



# Dónde obtener respuestas a sus preguntas sobre Medicare

## Llame GRATIS a la línea de ayuda de Medicare

1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (en inglés y español)

TTY 1-877-486-2048

- Información general sobre Medicare.
- Respuestas a sus preguntas sobre la cobertura de las Partes A (Seguro de Hospital) y Parte B (Seguro Médico) de Medicare.
- Información sobre las opciones de planes de salud de Medicare en su área, incluyendo gastos, beneficios, calidad y otra información.
- Obtener información sobre los Planes de Medicare de Recetas Médicas.
- Información sobre los derechos y apelaciones de los pacientes de Medicare.
- Información sobre los asilos de ancianos en su área.
- Ordenar publicaciones de Medicare incluyendo el manual de “Medicare y Usted”. También disponibles en audiocasete (en inglés y español), Braille (solamente en inglés), y letra grande (en inglés y español).
- Información sobre acontecimientos y actividades de Medicare en su área.
- Los números de teléfono más actualizados (incluyendo TTY) para información sobre las cuentas y servicios de Medicare e información general sobre: fraude y abuso, compra de una póliza Medigap o un seguro a largo plazo, apelaciones y quejas y programas que ayudan a pagar los gastos médicos a personas de bajos ingresos.

## Horarios para llamar:

- 24 horas al día, los 7 días de la semana para escuchar una grabación con respuestas a las preguntas más frecuentes en inglés o español. El sistema le hará preguntas que puede responder con su voz para dirigir el sistema automáticamente. También puede hablar con un operador/a en inglés o español.

## Busque en Internet:

- ¡Visite [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov) por Internet para obtener más información sobre Medicare, encontrar programas que puedan ayudarlo en sus recetas médicas y otros gastos de planes, ordenar publicaciones y comparar planes de salud, pólizas Medigap, asilo de ancianos y mucho más!



# Dónde obtener respuestas a sus preguntas sobre Medicare

## Llame GRATIS al Seguro Social (SSA por su sigla en inglés)

1-800-772-1213 (en inglés y español)  
TTY 1-800-325-0778

- Pedir un duplicado de su tarjeta de Medicare.
- Notificar un cambio de domicilio.
- Inscribirse en la Parte A y Parte B de Medicare.
- Averiguar sobre los beneficios del Seguro Social.
- Hacer preguntas sobre inscripción y elegibilidad en la Parte A y Parte B de Medicare.
- Hacer preguntas para ver si califica para la ayuda adicional con los costos de medicamentos recetados de Medicare.
- Averiguar sobre las primas mensuales de Medicare.
- Encontrar su oficina local del Seguro Social.
- Notificar sobre la muerte/fallecimiento de un beneficiario.

## Horarios para llamar:

- Lunes a viernes entre las 7:00 a.m. y 7:00 p.m., para hablar con un operador/a en inglés o español.
- 24 horas al día, 7 días de la semana para escuchar una grabación con respuestas a las preguntas más frecuentes (en inglés o español).

## Busque en Internet:

- Visite el sitio web [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) para obtener un duplicado de su tarjeta de Medicare, encontrar la oficina local de SSA y obtener información importante sobre SSA.

Si usted recibe beneficios de la Junta de Retiro Ferroviario, llame GRATIS a su oficina local al 1-800-808-0772 o visite [www.rrb.gov](http://www.rrb.gov) por Internet.