

Valoración de los grupos médicos por sus afiliados

Dentro del HMO o plan médico, puede escogerse un grupo médico formado por un número de doctores de atención primaria y especialistas. En 1998, se pidió a más de 30 mil afiliados de 60 grupos que evaluaran al grupo al que pertenecían. Las preguntas incluían: satisfacción con la atención médica, el cuidado preventivo, facilidad en obtener permiso para visitar especialistas, habilidad con que los médicos cuidaban de condiciones crónicas, como hipertensión y colesterol.

VERDE— El grupo obtiene calificaciones por encima del promedio

ROJO— El grupo obtiene calificaciones por debajo del promedio

Grupos de médicos del norte de California	VALORACIÓN GENERAL BASADA EN LAS RESPUESTAS DEL CONSUMIDOR						
	PUNTUACION MEDIA BASADA EN 100 PUNTOS				PORCENTAJE REPORTADO (FUERA DE 100%)		
	Valoración general sobre cuidados	Calidad de servicios	Facilidad en obtener servicios	Dotas de comunicación del médico	Control de la presión arterial	Control del colesterol	Examen de cáncer colorrectal
Promedio	68	67	62	67	66	31	65
Alta Bates Medical Grp.	66	64	59	66	48	33	74
Bay Care Medical Grp.	70	69	62	69	59	37	58
Brown & Toland	72	69	63	71	67	25	64
East County Medical Grp.	69	66	63	66	64	34	65
Gould Medical Foundation	66	65	59	65	72	34	58
Hill Physicians Medical Grp.	69	67	64	66	81	24	56
John Muir Medical Found	65	66	62	64	52	33	59
Kaiser -Northern California							
The Permanente Medical Grp.	64	64	59	64	60	26	62
Marin IPA	67	68	63	68	58	46	73
MedClinic of Sacramento- CHW Medical Foundation	65	66	62	67	66	34	71
Mills-Peninsula Medical Grp.	66	66	61	64	62	42	68
Napa Valley Physicians	68	69	63	68	69	33	61
North Bay Healthcare	60	61	56	61	52	22	61
Palo Alto Medical Foundation	72	70	64	72	78	20	83
Redwood Empire Medical Grp.	72	69	66	72	78	25	59
San Francisco IPA	68	67	63	69	65	26	69
San Mateo IPA	71	69	66	70	74	36	76
Santa Clara County IPA	64	68	61	65	72	24	57
Sutter Medical Foundation	68	70	63	70	75	36	60
UCSF-Stanford Health Care	71	69	60	70	87	38	81

Reproduced with permission of the California HealthCare Foundation, December 2005.

If you are unable to access this document, please send an email to cahps1@ahrq.gov requesting an alternate format of the information.