

NTAWV QHIA TXOG HOOB KAS PAB CUAM RAU MENYUAM

DCSS 0064 HMG (08/25/05)

KEV PAB CUAM RAU MENYUAM YUAV UA LI CAS RAU KOJ:

Tag nrho menyuam muaj cai los mus txais kev pab cuam ntawm ob niam txiv. Txhua tus neeg, nrog rau tog niam txiv tsis tau menyuam, txawm tias nws tau kev pab ntawm xoom qhaub thiab tsis tau los, yeej thov tau kev pab cuam. Kev pab cuam muaj dawb xwb. Tej co kev pab cuam yog:

- Nrhiav tus (cov) niam txiv kom khoo los them nyiaj pab menyuam;
- Tsim kev kuaj ntshav (yog leej txiv raws li kev cai);
- Tsim kev khoo pab menyuam thiab/los sis nrhiav kev pab kho mob (pab kas phais kho mob);
- Khoo them nyiaj los pab menyuam thiab/los sis them pab kho mob;
- Pauv daim ntawv xam khoo los them nyiaj pab menyuam thiab/los sis them pab kho mob;
- Khoo kev them nyiaj pab txij nkawm nrog kev them nyiaj pab menyuam;
- Sau thiab faib cov nyiaj them tuaj pab.

KEV TAU MENYUAM THIAB SAIB MENYUAM TSIS MUAJ NYOB RAU NO.

LUB HOOB KAS PAB CUAM RAU MENYUAM HAUV ZOS TSUAS UA HAUJ LWM RAU LUB KHAUB THIM XWB. LUB HOOB KAS PAB CUAM RAU MENYUAM HAUV ZOS TSIS YOG SAWV CEV RAU KOJ THIAB TSIS YOG KOJ TUS KWS LIJ CHOJ. VIM TIAS KOJ TSIS YOG THEM NYIAJ RAU NWS, LUB HOOB KAS PAB CUAM RAU MENYUAM HAUV ZOS TEJ ZAUM YUAV MUAJ KEV PAB KHOO RAU KOJ LOS SIS TOG NIAM TXIV SAB TOV RAU YAV PEM SUAB, THIAB COV NTAWV KOJ MUAB YUAV TSIS TXWV LOS SIS MUAB CIA ZOO YAM TSIS PUB LEEJ TWG POM RAW S LI KEV SIB RAUG ZOO NTAWM KWS LIJ CHOJ-NEEG THEM NYIAJ.

KEV KOOM TES NROG HOOB KAS PAB CUAM RAU MENYUAM

Thaum koj thov kev pab, koj yuav tsum muaj kev koom tes nrog lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos los muab kom tau lus los sis ntawv pov thawj uas toob kas los tsim kev kuaj ntshav thiab/los sis nrhiav tus niam txiv sab tov thiab los khoo kom tau nyiaj pab koj tus menyuam. Thaum koj thov kev pab ntawm lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos lawm, lub hoob kas pab cuam rau menyuam mam li txiav txim seb yuav ua li cas ntxiv. Tag nrho cov nyiaj xa tuaj yuav tsum mus rau lub Xeev Qhov Chaw Them Nyiaj. Yog tias them nyiaj tua qha tuaj rau koj, cov nyiaj no yuav tsum muab rov qab rau lub Xeev Qhov Chaw Them Nyiaj.

Thaum koj thov, los sis tau kev pab cuam, yog koj txoj luag hauj lwm los qhia lub hoob kas pab cuam rau menyuam txog txhua yam kev pauv uas tej zaum yuav hloov tau koj khej them nyiaj pab menyuam no los sis kev ua hauj lwm ntawm lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos. Tej yam xws li:

- Menyuum tawm hauv koj lub tsev;
- Xov tooj los sis chaw nyob pauv (nrog rau kev tsiv mus nyob rau lwm lub khaub thim, xeev, los sis teb chaws);
- Txiav kev pab tim xoom qhaub, xws li Khas Lis Fuas Nias Kev Nrhiav Hauj Lwm thiab Luag Hauj Lwm Rau Menyuum (CalWORKS);
- Pauv npe;
- Pib kev sib nrauj los sis lwm yam kev hais plaub uas hais txog koj tus menyuum;
- Lus qhia hais txog tog sab tov;
- Tau txias nyiaj los pab menyuum, txij nkawm, los sis tsev neeg.

