

# Alerta de la FTC para Consumidores

Comisión Federal de Comercio ■ Negociado de Protección del Consumidor ■ División de Educación del Consumidor y los Negocios

## Tenga Listos Sus Documentos Financieros: Es Tan Importante Como Tener Unas Baterías Bien Cargadas

### *Financial Readiness: As Critical as Fully Charged Batteries*

El lugar donde la mayoría de las personas se sienten seguras y cómodas es su propia casa. Pero a veces, — digamos, por ejemplo, cuando azota un huracán, una inundación, un tornado, un incendio incontrolado u otros desastre naturales — es más seguro empacar e irse hacia otro lugar.

La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC), la agencia nacional de protección del consumidor, dice que cuando se trata de prepararse para situaciones de emergencia climática, tener actualizada y organizada su documentación financiera es tan importante como tener una linterna con las baterías bien cargadas. Abandonar su casa puede ser una situación estresante, pero en una situación de tensión, el hecho de tener sus documentos financieros actualizados, guardados en un solo lugar y dentro de una caja portátil puede significar una gran diferencia.

A continuación se incluyen algunas recomendaciones de la FTC para tener toda su documentación financiera lista en caso de emergencia:

- **Haga un inventario de sus enseres domésticos.** Haga una lista de sus pertenencias y documéntelas con fotos o con un video. Esto podría serle útil en caso de que tenga que presentar reclamaciones ante la compañía de seguro. Guarde una copia de su inventario en su casa dentro de una caja o archivero portátil con candado y a prueba de fuego y guarde otra copia en un cofre de seguridad o en algún otro sitio seguro.
- **Compre una caja o archivero con candado a prueba de fuego.** Coloque la documentación importante dentro de la caja; guarde la caja en un lugar seguro pero accesible de manera de tenerla a mano y llevársela con usted en caso de que surja la necesidad de evacuar su casa. La siguiente es una lista de lo que puede guardar en la caja:
  - El inventario de sus enseres domésticos.
  - Una lista de los contactos para casos de emergencia, incluyendo los de los familiares que vivan fuera de su área.
  - Copias de las recetas médicas en uso.
  - Tarjetas o información del seguro de salud.
  - Números de las pólizas de seguro del auto, seguro por inundación, seguro de propietario o inquilino de vivienda y un listado de los números de teléfono de las compañías de seguro.

- 
- Copias de otros registros financieros y familiares — o notas sobre dónde están guardados — incluyendo escrituras, títulos, testamentos, certificados de matrimonio y nacimiento, pasaportes y documentos sobre beneficios de empleo y retiro. Guarde todos los documentos originales en un cofre de seguridad o en otro lugar seguro, excepto los testamentos. Si tiene un testamento, pídale a su abogado que le guarde el documento original.
  - Una lista de números de teléfono o correo electrónico de sus acreedores, instituciones financieras, propietario de su vivienda y compañías de suministro de servicios públicos (alcantarillado, agua, gas, electricidad, teléfono, TV por cable).
  - Una lista de los números de cuentas bancarias, préstamos, tarjetas de crédito, hipotecas, tarjetas de débito y ATM y cuentas de inversión.
  - Tarjetas de Seguro Social.
  - Una copia de seguridad de los datos financieros archivados en su computadora.
  - Un juego extra de las llaves de su casa y de su automóvil.
  - La llave de su caja de seguridad.
  - Un poco de dinero en efectivo o cheques de viajero ya que durante una emergencia las terminales ATM o las instituciones financieras pueden estar cerradas.
- **Considere alquilar una caja de seguridad para guardar los documentos importantes.** Los documentos originales que pueden ser guardados en un cofre de seguridad o caja fuerte pueden incluir lo siguiente:
    - Escrituras, títulos de propiedad y otros registros de propiedad de su casa, automóviles, casa rodante, o embarcaciones.
    - Contratos o acuerdos de crédito, leasing y demás acuerdos financieros o de pago.
    - Certificados de nacimiento, documentos de naturalización y tarjetas de Seguro Social.
    - Licencia matrimonial /sentencia de divorcio y documentos que acrediten la tutela de los hijos.
    - Pasaportes y documentos de servicio militar (si necesita estos documentos habitualmente, puede guardar los originales en su caja a prueba de fuego y una copia en su caja de seguridad).
    - Tasaciones de joyas y reliquias de gran valor.
    - Certificados de acciones, bonos y demás inversiones y cuentas de retiro.
    - Documentos de constitución de sociedades o fideicomisos.
    - Declaraciones testamentarias expresando sus preferencias en caso de padecer una enfermedad terminal (*living will*), poderes de representación legal, y poderes de representación legal para decisiones relacionadas a la salud.
    - Pólizas de seguro.
    - Registros de trabajos de refacción o mejoras de la vivienda.
    - Documentación del inventario de enseres domésticos.
    - Una copia de su testamento.
  - **Elija un contacto fuera de su área de residencia.** Pídale a un familiar o amigo que actúe como punto de contacto para su familia y asegúrese de que todos los miembros de su grupo familiar tengan los datos. Después de algunas situaciones de emergencia, puede ser más fácil hacer una llamada de larga distancia que una llamada local.

- 
- **Actualice toda su información.** Revise el contenido de su inventario de enseres domésticos, el contenido de su caja a prueba de fuego y de la caja de seguridad, y la información de su contacto fuera de su área de residencia como mínimo una vez al año.

## Recursos

Programa de Preparación para la Comunidad y la Familia de FEMA  
[[www.fema.gov/espanol](http://www.fema.gov/espanol)]

Educación Comunitaria sobre Desastres de la Cruz Roja Americana  
[<http://www.cruzrojaamericana.org/general.asp?SN=200>]

Departamento de Seguridad Nacional de Estados Unidos  
[<http://www.listo.gov/america/beinformed/hurricanes.html>]

Su compañía de seguros.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información de utilidad al consumidor con el objetivo de identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite [ftc.gov/consumidor](http://ftc.gov/consumidor) o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa todas las quejas relacionadas a fraudes de Internet y sistema de telemarketing, robo de identidad y otras quejas sobre prácticas fraudulentas a una base de datos segura llamada Centinela del Consumidor (Consumer Sentinel) que se encuentra a disposición de cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y en el extranjero

FEDERAL TRADE COMMISSION	<a href="http://ftc.gov">ftc.gov</a>
1-877-FTC-HELP	FOR THE CONSUMER