

*El Departamento de
Manutención de Menores
se enorgullece en ofrecer*

Cliente CONECTADO

Cliente Conectado es el sistema auto-servicio de California para información tocante a mantenimiento de hijos diseñado con USTED en mente.

Conéctese—use nuestro sitio Web de auto-servicio seguro o llame nuestro sistema telefónico automático gratuito.

Información general y tocante a casos específicos esta disponible las 24 horas al día, siete días a la semana. Es fácil, rápido y listo cuando usted lo este.

Beneficios de Cliente Conectado

- Acceso conveniente 24/7
- Revise la información de su caso
- Información de casos específicos
- Información tocante a pagos
- Hacer un pago
- Reinicializar o cambiar su PIN
- Días y horas de citas

Asegúrese de tener su numero de Seguro Social (O Identificación de Participante) y Numero de Identificación Personal (PIN) listo si desea acceder a información tocante a un caso específico.

Visite nuestro sitio Web auto-servicio seguro

www.childsup-connect.ca.gov

**o llame gratis al
866-901-3212**

Cliente Conectado Preguntas & Respuestas

¿Cuando llame el numero gratuito, con quien me comunicare?

Se comunicara con un sistema automático diseñado para contestar sus preguntas tocante al mantenimiento de hijos y proveer información tocante a casos específicos—las 24 horas al día.

¿Todavía puedo hablar con alguien si tengo preguntas?

Si. Para individuos con casos abiertos de mantenimiento de hijos en una agencia local de mantenimiento de hijos, **Cliente Conectado** puede transferir su llamada a un representante local durante horas normales de servicio.

*¿Puede **Cliente Conectado** proveer información al día tocante a pagos y citas?*

Si.

Tengo casos en diferentes condados. ¿Necesito llamarle a cada agencia local de mantenimiento de hijos (LCSA por sus siglas en ingles)?

Las LCSAs por todo el estado están en proceso de transición a **Cliente Conectado**. Si su LCSA ha transicionado al sistema nuevo, puede usarlo para acceder la información tocante a su caso. Si tiene casos in múltiples condados, pregúntele a cada LCSA cuando se transicionara a **Cliente Conectado**.

Visite nuestro sitio Web auto-servicio seguro

www.childsup-connect.ca.gov

**o llame gratis al
866-901-3212**

TTY 866-399-4096

California Department of Child Support Services
P.O. Box 419064
Rancho Cordova, CA 95741

PUB 255 - SPANISH (3/07)



Bienvenido a

Cliente CONECTADO

*Acceso
@ alcance
de la mano*



El Departamento de
Manutención De Menores

Comenzando con

Cliente
CONECTADO
866-901-3212

Cliente Conectado es un emocionante servicio nuevo que les permite a los padres, tutores, y otros conseguir información sobre el mantenimiento de hijos las 24 horas al día.

Use **Cliente Conectado** para verificar:

- Horas de Citas
- SalDOS de Cuenta
- Pagos Recibidos
- Pagos Hechos

Lo que puede esperar cuando llame a Cliente Conectado

Llame el número telefónico gratis y se le saludará con un menú de opciones. Tiene la opción de dar a saber sus deseos por hablar o oprimir botones en su teléfono.

Cuando llame, nuestro sistema le preguntará si es un padre o tutor llamando tocante a su caso. Si lo es, tenga su número de Seguro Social (o Identificación de Participante) y su número personal de identificación (PIN en inglés por sus siglas) listo.

Cliente Conectado también provee información general tocante a servicios de mantenimiento de hijos para aquellos que no tienen un caso abierto.

Para clientes con impedimentos de habla o oír, servicios están disponibles por nuestro número TTY, 866-399-4096.

Cliente Conectado . . . paso a paso

PADRE O TUTOR CON UN CASO

Oprima 1 para *inglés* o 2 para *español*

Oprima 1 (padre o tutor) o diga *Si*

Marque su número de Seguro Social (o Identificación de Participante) y PIN

Oprima 1 o diga *Pagos*

Oprima 2 o diga *Citas*

Oprima 3 o diga *Cambiar mi PIN*

Oprima 4 o diga *Información general*

Oprima 5 o diga *Mas opciones*; luego

Oprima 1 y diga *Revisar información de contacto*

Oprima 2 y diga *Revisar información de empleo*

Cambiar Mi PIN

Oprima 1 para *inglés* o 2 para *español*

Oprima 1 (padre o tutor) o diga *Si*

Marque su número de Seguro Social (o Identificación de Participante) y PIN

Oprima 3 o diga *Cambiar mi PIN*

Información tocante a Pagos

Oprima 1 para *inglés* o 2 para *español*

Oprima 1 (padre o tutor) o diga *Si*

Marque su número de Seguro Social (o Identificación de Participante) y PIN

Oprima 1 o diga *Pagos*

Preguntas tocante a Citas

Oprima 1 para *inglés* o 2 para *español*

Oprima 1 (padre o tutor) o diga *Si*

Marque su número de Seguro Social (o Identificación de Participante) y PIN

Oprima 2 o diga *Citas*



INFORMACIÓN GENERAL

Oprima 1 para *inglés* o 2 para *español*

Oprima 2 (no padre o tutor) o diga *No*

Oprima 6 para otras opciones o diga *Ninguno*

PARA ABRIR UN CASO NUEVO O SOLICITAR UNA APLICACIÓN

Oprima 1 para *inglés* o 2 para *español*

Oprima 2 (no padre o tutor) o diga *No*

Oprima 1 para caso nuevo o diga *Caso nuevo*

Cliente Conectado Gratis

866-901-3212