KOJ COV KEV CAI

Koj muaj cai los thov kev pab hais txog cai ntawm cov tub kws lij choj los sis ntawm cov os fiv pab qhia txog kev cai uas koj mam li ntiav koj. Yog tias koj ntiav ib tug tub kws lij choj, koj yuav tsum qhia lub hoob kas pab cuam rau menyuum hauv zos. Yog xav tau lus qhia dawb thiab/los sis kev pab hais txog kev cai, koj tiv tauj Xam Txiav Txim Loj lub Os fiv ntawm Hoob Kas Pab Kev Cai Rau Tsev Neeg.

Kev pab dawb los sis txo nqi txog kev cai yuav muaj pub rau koj tom koj lub os fiv pab kev cai. Yog koj muaj kev khoo nyob rau lub Xeev Khas Lis Fuas Nias, koj thov tau lub hoob kas pab cuam rau menyuum hauv zos los kuaj dua koj txoj kev khoo no los txiav txim seb puas tsim nyog pauv tus nqi no raws li kev cai hauv xeev. Yog tias tus nqi them nyiaj pab cuam no tsis thwb raws li cov cai los pauv, lub hoob kas pab cuam rau menyuum hauv zos yuav tsum muab rau koj los sis tog niam txiv sab tov, thaum thov lawm, lus qhia tias seb yuav ua li cas muab tau cov ntawv los thov kom xam pauv tus nqi khoo them los pab menyuum. Lub Hoob Kas Pab Kev Cai Rau Tsev Neeg pab tau dawb xwb tsis yuav nqi. Lub hoob kas pab cuam rau menyuum hauv zos yuav tsum qhia koj lub vas thib, sij hawm, thiab vim li cas thiaj li tau tuaj ntsib txhua zaus rau kev kuaj ntshav los sis kev them nyiaj pab. Koj muaj cai los nyeem cov ntawv tim xam, tsuas yog thaum cov ntawv muaj cai los txwv tsis pub leej twg pom.

Thaum koj thov lawm, lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos yuav luam kom tau daim ntawv khoob uas tshiab tshaj plaws nyob rau koj khej. Koj yeej nce tau xam mus khoob koj daim ntawv khoob them nyiaj, tiamsis mas koj yuav tsum qhia rau lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos paub ua ntej tias koj npaj mus hais kom muaj kev khoob. Yog tias lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos tsis teb koj daim ntawv yam tsis pub dhau peb caug (30) hnuv los sis yog lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos qhia rau koj tias koj yeej meem ua tau, ces koj mus hais tau kom muaj kev khoob rau tim Xam Txiaj Txim Loj tsuav yog tag nrho nyiaj pab cuam xa tuaj mus rau lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos lawm xwb.

Lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos yuav tsum muaj lus tso cai ntawm ib tug neeg tsis tau txais kev pab ntawm xoom qhaub ua ntej lawv ua ntawv los pauv daim ntawv khoob uas tus neeg ntawv yuav muaj npe rau ib tog. Lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos ua tsis tau, yog tias tsis muaj kev pom zoo ntawm ib tug neeg tau nyiaj xoom qhaub, los tsim ib daim ntawv los txo tus nqi nyiaj thaum twb tiv nqi rau tus neeg txais nyiaj ntawv ntau tshaj li tus nqi nyiaj xoom qhaub uas nws tau.

Yog tias koj tsis tau txais nyiaj xoom qhaub, cov nyiaj lub Xeev txais raug muab faib raws li hauv qab no:

1. Nyiaj Them Pab Txhua Hli;
2. Paj Laum;
3. Nuj nqis tiv; thiab
4. Nqi rau yav pem suab.

Cov nyiaj ees khas thev uas tiv rau tus niam txiv tsis tau menyuam raug txiaj tau los ntawm lub hoob kas pab cuam rau menyuam, thiab yuav muab siv txawv cov nyiaj them tuaj. Raws li tsoom fww cov cai, cov nyiaj no yuav muab siv coj los them tsis tau rau kev khoob tam sim no. Tsuas muab siv tau coj los them cov nuj nqis pab cuam rau menyuam tiv thaum ub xwb. Yog tias tog niam txiv tau menyuam tau txais kev pab tim xoom qhaub, xws li Medi-Cal, cov nqi uas tiv rau tsoom fww yuav tsum muab them ua ntej tso.

