

## 我应该如何准备州听证？

督察员可以帮助您申请州听证和准备必需的文件。以下资料将帮助您陈述案情：

1. 起草一份案情书面说明。
2. 携带申明、通知等证据材料复印件。
3. 准备一份证人和听证代表人名单。

州听证局收到您的申请后将于45天内举行听证。他们会通知您听证日期、时间和地点。如果不能到会，您可以申请更改听证日期或请求电话听证。

需要时可免费提供翻译服务和残障协助。

### 投诉处理及州听证的时间要求

您必须在有了明确的投诉理由后**90天**内向当地儿童福利局投诉。

您必须在收到当地儿童福利局对投诉的书面回复后**90天**内申请州听证。

如果当地儿童福利局没有对您的投诉进行书面回复，您必须在向该机构提出投诉之日起**90天**内申请州听证。

州听证局将在收到您的申请后**45天**内举行听证。



Arnold Schwarzenegger, 加州州长  
Kimberly Belshé, 加州卫生局局长  
David Maxwell-Jolly, 儿童福利局局长

1-866-249-0773 (免费)  
TTY 1-866-223-9529 (免费)  
[www.childsup.ca.gov](http://www.childsup.ca.gov)

PUB 253 Chinese (9/08)

# 如何解决子女抚养案中的问题



儿童福利局

## 投诉处理项目

如果您对当地儿童福利局的服务不满意，您可以通过“投诉处理项目”进行投诉。

监护人（现在或过去有监护权）或无监护权的父母只有在州儿童福利局有未结的案件时才可以投诉。

**能**通过投诉处理项目处理的投诉：

- 立案或结案决定
- 没有制定子女抚养法庭命令
- 子女抚养费的收取与分发
- 欠缴抚养费的计算
- 子女抚养费的变更
- 服务的及时性
- 执行力度

**不能**通过该项目解决的投诉：

- 法庭判决的子女抚养费金额或所欠金额；监护权、探视权或配偶赡养费；亲子关系的确定
- 关于法庭服务的投诉—请向法院的家庭法律援助者、代言人或律师寻求帮助。
- 民权侵犯
- 服务（如果投诉人没有未结的子女抚养案件）

### 我如何投诉？

电话投诉、本人当面投诉或填写投诉表。您可以从当地儿童福利局或从加州儿童福利局网站www.childsup.ca.gov取得《投诉处理申请表》。请将投诉表寄往或送至当地儿童福利局。

**您必须在有了明确的投诉理由后90天内向当地儿童福利局投诉。**

### 找督察员帮忙！

如果你有问题需要帮助，请与当地儿童福利局的督察员联络——他或她的职责是：

- 帮助您获得子女福利服务
- 向您解释您的权利和责任
- 帮助解决您案件中的问题
- 在投诉前、投诉中和投诉后向您解释投诉过程
- 如果您对投诉处理结果不满意，帮助您申请和准备州听证

### 我的投诉将被如何处理？

由被投诉以外的工作人员调查和处理您的投诉，并告知当地儿童福利局必须采取何种纠正措施。调查人员在受理了您的投诉后会很快与您联系。

当地儿童福利局必须在30天内向投诉者书面通报处理结果。如果有必要，当地儿童福利局可以延长投诉处理期限，但最多延长30天。如果延长处理期限，当地儿童福利局必须用信函向您通报延期的理由。

当地儿童福利局将寄给您一份书面的投诉处理通知。该通知还将告知您：如对投诉处理不满意，您有权请求州听证。



## 州听证项目

如果您对当地儿童福利局的投诉处理结果不满意，您有权就投诉的问题申请州听证。

以下争议**不能**进行州听证：

- 必须由法庭裁决的问题
- 法庭判决的子女抚养费金额
- 亲子关系/父权
- 子女监护权或探视权
- 藐视法庭诉讼
- 侵犯民权
- 当地儿童福利局雇员的不礼貌行为

### 我如何申请州听证？

向督察员述说或填写投诉表。你可以从以下途径获得此表：

- 当地儿童福利局
- 加州儿童福利局网站www.childsup.ca.gov
- 州听证局—免费电话(866) 289-4714；或
- 向加州社会福利局州听证局函索：地址：744 P Street MS 19-98, Sacramento, CA 95814.