համար գանձված ապրուստադրամը չի ուղարկվել կամ սխալ է ուղարկվել կամ բաշխվել, կամ երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալությունը սխալ է հաշվել պարտքի դիմաց պահվող գումարը.
- երեխայի ապրուստադրամի գործը փակելու մասին երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալության որոշումը:

ԿԱՐԵՎՈՐ Է: Զետևյալ հարցերը չեն կարող լսվել Նահանգային ունկնդրության ժամանակ.

- երեխայի ապրուստադրամի հետ կապված այնպիսի հարցեր, որոնք պետք է լուծվեն միջնորդության, հիմնավորման հրամանի կամ դատական բողոքարկման միջոցով.
- երեխաների ապրուստադրամի կամ չվճարված պարտքի վերաբերյալ դատարանի որոշումների վերանայում.
- հայրության վերաբերյալ դատարանի որոշում կամ որևէ այլ հավասարազոր որոշում.
- ամուսնական ապրուստադրամի վերաբերյալ դատարանի որոշում.
- երեխայի խնամակալության վերաբերյալ որոշումներ.
- երեխայի այցելությունների վերաբերյալ որոշումներ.
- գանգատներ երեխաների ապրուստադրամի ապահովման տեղական գործակալության աշխատակցի կողմից անբաղաձաք վերաբերմունքի արժանանալու մասին, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ նման վերաբերմունքը լսելի արարքի կամ անգործության պատճառ է դարձել:

ՕՍԲՈՒԴԱՄԱՆԻ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

- երեխաների ապրուստադրամի ապահովման յուրաքանչյուր տեղական գործակալությունում օմբուդսման կա, որը կօգնի Ձեզ գանգատների կարգավորման և/կամ Նահանգային ունկնդրության հարցում:
- Օմբուդսմանը կարող է օգնել Ձեզ տեղեկություններ ձեռք բերել Ձեր գանգատի վերաբերյալ, որպեսզի նախապատրաստվեք Նահանգային ունկնդրությունը:
- **ԿԱՐԵՎՈՐ Է: Օմբուդսմանը չի կարող ներկայացնել Ձեզ Նահանգային ունկնդրության ժամանակ կամ Ձեզ իրավաբանական խորհրդատվություն տրամադրել:**