Tag nrho cov khej uas tsim nyog rho nyiaj ntawm Tsoom fww li nyiaj ees khas thev kuj tsim nyog rho nyiaj ntawm chaw dhia hauj lwm thiab. Cov nyiaj them tuaj raws li hauv qab no tsim nyog rho nyiaj ntawm kev dhia hauj lwm. Cov no hais txog nyiaj nej hnuv them thiab nyiaj tsis nej hnuv them. Nyiaj nej hnuv them yog nyiaj them uas xa tuaj tas mus li, raws sij hawm, thiab ua li qub xwb. Nyiaj tsis nej hnuv them mas tsuas muaj ib zaug xwb thiab tsis npaj los ua dua lawm, xws li nyiaj them ib zaug tuaj rau thaum laus los so lawm.

Tsoom fww cov nyiaj tab tom siv nyob rau kev rho nyiaj ntawm kev dhia hauj lwm yog: Tsoom fww cov nyiaj los so, nyiaj ua luam, thiab lwm yam kev them nyiaj (xws li, kev rov nyiaj tuaj thaum siv nyiaj lawm thiab nyiaj them los ncig teb chaws.)

Kev Rho Nyiaj Ntawm Chaw Dhia Hauj Lwm thiab Rho Nyiaj Ntawm Tsoom Fww Li Nyiaj Ees Khas Thev muaj raws li Cai Nqes 31 Teb Chaws Meskas Koog Cai 3716, Nqes 42 Teb Chaws Meskas Koog Cai 664, Nqes 26 Teb Chaws Meskas Koog Cai 6402, thiab Nqes 45 Tsoom Fww Cov Cai Txwv Koog 303.72.

Lub xeev cov nyiaj ees khas thev thiab nyiaj raug lej uas tiv rau tog niam txiv tau menyuam kuj raug txiaj los ntawm hoob kas pab cuam rau menyuam thiab muab siv tau raws li Hoob Kas Pab Cuam Rau Menyuaam cov kev cai faib nyiaj (Ntawv Phos lis xis thiab Kev Ua Hauj Lwm, Koog 12-415 thiab 12-420). Pawg Muaj Cai Sau Se txiaj tau thiab yuav sau nyiaj raug lej los ntxiv rau tag nrho cov nqi them pab menyuam tas ces mam muab ntxiv rau cov nqi tiv thaum ub, thiab cov nqi tiv los pab kho mob.

KHAS LIS FUAS NIAS TSIS TSUB NQI THEM LOS PAB FIAS NTAWV THIAB YUAV TSIS TSUB NQI RAU COV KEV PAB CUAM RAU MENYUAM RAU COV NEEG TAU TXAIS KEV PAB. TIAMSIS MAS, TEJ LUB XEEV TSUB NQI THEM RAU KEV PAB. YOG KOJ KHEJ MUAJ NYOB RAU IB LUB XEEV ZOO LI NO, TEJ ZAUM LAWV YUAV TXIAV TAWM COV NQI NTIAV NO TAWM NTAWM COV NYIAJ PAB RAU MENYUAM, LOS SIS MUAB NTXIV RAU TUS NQI UAS TIV RAU LAWV.

NTAWV QHIA TXOG KEV SAU NYIAJ THIAB FAIB NYIAJ

Tog Niam Txiv Tau Menyuaam yuav tau txais ib daim Ntawv Qhia Txog Kev Sau Nyiaj thiab Faib Nyiaj rau cov nyiaj txais txhua hli. Daim ntawv no yuav qhia tag nrho cov nyiaj uas sau tau los thiab them tuaj rau lub sij hawm sau rau daim Ntawv Qhia, thiab seb cov nyiaj ntawv muab xam rau tus nqi them tamsim no, los cov nqi tiv yav tag los. Ib daim Ntawv Qhia Txog Kev Sau Nyiaj thiab Faib Nyiaj yuav tsis xa tawm rau cov hli uas txais tsis tau nyiaj thiab tsis them tuaj.

