

Alerta de la FTC para Consumidores

Comisión Federal de Comercio ■ Buró de Protección del Consumidor ■ División de Educación del Consumidor y los Negocios

Reconociendo Estafas de Planes de Estímulo

Con toda la atención que le está dando la prensa a los planes de estímulo, no sorprende que se esté preparando una nueva ronda de estafas relacionadas con los planes de estímulo.

Así es como funciona: Un e-mail, anuncio en el Internet, o un sitio Web dice que es elegible para recibir un pago de un plan de estímulo económico. Lo único que usted tiene que hacer para recibirlo es completar y reenviar un formulario o presentarlo en línea. El mensaje tal vez provenga de una compañía que podría decirle que puede ayudarlo a obtener un reembolso o puede tener el aspecto de un mensaje enviado directamente por el Servicio de Impuestos Internos (*Internal Revenue Service, IRS*).

Pero, según informa la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission, FTC*), la agencia nacional de protección del consumidor, la promesa de dinero como parte de un plan de estímulo o de información financiera a cambio del pago de un cargo es siempre una estafa.

Existen varias formas de perpetrar una estafa relacionada con un plan de estímulo. Algunos estafadores oportunistas solicitan un cargo adelantado por concepto de procesamiento a cambio del cual, supuestamente usted recibirá un cheque de mayor valor. Nunca volverá a ver ese dinero. Otros estafadores obvian el cargo, pero en su lugar le piden el número de su cuenta bancaria para poder “depositar” su cheque. Luego, usan la información para limpiarle la cuenta o para abrir nuevas cuentas utilizando sus datos de identificación.

Algunas de estas estafas relacionadas con planes de estímulo que circulan por correo electrónico piden que haga clic sobre enlaces electrónicos, que abra formularios adjuntos o que llame a líneas telefónicas gratuitas falsas. Pero el solo hecho de hacer clic sobre el enlace o de abrir el documento adjunto puede instalar un programa malicioso en su computadora, como por ejemplo un spyware o programa espía; lo cual podría dar como resultado que su información personal termine en las manos de un ladrón de identidad.

Si recibe un mensaje que le ofrece dinero de un programa de estímulo a cambio de su información personal, ignórelo, elimínelo o tírelo a la basura. El IRS no envía mensajes de correo electrónico solicitando información personal, y no debería confiar en compañías que prometan conseguirle pagos de un plan de estímulo, independientemente de lo verosímil que pueda parecer el argumento o del supuesto aspecto oficial de los formularios.

Cuando se presente el caso de un plan de estímulo que tenga un cheque para usted (puede que no), no será necesario que complete un formulario por separado que le llegue como un documento adjunto de un e-mail o que suministre su información personal — como por ejemplo el número de sus cuentas o su número de Seguro Social — a alguien que lo llame inesperadamente.

Si recibe un e-mail inesperado de alguien que le dice que le escribe de parte del IRS y que le pide que llame a un número de teléfono o que envíe un e-mail con información personal, reenvíelo a phishing@irs.gov, y después elimínelo sin hacer clic en el enlace ni abrir documentos adjuntos. Si cree que usted es el objetivo de una estafa, también puede presentar una queja ante la FTC en ftc.gov/queja.

Si necesita comunicarse con una agencia como el IRS, no use los números de teléfono ni los enlaces electrónicos incluidos en un e-mail. Escriba directamente el domicilio Web en la barra de su navegador, y si no está seguro de que se trate del url correcto, verifíquelo. Use los números de teléfono listados en los sitios Web de las agencias o en otras fuentes confiables de información, como por ejemplo en la sección de Páginas Azules de su guía telefónica.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información para ayudar a los consumidores a identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite ftc.gov/consumidor o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa las quejas presentadas por los consumidores a una base de datos segura y herramienta investigativa llamada Red Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que es utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y del extranjero.

FEDERAL TRADE COMMISSION	ftc.gov
1-877-FTC-HELP	FOR THE CONSUMER