KEV PAB CUAM KHO MOB THIAB MEDI-CAL

Ib tog los sis ob tog niam txiv yuav tsum nrhiav kev pov hwm pab kas phais kho mob yog tias muaj pab kas phais kho mob yam tsis raug nqi ntau.

Feem ntau, tus nqi pab kas phais kho mob yeej them tau yog tias muaj tim hauj lwm los sis lwm pab pawg pab kas phais kho mob. Tiamsis mas, thaum txiaj txim seb puas them taus, xam yeej yuav saib xyuas seb tus nqi pab kas phais kho mob yuav raug hnyav npaum li cas rau tus (tog) niam txiv.

Lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos mam li thov kom xam tsim los sis pauv kev khoos them nyiaj pab menyuam los khoos kom tus (cov) niam txiv nrhiav pab kas phais kho mob kom them taus. Tog niam txiv tau menyuam kuj thov tau kom lub hoob kas pab cuam rau menyuam pauv daim ntawv khoos them nyiaj ntawv los ntxiv ib qho pab kas phais kho mob thiab. Qhov no yuav muaj cuab kav hloov tus nqi them nyiaj pab menyuam txhua hli thiab. Yog tias tog niam txiv tsis tau menyuam raug khoos los nrhiav pab kas phais kho mob, lub hoob kas pab cuam rau menyuam mam li tiv tauj tog niam txiv tsis tau menyuam thiab nws qhov chaw ua hauj lwm, yog toob kas, los nrhiav kom tau pab kas phais kho mob rau tus menyuam. Tom qab lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos tau txais ntawv phos lis xis lawm, cov ntawv no mam li muab rau tog niam txiv tau menyuam.

Thaum muaj kev pov hwm ntawm pab kas phais kho mob xwb, qhov no txwv tsis tau Tog Niam Txiv Tau Menyuaam los tsis pub muaj Medi-Cal pov hwm thiab. Yog Tog Niam Txiv Tau Menyuaam txais Medi-Cal thiab muaj pab kas phais kho mob rau ib leeg los sis rau ib pab (nrog rau pab kas phais kho hniav los sis kho qhov muag), tog Niam Txiv Tau Menyuaam muaj cai raws li tsoom fwv thiab xeev cov cai los qhia rau khaub thim lub hoob kas xoom qhaub (CWD), qhov chaw pab kev kho mob, thiab lub hoob kas pab cuam rau menyuam. Yog tsis qhia cov lus no yuav thwm tias ua txhaum lawm. Tog Niam Txiv Tau Menyuaam yuav tsum qhia rau tus CalWORKS vaj kawj thiab/los sis lub hoob kas pab cuam rau menyuam yam tsis pub dhau 10 hnuv tom qab pab kas phais kho mob pauv los sis tu ncuu lawm. Tog Niam Txiv Tau Menyuaam yuav tsum qhia rau tus CalWORKS vaj kawj thiab/los sis lub hoob kas pab cuam rau menyuam txog tej yam tsev xam khoos hais txog pab kas phais kho mob.

Yog tias Tog Niam Txiv Tau Menyuaam tsuas txais Medi-Cal xwb, Tog Niam Txiv Tau Menyuaam yuav tsum koom tes los tsim kev kuaj ntshav thiab hais kom tau kev pab kho mob raws li cov cai kom tsim nyog tau kev pab ntawm Medi-Cal, tsuas yog thaum CWD tau pom zoo rau ib daim ntawv muaj "lus keb zoo" (WA 51) es tsis koom tes. Koj tus (cov) menyuam yeej tseem tsim nyog tau Medi-Cal. Thiab, tag nrho cov kev pab cuam rau menyuam yuav muaj muab, tsuas yog thaum Tog Niam Txiv Tau Menyuaam qhia rau hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos tias nws tsis xav tau kev pab yog tias tsis hais txog kev yuav tau kev pab kho mob thiab tsim kev kuaj ntshav. Txoj kev tau kev pab kho mob tej zaum yuav txo tus nqi them nyiaj pab menyuam uas nws tau txais. Rau cov khej uas ob niam txiv nyob ua ib tse, lub hoob kas pab cuam rau menyuam tsuas tsim kev kuaj ntshav nkaus xwb.

Nyob rau Tsoom Fwv Tsab Cai [42 U.S.C. Koog 1396(a) (25)], pab kas phais kho mob uas muaj rau ib tug neeg tau txais Medi-Cal nyob rau kev khoos los them nyiaj pab menyuam los sis khoos kom muaj kev pab kho mob yuav raug siv raws li nram qab no:

Lub hoob kas pab kho mob ntawv mam li tsib nyiaj ntawm Medi-Cal. Medi-Cal mam li them lub hoob kas kho mob no. Ces Medi-Cal mam li mam li nrhiav kev them rov qab los ntawm lwm cov pab kas phais kho mob. Koj yuav tsis raug them cov nqi pab kas phais raug them no (kev them ua ke nrog pab kas phais, kev them ua ke los sis them kev rho nyiaj los them) tsuas yog thaum Medi-Cal hais tias yuav tsum them kom tas ua ntej tso. Lub hoob kas pab kev kho mob ntawv yuav tsib nqi ntawm koj yog tias koj tsis koom tes los qhia txog koj lub pab kas phais kho mob. Yog koj lub pab kas phais kho mob yog Teev Kev Kho Mob Los Them Ua Ntej (PHP) los sis ib lub Hoob Kas Tswj Kev Kho Mob (HMO), koj yuav tsum siv txij cov koj teev tseg los nej hnuv siv kho mob xwb. Tsuas yog thaum koj kho mob txawv-chaw los sis mus kho mob hauv hoob muaj mob ceev, Medi-Cal yuav tsis them cov kev pab los ntawm ib lub hoob kas kho mob uas tsis muaj kev koom tes nrog koj lub PHP/HMO. Kev pab txawv-chaw los sis kev kho mob ceev yuav tsum tsib nqi ntawm PHP/HMO.

YOG XAV TAU LUS QHIA NTXIV TXOG COV KEV PAB CUAM RAU MENYUAM, THOV SAIB KOJ PHAU NTAWV PAB CUAM RAU MENYUAM

LUS HAIS TIAS YUAV TSIS MUAJ KEV NTXUB NTXAUG

Nws yog ib tsab cai ntawm Lub Xeev Khas Lis Fuas Nias kom saib zoo kom tag nrho tib neeg muaj vaj huam sib luag thiab kom tsis pub ib tug neeg twg, vim nws yog ib haiv neeg txawv, haiv neeg, xim nqaij tawv, tuaj txawv teb chaws, kev kas moos los sis kev ntseeg, kev ntseeg ntuj, poj niam los txiv neej, hnuv yug los sis kev xiam oob qhab, kom tsis muaj feem cuam rau ib yam twg, tsis tau txais kev pab ntawm ib lub koom haum los sis kev pab, los yog tau txais kev pab txawv dua rau lwm tus.

Txhua lub hoob kas pab cuam rau menyuam muaj ib tug Neeg Saib Xyuas Kev Cai Ncaj Ncees. Txhua tus neeg thov/neeg txais nyiaj xav tias nws tsis tau txais kev ncaj ncees, ces yuav tsum sau ntawv tuaj tawm tsam qhia txog kev tsis ncaj ncees ua ntej tshaj rau lub hoob kas pab cuam rau menyuam hauv zos tus Neeg Saib Xyuas Kev Cai Ncaj Ncees los ntawm Lub Xeev Qhov Chaw Pab Cuam Rau Pej Xeem (CSSC) los sis sau ntawv tuaj rau Lub Xeev Khas Lis Fuas Nias Hoob Kas Loj Pab Cuam Rau Menyuaam, Xa Rau: Pawg Pab Tib Neeg, Os Fiv Kev Cai Ncaj Ncees, P.O. Box 419064, Rancho Cordova, CA 95741-9064 los sis hu 1-866-901-3212.